



บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน)

รายงานการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ประจำปี 2568

(Sustainable Supply Chain Management Report 2025)

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. ขอบเขตการพิจารณาในห่วงโซ่อุปทาน	3
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในระดับองค์กร	3
5. การดำเนินงานในระดับโรงพยาบาลในเครือ	9
6. การดำเนินงานด้านรังสีรักษาและระบบสนับสนุนเฉพาะทาง	15
7. สรุปผลการดำเนินงานด้านห่วงโซ่อุปทานและการบริหารจัดการลูกค้า	20

1. บทนำ

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ดำเนินธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายโรงพยาบาลที่ครอบคลุมทั้งการรักษาทั่วไปและการรักษาเฉพาะทาง โดยการดำเนินงานต้องอาศัยการสนับสนุนจากลูกค้าในหลายด้าน ทั้งเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการและความต่อเนื่องของการดำเนินงานขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยพิจารณาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) ควบคู่กับการดำเนินงานในทุกกระบวนการ รวมถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ด้วยลักษณะของธุรกิจโรงพยาบาลที่ต้องให้บริการอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับในบางบริการมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่มีความเฉพาะด้านและมีข้อจำกัดในการทดแทนในระยะสั้น การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานจึงต้องดำเนินควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงด้านลูกค้า โดยมุ่งเน้นการพิจารณาความเหมาะสมของคู่ค้า การติดตามความพร้อมในการให้บริการ ตลอดจนการส่งเสริมให้คู่ค้ามีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อให้สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในระยะยาว

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้เห็นภาพรวมของคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โดยพิจารณาความเชื่อมโยงของคู่ค้าในแต่ละกลุ่มกับกระบวนการให้บริการทางการแพทย์ และจัดลำดับความสำคัญตามลักษณะการใช้งานและผลกระทบที่มีต่อการดำเนินงาน
- 2) เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าและการจัดหา ครอบคลุมการพิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อเนื่องของการให้บริการ เช่น ระดับการพึ่งพิง ข้อจำกัดในการจัดหาทดแทน และความพร้อมในการให้บริการของคู่ค้า
- 3) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในภาพรวม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของการจัดหา การติดตามการดำเนินงาน และการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับลักษณะการให้บริการที่มีความเฉพาะทาง
- 4) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน โดยส่งเสริมให้การดำเนินงานร่วมกับคู่ค้ามีความสอดคล้องกับแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- 5) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า ทั้งในด้านประสิทธิภาพการให้บริการ การประสานงาน และการสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการทางการแพทย์ได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว

3. ขอบเขตการพิจารณาในห่วงโซ่อุปทาน

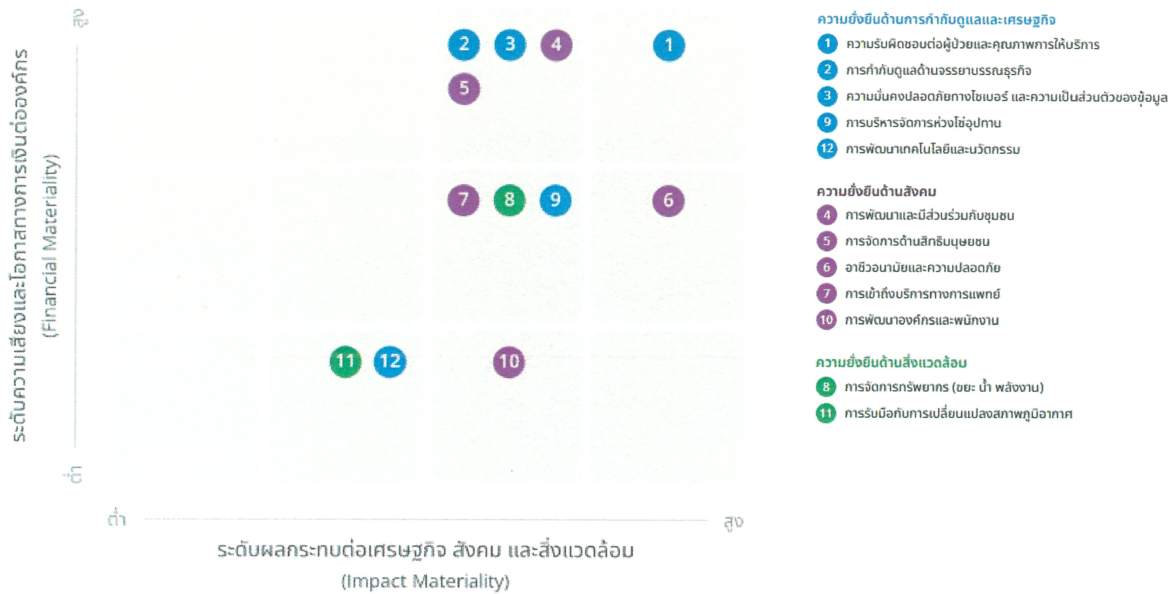
- 1) ครอบคลุมการดำเนินงานของหน่วยบริการภายในเครือ BCH โดยเน้นคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ ทั้งในส่วนของเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยี และบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง
- 2) ครอบคลุมทั้งคุณค่าที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับการดำเนินงาน รวมถึงคุณค่าที่มีบทบาทในการสนับสนุนกระบวนการให้บริการ และคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับระบบหรืออุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน
- 3) ครอบคลุมการพิจารณาคุณค่าในมิติของการดำเนินงานและความเสี่ยง โดยคำนึงถึงความสำคัญต่อการให้บริการ ระดับการพึ่งพิง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในกรณีเกิดการหยุดชะงัก
- 4) ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการติดตามและทบทวนคุณค่า เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการให้บริการ และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในด้านการจัดหาและการให้บริการ
- 5) ครอบคลุมการพิจารณาการดำเนินงานร่วมกับคุณค่าในมิติของความยั่งยืน โดยคำนึงถึงแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในภาพรวม

4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในระดับองค์กร

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ดำเนินการในระดับองค์กร โดยมีกำหนดแนวทางและกระบวนการที่สอดคล้องกับลักษณะการให้บริการทางการแพทย์ของเครือโรงพยาบาล เพื่อให้การจัดการทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม และสามารถรองรับการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวมีความเชื่อมโยงกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทที่ได้จากการประเมินความสำคัญ (Materiality Assessment) โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน คุณภาพการให้บริการ และการบริหารจัดการทรัพยากร

แนวทางการบริหารจัดการครอบคลุมการพิจารณาความเหมาะสมของคุณค่า การติดตามความพร้อมในการให้บริการ และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดหาและการดำเนินงานร่วมกับคุณค่า ตลอดจนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) เพื่อให้สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในระยะยาว

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)



ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)

4.2 แนวทางการจำแนกและจัดลำดับความสำคัญของลูกค้า

จากโครงสร้างห่วงโซ่อุปทานของบริษัท บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ได้กำหนดแนวทางในการพิจารณาและจำแนกลูกค้า โดยคำนึงถึงบทบาทของลูกค้าในแต่ละช่วงของการดำเนินงาน ความเชื่อมโยงกับกระบวนการให้บริการทางการแพทย์ และผลกระทบต่อความต่อเนื่องของการดำเนินงาน ทั้งนี้ การจำแนกลูกค้าพิจารณาจากลักษณะการใช้งานและระดับความสำคัญต่อการดำเนินงาน โดยสามารถแบ่งออกเป็นลูกค้าที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงาน และลูกค้าทั่วไปที่ใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมภายใน

สำหรับลูกค้าที่มีนัยสำคัญ บริษัท ได้พิจารณาแบ่งออกเป็น

- ลูกค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัท โดยตรง (Critical Tier 1) ซึ่งเป็นลูกค้าที่มีสัญญาหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยตรงกับหน่วยบริการในเครือ และมีบทบาทสำคัญต่อการให้บริการทางการแพทย์
- ลูกค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัท โดยตรง (Critical Non-Tier 1) ซึ่งเป็นลูกค้าที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานในระดับถัดไป หรือเกี่ยวข้องกับระบบ เทคโนโลยี หรือมาตรฐานที่มีผลต่อการดำเนินงาน แม้ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยตรงกับบริษัท

ในขณะที่ลูกค้าทั่วไป เป็นลูกค้าที่จัดหาสินค้าและบริการสนับสนุน เช่น อุปกรณ์สำนักงาน วัสดุสิ้นเปลือง ทั่วไป และเฟอร์นิเจอร์ ซึ่งแม้มีปริมาณการจัดซื้อในระดับสูง แต่มีผู้ให้บริการหลายรายในตลาดและสามารถทดแทนได้ จึงมีระดับความเสี่ยงต่อการดำเนินงานในภาพรวมที่ต่ำกว่าเมื่อเทียบกับลูกค้าที่มีนัยสำคัญ

การจำแนกและจัดลำดับความสำคัญของลูกค้าดังกล่าว ถูกนำไปใช้ประกอบการกำหนดแนวทางการติดตาม การบริหารจัดการความเสี่ยง และการดำเนินงานร่วมกับลูกค้าในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานขององค์กร และรองรับการให้บริการทางการแพทย์ได้อย่างต่อเนื่อง

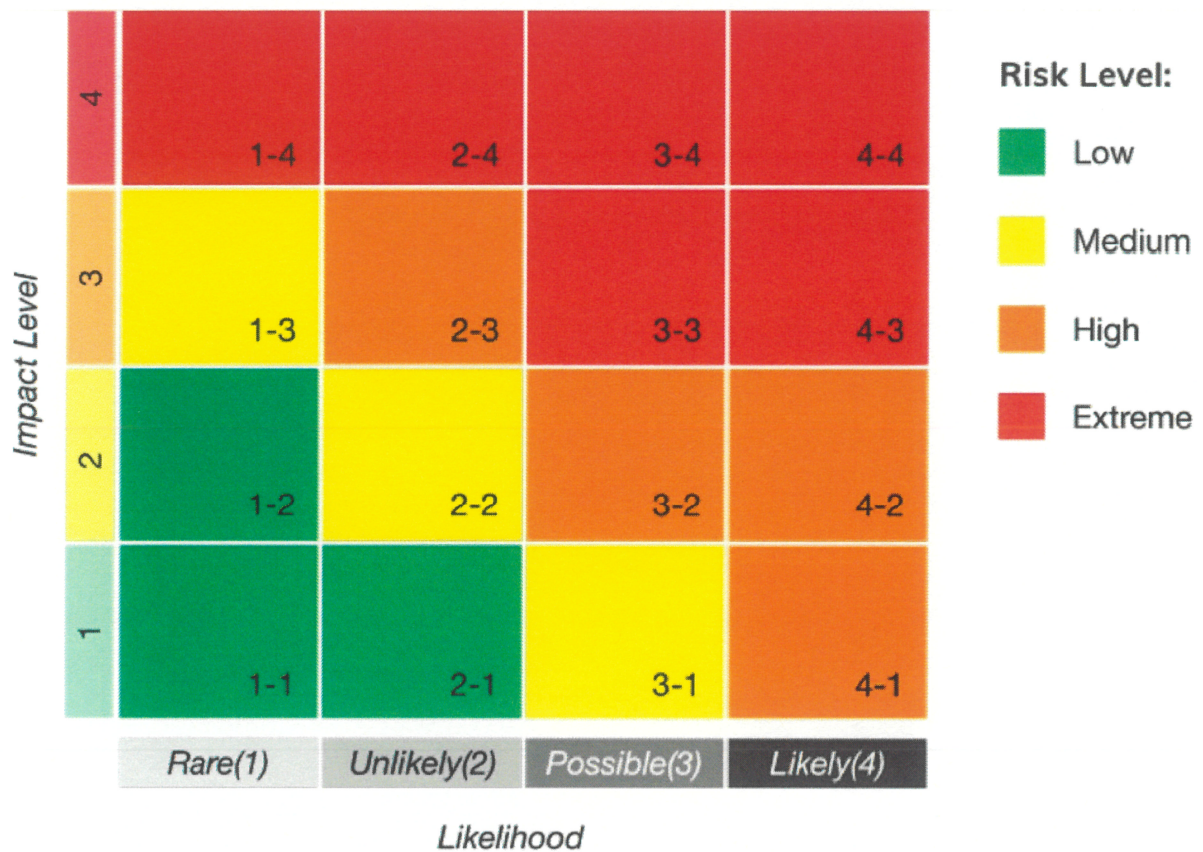
4.3 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านลูกค้า

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เนื่องจากมีผลต่อความต่อเนื่องของการให้บริการทางการแพทย์และคุณภาพการรักษา โดยเฉพาะลูกค้าที่มีนัยสำคัญซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับกระบวนการให้บริการหรือระบบที่มีความเฉพาะทาง การพิจารณาความเสี่ยงครอบคลุมปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน เช่น ความต่อเนื่องของการจัดหา ความพร้อมในการให้บริการ ระดับการพึ่งพิง และข้อจำกัดในการจัดหาทดแทนในระยะสั้น รวมถึงความเสี่ยงด้านคุณภาพและด้านเทคนิค ซึ่งอาจส่งผลต่อการให้บริการผู้ป่วย

บริษัทมีการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยพิจารณาจากระดับโอกาสเกิดเหตุการณ์ (Likelihood) และระดับผลกระทบ (Impact) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การประเมินในลักษณะเชิงคุณภาพ ดังนี้

- **ระดับวิกฤต (Critical)** หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงและส่งผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงานหรือการให้บริการ จำเป็นต้องได้รับการติดตาม ควบคุม และกำหนดแนวทางการจัดการอย่างเร่งด่วนและใกล้ชิด
- **ระดับสูง (High)** หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานคุณภาพการให้บริการ หรือความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยต้องมีการติดตามและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสม
- **ระดับปานกลาง (Medium)** หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นเป็นครั้งคราว หรือมีผลกระทบในระดับที่สามารถควบคุมและบริหารจัดการได้ โดยมีการติดตามตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินงาน
- **ระดับต่ำ (Low)** หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยและมีผลกระทบจำกัด ซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ในระดับปกติของการดำเนินงาน และยังไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อองค์กร

เกณฑ์ดังกล่าวถูกนำไปใช้ประกอบการกำหนดแนวทางการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับระดับความสำคัญและลักษณะการดำเนินงานขององค์กร



เกณฑ์ดังกล่าวถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาและจัดลำดับความเสี่ยงของคู่ค้า เพื่อสนับสนุนการกำหนดแนวทางในการติดตาม ควบคุม และบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความสำคัญของคู่ค้า และลักษณะการดำเนินงานขององค์กร โดยบริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยี และบริการสนับสนุนเฉพาะทาง ซึ่งมีผลต่อความต่อเนื่องในการให้บริการทางการแพทย์ คุณภาพการรักษา และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยบริการในเครือ

ทั้งนี้ คู่ค้าที่อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง (High) และระดับวิกฤต (Critical/Extreme) จะได้รับการติดตามและประเมินอย่างใกล้ชิดมากขึ้น เนื่องจากเป็นกลุ่มคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบหรือบริการที่มีความเฉพาะทาง มีข้อจำกัดในการทดแทนในระยะสั้น หรืออาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการให้บริการในกรณีที่เกิดการหยุดชะงัก ขณะที่คู่ค้าที่อยู่ในระดับความเสี่ยงปานกลาง (Medium) และระดับต่ำ (Low) บริษัทจะดำเนินการติดตามและบริหารจัดการตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนให้กระบวนการดำเนินงานขององค์กรสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในระยะยาว

4.4 แนวทางการดำเนินงานด้านห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านห่วงโซ่อุปทานควบคู่กับแนวทางด้านความยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) ในกระบวนการจัดหาและการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า เพื่อให้สามารถสนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมในระยะยาว

ในการดำเนินงาน บริษัทพิจารณาความเหมาะสมของคู่ค้าทั้งในด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพ และแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าอย่างต่อเนื่องผ่านการติดตามและสื่อสาร เพื่อให้การจัดการสินค้าและบริการเป็นไปตามความต้องการของหน่วยบริการ และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวม

5. การดำเนินงานในระดับโรงพยาบาลในเครือ

5.1 ภาพรวมการให้บริการและกิจกรรมหลัก

โรงพยาบาลในเครือบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ให้บริการทางการแพทย์ครอบคลุมทั้งการรักษาแบบผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และบริการเฉพาะทาง โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานทางการแพทย์ กิจกรรมหลักของการดำเนินงานประกอบด้วย การตรวจวินิจฉัย การรักษา การดูแลต่อเนื่อง รวมถึงการสนับสนุนด้านบริการทางการแพทย์และงานบริหารที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะการดำเนินงานของโรงพยาบาลในเครือมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันในภาพรวม โดยอาศัยทรัพยากรทางการแพทย์ บุคลากร และระบบสนับสนุนที่สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในทุกหน่วยบริการ

5.2 รูปแบบการจัดการและการใช้ทรัพยากร

การจัดการและการใช้ทรัพยากรของโรงพยาบาลในเครือ BCH ดำเนินการภายใต้แนวทางที่สอดคล้องกัน โดยครอบคลุมการจัดการเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยี และบริการสนับสนุนที่จำเป็นต่อการให้บริการ ทั้งนี้ การจัดหาเน้นความเหมาะสมด้านคุณภาพ มาตรฐาน และความต่อเนื่องของการใช้งาน

ในส่วนของการใช้ทรัพยากร มีการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับลักษณะการให้บริการของแต่ละหน่วยบริการ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้งาน การควบคุมต้นทุน และความพร้อมในการรองรับการให้บริการผู้ป่วย ทั้งนี้ แนวทางการจัดหาและการใช้ทรัพยากรดังกล่าวมีลักษณะใกล้เคียงกันในภาพรวมของโรงพยาบาลในเครือ

5.3 ลักษณะและบทบาทของคู่ค้าในภาพรวม

คู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานของโรงพยาบาลในเครือ BCH มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การจัดหาเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยี ไปจนถึงบริการสนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคู่ค้าสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มที่มีนัยสำคัญต่อการให้บริการ และกลุ่มคู่ค้าทั่วไปที่ใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมภายใน

ในภาพรวม คู่ค้าที่มีนัยสำคัญจะเป็นกลุ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการทางการแพทย์หรือระบบที่มีความเฉพาะทาง ซึ่งมีผลต่อคุณภาพและความต่อเนื่องของการให้บริการ ขณะที่คู่ค้าทั่วไปมีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ โดยสามารถจัดหาทดแทนได้จากผู้ให้บริการหลายรายในตลาด ทั้งนี้ ลักษณะและบทบาทของคู่ค้าในโรงพยาบาลแต่ละแห่งมีความใกล้เคียงกัน จึงสามารถพิจารณาในภาพรวมของเครือได้

5.4 ผลการวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้า

จากการประเมินและจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน บริษัทได้พิจารณาคู่ค้าที่มีบทบาทสำคัญต่อการให้บริการทางการแพทย์ โดยอ้างอิงจากความเกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการ ระดับการพึ่งพิง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานในกรณีเกิดการหยุดชะงัก

จากการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้า บริษัทได้ดำเนินการพิจารณาคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตของรายงาน โดยครอบคลุมทั้งคู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1) และคู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1) ซึ่งมีบทบาทสนับสนุนในห่วงโซ่อุปทานในระดับต่าง ๆ ทั้งด้านเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยี และบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถสรุปจำนวนคู่ค้าที่ได้รับการพิจารณาได้ดังนี้

ประเภทคู่ค้า	จำนวนคู่ค้า	รายละเอียด
คู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1)	36 ราย	ครอบคลุมกลุ่มเวชภัณฑ์และยา กลุ่มเครื่องมือแพทย์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ และกลุ่มบริการสนับสนุนและทั่วไป
คู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1)	40 ราย	ครอบคลุมผู้ผลิตต้นน้ำ ผู้พัฒนาระบบเฉพาะทาง ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนทางวิศวกรรม และผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน
รวม	76 ราย	คู่ค้าที่ได้รับการพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญภายใต้ขอบเขตการวิเคราะห์ของรายงานฉบับนี้

หมายเหตุ: จำนวนคู่ค้าที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ เป็นจำนวนคู่ค้าที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานและเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดของบริษัท ณ เดือนธันวาคม 2568

5.4.1 สรุปผลการวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้า (Critical Tier 1)

1) กลุ่มเวชภัณฑ์และยา (Pharmaceutical & Medical Supply)

อันดับ	รหัสคู่ค้า	ชื่อบริษัท	ลักษณะสินค้า/บริการ	Likelihood	Impact	ระดับความเสี่ยง
1				4	4	Critical
2				4	4	Critical
3				3	4	High
4				3	4	High
5				3	4	High
6				3	3	High
7				2	4	High
8				2	3	Medium
9				2	4	High
10				2	4	High
11				2	3	Medium
12				2	3	Medium
13				2	3	Medium
14				2	2	Medium
15				2	4	High
16				2	3	Medium
17				2	4	High
18				2	3	Medium
19				2	3	Medium
20				2	3	Medium
21				2	3	Medium
22				2	3	Medium
23				2	3	Medium
24				2	3	Medium
25				2	3	Medium
26				2	3	Medium
27				2	3	Medium
28				2	3	Medium
29				2	3	Medium

หมายเหตุ: ข้อมูลและผลการประเมินที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ เป็นข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2568 ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาที่จัดทำรายงาน โดยข้อมูลบางส่วนอ้างอิงจากระบบภายในของบริษัทและระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการรักษาและการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

2) กลุ่มเครื่องมือแพทย์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Medical Device & Healthcare Technology)

อันดับ	รหัสลูกค้า	ชื่อบริษัท	ลักษณะสินค้า/ บริการ	Likelihood	Impact	ระดับ ความเสี่ยง
1				3	3	High
2				3	4	High
3				3	4	High
4				3	3	High
5				3	3	High
6				3	4	High
7				2	3	Medium

หมายเหตุ: ข้อมูลและผลการประเมินที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ เป็นข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2568 ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาที่จัดทำรายงาน โดยข้อมูลบางส่วนอ้างอิงจากระบบภายในของบริษัทและระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการรักษาและการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

5.4.2 สรุปผลการวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1)

อันดับ	รหัสคู่ค้า	ชื่อบริษัท	ประเภทคู่ค้า	Likelihood	Impact	ระดับความเสี่ยง
1				3	4	High
2				3	4	High
3				3	4	High
4				3	3	High
5				2	3	Medium
6				2	3	Medium
7				2	4	High
8				2	3	Medium
9				2	3	Medium
10				1	2	Low
11				1	2	Low
12				1	2	Low
13				1	2	Low
14				2	4	High
15				2	3	Medium
16				2	3	Medium
17				2	3	Medium
18				2	3	Medium
19				2	3	Medium
20				2	3	Medium
21				2	3	Medium
22				2	3	Medium
23				1	2	Low
24				1	2	Low
25				1	2	Low
26				1	2	Low
27				1	2	Low
28				1	2	Low
29				1	2	Low
30				1	2	Low
31				1	2	Low
32				1	2	Low

5.4.2 สรุปผลการวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1) (ต่อ)

อันดับ	รหัสคู่ค้า	ชื่อบริษัท	ประเภทคู่ค้า	Likelihood	Impact	ระดับความเสี่ยง
33				2	3	Medium
34				2	3	Medium
35				2	3	Medium
36				1	2	Low
37				1	2	Low
38				1	2	Low
39				1	2	Low
40				1	2	Low

หมายเหตุ: ข้อมูลและผลการประเมินที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ เป็นข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2568 ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาที่จัดทำรายงาน โดยข้อมูลบางส่วนอ้างอิงจากระบบภายในของบริษัทและระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการรักษาและการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

6. การดำเนินงานด้านรังสีรักษาและระบบสนับสนุนเฉพาะทาง

6.1 ภาพรวมการให้บริการของคลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา

คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี ตั้งอยู่เลขที่ 223/2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นหน่วยบริการเฉพาะทางภายใต้เครือข่ายบริษัท บางกอก เซน ซอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ที่ให้บริการด้านรังสีรักษาสำหรับผู้ป่วยโรคมะเร็ง โดยมุ่งเน้นการให้บริการรักษาที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และสอดคล้องกับมาตรฐานทางการแพทย์ เพื่อสนับสนุน โอกาสในการรักษาและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยในระยะยาว กระบวนการรักษาครอบคลุมตั้งแต่การประเมินอาการ การวางแผนการรักษา การคำนวณปริมาณรังสี การจำลองตำแหน่งการรักษา การฉายรังสี ตลอดจนการติดตามผลการรักษา ภายใต้การดำเนินงานร่วมกันของทีมสหสาขาวิชาชีพ เครื่องมือแพทย์เฉพาะทาง และระบบสนับสนุนทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง

ด้วยลักษณะของโรคมะเร็งที่จำเป็นต้องอาศัยความต่อเนื่องในการรักษา ความถูกต้องของข้อมูล และความแม่นยำของกระบวนการทางการแพทย์ในแต่ละขั้นตอน การดำเนินงานของคลินิกจึงมีความเกี่ยวข้องกับระบบวางแผนการรักษา เครื่องฉายรังสี และระบบเชื่อมโยงข้อมูลทางการแพทย์ที่ต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนกระบวนการรักษา ลดความคลาดเคลื่อนในการดำเนินงาน และเพิ่มความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย นอกจากนี้ ความพร้อมของระบบสนับสนุนและการดำเนินงานร่วมกับผู้ให้บริการและผู้สนับสนุนระบบเฉพาะทาง ยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การ

ให้บริการสามารถดำเนินได้อย่างเหมาะสม รองรับการรักษาผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของหน่วยบริการเฉพาะทางดังกล่าว

6.2 กระบวนการดำเนินงานและระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง

คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี มีการนำระบบ E-Refer มาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการส่งต่อข้อมูลการรักษาระหว่างโรงพยาบาลในเครือ BCH โดยระบบดังกล่าว ได้รับการพัฒนาโดย บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ BCH เพื่อรองรับการเชื่อมโยง ข้อมูลทางการแพทย์ และสนับสนุนการดำเนินงานด้านรังสีรักษาโดยเฉพาะ ระบบ E-Refer ถูกออกแบบเพื่อช่วยสนับสนุนการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย เอกสารประกอบการรักษา ผลตรวจทางการแพทย์ และ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวางแผนการรักษาให้สามารถดำเนินการล่วงหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลด ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร ลดการบันทึกข้อมูลซ้ำ และเพิ่มความต่อเนื่องของข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการรักษา ซึ่งมีความสำคัญต่อการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งที่ต้องอาศัยความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความต่อเนื่องของ กระบวนการทางการแพทย์ในหลายขั้นตอน

นอกจากการพัฒนาระบบโดยบริษัทในเครือแล้ว BCH ยังมีการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าและผู้สนับสนุน ระบบเฉพาะทาง เพื่อร่วมพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้สอดคล้องกับกระบวนการรักษา และการใช้งานจริงของหน่วยบริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาฟังก์ชันการใช้งาน และการสนับสนุนการทำงานร่วมกับระบบและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะระบบที่เกี่ยวข้องกับ เครื่องฉายรังสี ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำคัญในกระบวนการรักษา โรคมะเร็ง การดำเนินงานร่วมกันดังกล่าวช่วย สนับสนุนให้ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันได้อย่างเหมาะสม ลดข้อจำกัดในการดำเนินงาน เพิ่ม ความต่อเนื่องของกระบวนการรักษา และช่วยสนับสนุนประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ แนวทางการดำเนินงานดังกล่าวยังสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของ BCH ในหลายมิติ ทั้งด้านความ รับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การพัฒนาเทคโนโลยีและ นวัตกรรม การเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ตลอดจนการสนับสนุนแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมผ่านการลดการใช้ กระดาษและลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นของผู้ป่วย ซึ่งมีส่วนช่วยสนับสนุนแนวทางการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศขององค์กรในภาพรวม และมีการใช้งานในการส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลในเครืออย่างต่อเนื่อง

6.3 กระบวนการดำเนินงานและระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการให้บริการด้านรังสีรักษาของคลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี มีความเกี่ยวข้องกับระบบ เครื่องมือแพทย์ และเทคโนโลยีเฉพาะทางหลายส่วนที่ต้องทำงานเชื่อมโยงกันอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ระบบรับส่งข้อมูลผู้ป่วย ระบบวางแผนการรักษา ระบบจัดเก็บข้อมูลทางการแพทย์ ตลอดจนเครื่อง ฉายรังสีและอุปกรณ์สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษา ซึ่งลักษณะการดำเนินงานดังกล่าวทำให้หน่วย

บริการมีความจำเป็นต้องดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งด้านระบบเทคโนโลยี การเชื่อมโยงข้อมูล การสนับสนุนทางเทคนิค และการดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทางการแพทย์เฉพาะทาง

บริษัทได้ดำเนินการวิเคราะห์คู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรังสีรักษา โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องในการให้บริการ ความสามารถในการสนับสนุนระบบเฉพาะทาง ความเชื่อมโยงกับกระบวนการรักษา รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานในกรณีที่ระบบหรือบริการเกิดการหยุดชะงัก โดยเฉพาะคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลกับเครื่องฉายรังสีและระบบวางแผนการรักษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อความถูกต้องของข้อมูล ความต่อเนื่องของกระบวนการรักษา และประสิทธิภาพในการให้บริการผู้ป่วยโรคมะเร็ง

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาฟังก์ชันการใช้งาน และการสนับสนุนการทำงานร่วมกับอุปกรณ์ทางการแพทย์เฉพาะทาง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดข้อจำกัดของกระบวนการทำงานแบบ Manual และสนับสนุนความต่อเนื่องในการให้บริการแก่ผู้ป่วย ทั้งนี้ แนวทางการดำเนินงานดังกล่าวยังสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนขององค์กรในด้านความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และการสนับสนุนแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมผ่านการลดการใช้กระดาษ และลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นของผู้ป่วยในกระบวนการรักษา

6.4 หลักเกณฑ์การพิจารณาคู่ค้าที่มีนัยสำคัญในกระบวนการรังสีรักษา

จากลักษณะการดำเนินงานของหน่วยบริการเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษา เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยง ความต่อเนื่องในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของระบบสนับสนุนทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะระบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวางแผนการรักษา การเชื่อมโยงข้อมูล และเครื่องฉายรังสี ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง

เกณฑ์การพิจารณา	รายละเอียด
1. ความเกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษา	พิจารณาความเกี่ยวข้องขององค์ากับระบบวางแผนการรักษา ระบบเชื่อมโยงข้อมูล และเครื่องฉายรังสี
2. ผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการให้บริการ	พิจารณาผลกระทบต่อการใช้บริการผู้ป่วยในกรณีที่ระบบหรือบริการเกิดการหยุดชะงัก
3. ความเฉพาะทางของระบบและอุปกรณ์	พิจารณาความซับซ้อนของระบบและอุปกรณ์ รวมถึงข้อจำกัดในการทดแทนในระยะสั้น
4. การเชื่อมโยงข้อมูลทางการแพทย์	พิจารณาความสำคัญของระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งและเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วย
5. การสนับสนุนด้านเทคนิคและการบำรุงรักษา	พิจารณาความจำเป็นในการได้รับการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้บริการเฉพาะทาง
6. ผลกระทบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการรักษา	พิจารณาผลกระทบต่อความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความต่อเนื่องในการรักษาผู้ป่วย
7. การสนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืน	พิจารณาการสนับสนุนด้านคุณภาพการให้บริการ การพัฒนาเทคโนโลยี การเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และการลดการใช้ทรัพยากรในกระบวนการดำเนินงาน

จากเกณฑ์ดังกล่าว บริษัทนำมาใช้ประกอบการพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญขององค์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรังสีรักษา ซึ่งพบว่าองค์ที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับระบบสนับสนุนการรักษา ระบบเชื่อมโยงข้อมูล และอุปกรณ์ทางการแพทย์เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับเครื่องฉายรังสี มีความสำคัญต่อความต่อเนื่องในการให้บริการและประสิทธิภาพของกระบวนการรักษาในระดับสูง โดยเฉพาะองค์ที่เกี่ยวข้องกับระบบและอุปกรณ์ที่มีความเฉพาะทางสูง มีข้อจำกัดในการทดแทนในระยะสั้น และต้องอาศัยการสนับสนุนด้านเทคนิคอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ จากผลการพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว บริษัท บิซิเนสอะไลमेंท์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งเป็นผู้แทนจำหน่ายและผู้สนับสนุนระบบที่เกี่ยวข้องกับเครื่องฉายรังสี Varian ในประเทศไทย ได้รับการพิจารณาเป็นองค์ที่มีนัยสำคัญต่อกระบวนการดำเนินงานของหน่วยบริการเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา เนื่องจากมีบทบาทเกี่ยวข้องกับระบบและอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงกับกระบวนการรักษา การสนับสนุนด้านเทคนิค และการดำเนินงานร่วมกับระบบที่เกี่ยวข้องกับเครื่องฉายรังสี ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสนับสนุนความต่อเนื่องและประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งของหน่วยบริการดังกล่าว

6.5 ผลการประเมินและจัดลำดับความสำคัญของลูกค้า

จากการนำหลักเกณฑ์การพิจารณาคู่ค้าที่มีนัยสำคัญมาใช้ในการวิเคราะห์คู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรังสีรักษา บริษัท ได้พิจารณาคู่ค้าที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับระบบสนับสนุนทางการแพทย์ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล และอุปกรณ์เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง โดยอ้างอิงจากความสัมพันธ์ของกระบวนการรักษา ระดับการพึ่งพิงระบบ ความต่อเนื่องในการให้บริการ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานในกรณีที่ระบบหรือบริการเกิดการหยุดชะงัก ทั้งนี้ บริษัทสามารถจำแนกคู่ค้าที่ได้รับการพิจารณาออกเป็นคู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัท โดยตรง (Critical Tier 1) และคู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัท โดยตรง (Critical Non-Tier 1) ดังนี้

ประเภทคู่ค้า	จำนวนคู่ค้า	รายละเอียด
คู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัท โดยตรง (Critical Tier 1)	5 ราย	คู่ค้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับระบบและอุปกรณ์รังสีรักษา ระบบข้อมูลทางการแพทย์ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล และการสนับสนุนด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษา
คู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัท โดยตรง (Critical Non-Tier 1)	4 ราย	คู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับผู้พัฒนาเทคโนโลยี ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล ระบบสนับสนุนภาพทางการแพทย์ และผู้ผลิตอุปกรณ์เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรังสีรักษา
รวม	9 ราย	คู่ค้าที่ได้รับการพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยบริการเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา

หมายเหตุ: จำนวนคู่ค้าที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ เป็นจำนวนคู่ค้าที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานและเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดของบริษัท ณ เดือนธันวาคม 2568

6.5.1 ตารางสรุปผลการประเมินคู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1)

อันดับ	ชื่อคู่ค้า	ลักษณะการสนับสนุน	ความเกี่ยวข้องกับ กระบวนการรักษา	ระดับ ความสำคัญ
1				Critical Tier 1
2				Critical Tier 1
3				Critical Tier 1
4				Critical Tier 1
5				Critical Tier 1

6.5.2 ตารางสรุปผลการประเมินคู่ค้าที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1)

อันดับ	ชื่อคู่ค้า	ลักษณะการสนับสนุน	ความเกี่ยวข้องกับ กระบวนการรักษา	ระดับความสำคัญ
1				Critical Non-Tier 1
2				Critical Non-Tier 1
3				Critical Non-Tier 1
4				Critical Non-Tier 1

6.6 การประยุกต์ใช้ระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการรักษา

บริษัทให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยบริการเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลทางการแพทย์ระหว่างหน่วยบริการ ระบบข้อมูลทางการแพทย์ และระบบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษา เพื่อช่วยสนับสนุนความต่อเนื่องของข้อมูล ลดขั้นตอนการดำเนินงานแบบ Manual และเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ระบบ E-Refer เป็นหนึ่งในระบบที่ถูกนำมาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลในเครือ BCH โดยช่วยสนับสนุนการรับส่งข้อมูลผู้ป่วย ผลตรวจ และเอกสารประกอบการรักษาให้สามารถดำเนินการล่วงหน้าได้ก่อนวันนัดหมาย ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล ลดขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร และช่วยให้ทีมแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทมีการดำเนินงานร่วมกับลูกค้าและผู้สนับสนุนระบบเฉพาะทางในการพัฒนาและปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานของระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการรักษาและการใช้งานจริงของหน่วยบริการ รวมถึงการสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องฉายรังสี ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง

แนวทางการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ BCH ในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของผู้ป่วย ตลอดจนสนับสนุนแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ทั้งด้านความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการลดการใช้ทรัพยากรในกระบวนการดำเนินงานผ่านการลดการใช้เอกสารและลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นของผู้ป่วย ซึ่งมีส่วนช่วยสนับสนุนแนวทางการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศขององค์กรในภาพรวม

7. สรุปผลการดำเนินงานด้านห่วงโซ่อุปทานและการบริหารจัดการลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าในฐานะองค์ประกอบสำคัญที่สนับสนุนความต่อเนื่องในการดำเนินงาน คุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ และการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร โดยบริษัทมีการพิจารณา วิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงาน ทั้งในระดับองค์กร ระดับโรงพยาบาลในเครือ และหน่วยบริการเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับระบบและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความเฉพาะทางสูง

จากการดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าว บริษัทสามารถระบุคุณค่าที่มีนัยสำคัญต่อกระบวนการให้บริการ และระบบสนับสนุนทางการแพทย์ โดยเฉพาะคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับระบบเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสนับสนุนการรักษา และอุปกรณ์ทางการแพทย์เฉพาะทางที่มีผลต่อความต่อเนื่องของกระบวนการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง ทั้งนี้ บริษัทมีการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดข้อจำกัดของกระบวนการทำงาน และสนับสนุนความพร้อมของระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์

นอกจากนี้ แนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและคุณค่าของบริษัทยังสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ทั้งด้านความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และการสนับสนุนแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านการส่งเสริมการใช้ระบบดิจิทัล การลดการใช้ทรัพยากร และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว