



บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)

รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านลูกค้า ประจำปี 2568

(Annual Supplier Risk Assessment Report 2025)

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. บทนำ	1
2. ขอบเขตและแนวทางการประเมินความเสี่ยง	2
3. แนวปฏิบัติการพิจารณาประเด็นความยั่งยืนในการดำเนินงานด้านจัดซื้อ	4
4. ผลการประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า	4
5. ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG Risks) ที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า	5
6. แนวทางการบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยงด้านคู่ค้า	6
7. สรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทาน	7

1. บทนำ

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“BCH”) ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลและบริการทางการแพทย์ภายใต้เครือข่ายโรงพยาบาลในหลายพื้นที่ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับลูกค้า ผู้ให้บริการ และระบบสนับสนุนเฉพาะทางในหลายด้าน ทั้งเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสนับสนุนทางการแพทย์ ตลอดจนบริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยบริการในเครือ โดยลูกค้าเหล่านี้มีบทบาทสำคัญต่อความต่อเนื่องในการให้บริการ คุณภาพการรักษาพยาบาล ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และความสามารถในการรองรับการให้บริการทางการแพทย์ขององค์กร

บริษัทตระหนักว่าความเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎระเบียบ และความคาดหวังด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานขององค์กรในภาพรวม ทั้งในด้านต้นทุน คุณภาพการให้บริการ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ความต่อเนื่องของระบบสนับสนุน และการบริหารจัดการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ บริษัทจึงมีการพิจารณาและติดตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้สามารถดำเนินได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว

2. ขอบเขตและแนวทางการประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงด้านลูกค้าและห่วงโซ่อุปทานในรายงานฉบับนี้ ครอบคลุมลูกค้าและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทและโรงพยาบาลในเครือ ซึ่งมีบทบาทสนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ การดำเนินงานด้านระบบสนับสนุน และการบริหารจัดการภายในองค์กร ทั้งในด้านเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล บริการสนับสนุนเฉพาะทาง ตลอดจนบริการทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยบริการในเครือ

บริษัทมีการพิจารณาความเสี่ยงโดยอ้างอิงจากลักษณะการดำเนินงาน ระดับการพึ่งพิงลูกค้า ความสำคัญต่อกระบวนการให้บริการ ความสามารถในการจัดหาทดแทน ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อคุณภาพการให้บริการ และความต่อเนื่องในการดำเนินงาน รวมถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้า โดยบริษัทใช้แนวทางการประเมินเชิงคุณภาพร่วมกับการจัดลำดับระดับความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานและบริบทขององค์กรอย่างเหมาะสม

3. แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อและการบริหารจัดการลูกค้าอย่างยั่งยืน

3.1 แนวทางการพิจารณาประเด็นด้านความยั่งยืนในการดำเนินงานด้านจัดซื้อ

บริษัทมีแนวทางในการพิจารณาและดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดหา โดยคำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล และความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ (Environmental, Social, Governance and Economic Considerations: ESGE) รวมถึงความเสี่ยงด้าน ESG (ESG Risk) ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้า เพื่อสนับสนุนคุณภาพการให้บริการ ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน การบริหารจัดการความเสี่ยง และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยมีแนวทางพิจารณาที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- พิจารณาคุณภาพ มาตรฐาน และความเหมาะสมของเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบสนับสนุน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์
- พิจารณาความสามารถในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ความพร้อมในการสนับสนุนระบบ และความสามารถในการรองรับการดำเนินงานในระยะยาว
- พิจารณาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการจัดหาและการให้บริการ เช่น การพึ่งพาคู่ค้าเฉพาะทางในบางระบบหรือบริการ ความล่าช้าในการส่งมอบ ข้อจำกัดในการจัดหาทดแทนในระยะสั้น หรือข้อจำกัดด้านการสนับสนุนอุปกรณ์และระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์

- พิจารณาความเสี่ยงด้านคุณภาพของเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ และบริการสนับสนุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการรักษา ความปลอดภัยของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร
- พิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ใบอนุญาต และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- พิจารณาแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการทุจริต
- พิจารณาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights) ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเหมาะสม ตามลักษณะการดำเนินงานของลูกค้า เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การไม่ใช้แรงงานผิดกฎหมายหรือแรงงานบังคับ การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเหมาะสม และการคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงาน
- พิจารณาข้อมูลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้า เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมในการดำเนินงานร่วมกัน ตามความเหมาะสมของลักษณะการให้บริการ เช่น ข้อมูลมาตรฐานการดำเนินงาน ใบอนุญาต เอกสารรับรอง หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน ESG และ Human Rights Due Diligence (HRDD)
- พิจารณาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ สำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีและข้อมูลทางการแพทย์
- สนับสนุนการใช้ระบบดิจิทัลและระบบเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อลดการใช้เอกสารและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- สนับสนุนแนวทางการดำเนินงานที่คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม การลดของเสีย และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินงาน

ทั้งนี้ บริษัทมีการนำแนวทางและหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้ในการประกอบการพิจารณา คัดเลือก ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานร่วมกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตามความเหมาะสมของลักษณะการให้บริการ ระดับความ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร และระดับความเสี่ยงด้าน ESG และความเสี่ยงในการดำเนินงานที่ อาจเกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ โดยครอบคลุมทั้งลูกค้าที่อยู่ระหว่างการพิจารณาเริ่มดำเนินงาน ร่วมกัน และลูกค้าที่อยู่ในกระบวนการดำเนินงานร่วมกับองค์กรในปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนคุณภาพการ ให้บริการ ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน การบริหารจัดการความเสี่ยง และแนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว

3.2 เกณฑ์การพิจารณาผู้ค้ารายใหม่ (New Approved Vendor)

บริษัทมีการพิจารณาความเหมาะสมของผู้ค้ารายใหม่ก่อนเริ่มดำเนินงานร่วมกัน โดยอ้างอิงจากประเภทการให้บริการ ความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร และระดับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการให้บริการและความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร โดยมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

- ตรวจสอบข้อมูล เอกสาร และใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- พิจารณาคุณภาพ มาตรฐาน และความพร้อมในการให้บริการของผู้ค้า
- พิจารณาประสบการณ์และความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาประเด็นด้าน ESG และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการดำเนินงาน ตามแนวทางที่บริษัทกำหนด
- พิจารณาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ สำหรับผู้ค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีและข้อมูลทางการแพทย์

ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของผู้ค้าอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมทั้งผู้ค้ารายใหม่และผู้ค้าที่อยู่ในกระบวนการดำเนินงานร่วมกับองค์กรในปัจจุบัน ผ่านการประเมินโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัท และการประเมินตนเองของผู้ค้าผ่านแบบประเมินหรือแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด เพื่อให้ประกอบการพิจารณาประเด็นด้านคุณภาพ มาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นด้าน ESG ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และความเหมาะสมในการดำเนินงานร่วมกันในระยะยาว รวมถึงสนับสนุนแนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

4. ผลการประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้า

จากการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้าและห่วงโซ่อุปทาน บริษัทไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่มีนัยสำคัญซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการติดตามปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานและผู้ค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรในอนาคต ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 สรุปผลการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน

ประเด็น	ผลการประเมิน
ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่เกิดจากลูกค้า	ไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน
ความเสี่ยงด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน	พบความเสี่ยงในระดับต่ำที่อาจเกี่ยวข้องกับปัจจัยภายนอก เช่น ความไม่แน่นอนด้านภูมิรัฐศาสตร์ ระบบโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ การสนับสนุนระบบและอุปกรณ์เฉพาะทาง รวมถึงประเด็นด้านข้อมูล สิทธิมนุษยชน และความต่อเนื่องในการให้บริการของผู้ให้บริการเฉพาะทางบางประเภท
แนวทางการติดตามและบริหารจัดการ	บริษัทมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความพร้อมของลูกค้าและระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนความต่อเนื่องในการให้บริการทางการแพทย์และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานขององค์กร

5. ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG Risks) ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

บริษัทมีการพิจารณาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน โดยคำนึงถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยีและบริการสนับสนุนเฉพาะทางหลายด้าน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ความปลอดภัยของผู้ป่วย และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนขององค์กร

จากการประเมินในภาพรวม บริษัทพบว่าความเสี่ยงด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทานอยู่ในระดับต่ำ และยังไม่พบประเด็นที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทมีการนำประเด็นด้าน ESG มาใช้ประกอบการพิจารณาในการดำเนินงานด้านจัดซื้อและการบริหารจัดการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 ลูกค้ารายใหม่ร้อยละ 100 ได้รับการพิจารณาและประเมินข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน ESG ตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินงาน เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 5-1

ตาราง 5-1 สรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ผลการประเมิน
ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)	พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากร การจัดการของเสีย ระบบขนส่ง และการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามลักษณะการดำเนินงานของลูกค้า	ความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ และไม่พบประเด็นที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร
ด้านสังคม (Social)	พิจารณาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ความต่อเนื่องในการให้บริการ และประเด็นที่อาจเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ	ความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยไม่พบประเด็นด้านแรงงานหรือสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญจากการประเมินลูกค้าในปี 2568
ด้านบรรษัทภิบาล (Governance)	พิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง จริยธรรมทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ	ความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ และไม่พบเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร
ผลการประเมินภาพรวม	ประเมินข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้า ตามความเหมาะสมของลักษณะการให้บริการและระดับความเกี่ยวข้องกับองค์กร	คู่มือรายใหม่ร้อยละ 100 ได้รับการพิจารณาและประเมินข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน ESG ตามแนวทางการดำเนินงานของบริษัท

6. แนวทางการบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยงด้านลูกค้า

บริษัทมีการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยงด้านลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบเทคโนโลยี และบริการสนับสนุนเฉพาะทางหลายด้าน ที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และประสิทธิภาพในการให้บริการทางการแพทย์ขององค์กร

ในการดำเนินงาน บริษัทมีการติดตามและพิจารณาความเหมาะสมของลูกค้า โดยอ้างอิงจากลักษณะการให้บริการ ระดับความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และประเด็นด้านความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวม

บริษัทมีแนวทางในการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านลูกค้า เช่น

- ติดตามความพร้อมในการให้บริการและความต่อเนื่องในการดำเนินงานของลูกค้าในกลุ่มที่มีความสำคัญต่อการให้บริการทางการแพทย์
- พิจารณาคุณภาพ มาตรฐาน และประสิทธิภาพในการให้บริการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- ติดตามประเด็นด้านกฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคู่ค้า
- พิจารณาประเด็นด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคู่ค้า ตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินงาน
- ติดตามความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ สำหรับคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีและข้อมูลทางการแพทย์
- สนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดข้อจำกัดที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

ทั้งนี้ แนวทางดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานขององค์กรสามารถดำเนินได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

7. สรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทมีการดำเนินงานด้านการพิจารณาและติดตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ความต่อเนื่องในการให้บริการ คุณภาพการรักษาพยาบาล ตลอดจนประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานของคู่ค้าและองค์กร

จากผลการประเมินคู่ค้าและความเสี่ยงด้านห่วงโซ่อุปทานในปี 2568 บริษัทพบว่าความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ และยังไม่พบประเด็นที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม บริษัทพบคู่ค้าที่เข้าข่ายต้องดำเนินการตรวจประเมินด้าน ESG ณ สถานที่ประกอบการ (ESG On-site Audit) จำนวน 1 ราย เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมิน และพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงร่วมกับคู่ค้าอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทจะยังคงติดตามและทบทวนปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว