



# YOUR FAMILY YOUR HOSPITAL



## รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2567



โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล  
World Medical Hospital



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEMRAD INTERNATIONAL



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEMRAD HOSPITAL



โรงพยาบาลการุญเวช  
KARUNVEJ HOSPITAL

# วิสัยทัศน์

เป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจการบริการด้านสุขภาพทั้งในประเทศ  
และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

## พันธกิจ

เราจะมอบความไว้วางใจในด้าน  
การบริการสุขภาพ เพื่อให้โรงพยาบาล  
ของเราเป็นหนึ่งในใจผู้ป่วย

เราจะร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจ  
ในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านต่าง ๆ  
เพื่อสร้างสรรคความสำเร็จร่วมกัน

เราจะพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ  
ในการทำงานมีความรับผิดชอบ  
ต่อหน้าที่และผู้ป่วย

เราจะบริหารงานอย่างมืออาชีพ  
ตามหลักธรรมาภิบาล และสร้าง  
ความสัมพันธ์ที่ดีต่อสังคมและชุมชน



โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล  
World Medical Hospital



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEMRAD INTERNATIONAL



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEMRAD HOSPITAL



โรงพยาบาลการุญเวช  
KARUNVEJ HOSPITAL

# สารบัญ

ส่วนที่  
**01**

ภาพรวม  
การประกอบธุรกิจ

**02**  
รางวัลและการรับรอง  
ในปี 2567

**04**  
สารจากคณะกรรมการ  
บริหารบริษัท

**08**  
นโยบายและภาพรวม  
การประกอบธุรกิจ

ส่วนที่  
**02**

การดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน

**16**  
เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

**34**  
ภาพรวมผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืนของ BCH

ส่วนที่  
**03**

ผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน

**39**  
มิติเศรษฐกิจ

**97**  
มิติสิ่งแวดล้อม

**119**  
มิติสังคม

ส่วนที่  
**04**

ภาคผนวก

**160**  
ภาคผนวก

**176**  
เอกสารแนบ 1

**188**  
เอกสารแนบ 2





# รางวัลและความสำเร็จ AWARDS AND ACHIEVEMENTS

## 1. ด้านความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล



BCH ได้รับการจัดอันดับ SET ESG Ratings ในระดับ "AA" ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการพัฒนายั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลควบคู่ไปกับการสร้างผลประกอบการที่แข็งแกร่ง และสร้างคุณค่าในระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



BCH ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรจาก TRIS Rating ที่ระดับ "A" และคงแนวโน้มอันดับเครดิตที่ระดับ "คงที่" จาก TRIS Rating



BCH ได้รับ FTSE RUSSELL ESG Score 3.5/5.0 คะแนนแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของกลุ่มโรงพยาบาลในระดับสากล



BCH ได้รับผลการประเมินการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CGR) ประจำปี 2567 อยู่ในระดับ "ดีเลิศ" หรือได้รับสัญลักษณ์ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)



BCH ได้รับผลการประเมิน 100% จากการตรวจสอบ AGM (Annual General Meeting) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการปฏิบัติตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมและการบริหารงานอย่างโปร่งใส

ศ.ดร.นพ.เฉลิม ชาญพานิชย์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัล "พ่อตัวอย่างแห่งชาติผู้ทรงคุณค่า" จากสมาคมพ่อตัวอย่างแห่งชาติ ในโอกาสงาน "วันรวมใจพ่อ" โดยรางวัลดังกล่าวแสดงถึงความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ของความเป็นพ่ออย่างดียิ่ง อันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมไทย



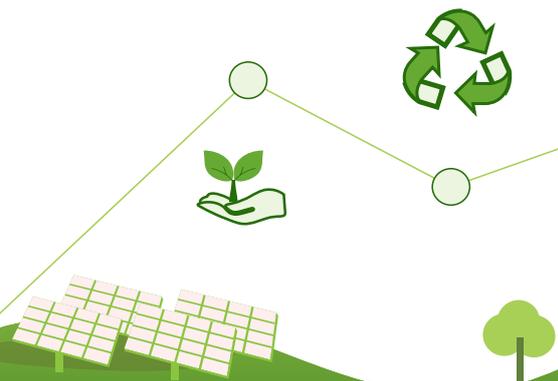
ผศ.ดร.พญ.สมพร ชาญพานิชย์ ประธานกรรมการ บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) เข้ารับพระราชทานรางวัลแม่ดีเด่นแห่งชาติ ประจำปี 2567 จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และรางวัลสตรีไทยดีเด่น 2567 จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



คุณพรสุดา ชาญพานิชย์, C.P.S. รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) เข้ารับประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition ในนามมอบรางวัลด้านการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน หรือ Sustainability Disclosure ประจำปี 2567 โดยรางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนและองค์กรธุรกิจที่เป็นสมาชิกของ Sustainability Disclosure Community ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน



BCH ได้รับการคัดเลือกเข้าอยู่ในทำเนียบ ESG100 ปี 2567 จากสถาบันไทยพัฒน์ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และผลประกอบการของบริษัทควบคู่กัน ซึ่งสะท้อนถึงเจตนาความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ที่พิจารณาถึงผลกระทบในด้านต่างๆ พร้อมทั้งมีแนวทางในการจัดการเพื่อหลีกเลี่ยงหรือบรรเทาผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม





## 2. ด้านการดำเนินงานโรงพยาบาล



คุณพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S. กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Corporate Excellence Award ในหมวดอุตสาหกรรม Healthcare Pharmaceutical & Biotechnology ในฐานะผู้นำองค์กรธุรกิจการจัดการด้านสุขภาพที่มีการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่างแข็งแกร่ง อีกทั้งยังคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในงาน Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2024 Regional Edition



คุณพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S. รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Outstanding Investor Relations Award 2024 ในหมวด Business Excellence จากงาน SET Awards 2024 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการสร้างความไว้วางใจและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย แสดงให้เห็นถึงแนวทางการดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ



คุณกัณตพร หาญพานิชย์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการตลาด บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลศิษย์เก่ารุ่นใหม่ที่เด่น Mahidol University Young Alumni Awards 2024 จากมหาวิทยาลัยมหิดล ณ หอประชุมมหิดลสิทธาคาร รางวัลนี้มอบเพื่อยกย่องศิษย์เก่าที่มีผลงานโดดเด่นและเป็นต้นแบบในการบริหารงาน



พญ.พสลักษณ์ หาญพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลศิษย์เก่าแพทย์ธรรมศาสตร์ ดีเด่นด้านการบริหาร ประจำปี 2567 จากสมาคมศิษย์เก่าคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยรางวัลนี้มอบให้แก่ผู้ที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในสังคม



BCH ได้รับรางวัล Outstanding CEO, CFO และ IR จากงาน IAA Awards for Listed Companies 2023-2024 ซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุนต่อ BCH ในอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการ การเงิน และนักลงทุนสัมพันธ์ของ บริษัทที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส



รศ.พ. พิชะ เนตรวิเชียร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น ได้รับรางวัล สถานพยาบาลในดวงใจ ในพิธีมอบรางวัลเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานประกันสังคม ครบรอบ 34 ปี เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2567 โดย นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เป็นผู้มอบรางวัล ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการด้านสุขภาพและความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ



คุณกัณตพร หาญพานิชย์ ได้รับรางวัลผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสำนักงานประกันสังคม ด้านสนับสนุนการบริหารงานประกันสังคม จาก นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ในพิธีมอบรางวัลเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานประกันสังคม ครบรอบ 34 ปี เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2567



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการต้นแบบด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นและความสำเร็จในการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในสถานประกอบการ พร้อมทั้งขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านอาชีวอนามัย



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานระดับประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2567 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน จากกระทรวงแรงงาน รางวัลนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลในการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง รวมถึงการจัดสวัสดิการที่มีคุณภาพแก่พนักงาน





## สารจากคณะกรรมการบริษัท



*จันทน์*

(ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์)  
ประธานกรรมการบริษัท

*เฉลิม*

(ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2567 ประชาชนมีแนวโน้มในการดูแลและป้องกันรักษาสุขภาพเพิ่มขึ้น โดยเน้นการตรวจสุขภาพประจำปีแบบองค์รวม และปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตให้มีสุขภาพยืนยาว นอกจากนี้ การพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ใหม่ ๆ จะเป็นส่วนช่วยให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์สามารถวินิจฉัยและวางแผนการรักษาผู้ป่วยได้อย่างแม่นยำ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น โดย BCH ได้เริ่มเปิดดำเนินการคลินิกเฉพาะทางมะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์ อารี ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 ด้านการให้บริการด้านรังสีรักษา โดยนำเครื่องฉายรังสีที่ใช้เทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูงมาให้บริการเพื่อเพิ่มความสำเร็จในการรักษาและลดผลข้างเคียงที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วย ซึ่งในระยะแรก BCH จะให้บริการรักษาผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม เพื่อลดต้นทุนการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลนอกเครือ และขยายการให้บริการแก่ผู้ป่วยสิทธิอื่นในระยะถัดไป นอกจากนี้ BCH ได้ร่วมมือกับบริษัทและหน่วยงานราชการต่าง ๆ ในการออกหน่วยตรวจสุขภาพประจำปีแบบเคลื่อนที่ เพื่อค้นหาความเสี่ยงหรือความผิดปกติในร่างกายตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ซึ่งจะสามารถป้องกันระดับความรุนแรงของโรคและเข้ารับการรักษาในทันที และเพื่อสนับสนุนการให้บริการตรวจสุขภาพแบบเคลื่อนที่ ให้ครบวงจรนั้น BCH ยังได้เริ่มดำเนินการให้บริการรถทันตกรรมเคลื่อนที่ในพื้นที่ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดระยอง เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการทันตกรรมแก่ผู้ป่วยและครอบครัวทุกสิทธิการรักษา

สำหรับโรงพยาบาลในเครือเกษมราษฎร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์ชั่นแนล โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล และโรงพยาบาลการุญเวช ทั้ง 15 แห่ง และโพลีคลินิก 2 แห่ง ได้มุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่องผ่านการเพิ่มศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง อาทิ ศูนย์ WMC New frontier cancer center รองรับการรักษาเฉพาะแบบผสมผสาน ศูนย์หัวใจครบวงจรและรับส่งต่อผู้ป่วยในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราและบริเวณจังหวัดใกล้เคียง ศูนย์ศัลยกรรมความงามเกษมราษฎร์ พลาสติก เซอร์เจอรี (Kasemrad Plastic Surgery : KPS) การปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลให้สามารถบริหารพื้นที่ได้มีประสิทธิภาพ และดึงดูดผู้ป่วยกลุ่มใหม่ในโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค โดยในปี 2567 BCH มีจำนวนห้องตรวจพร้อมให้บริการผู้ป่วยทั้งสิ้น 684 ห้องตรวจ เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 และจำนวนเตียงจดทะเบียน 2,323 เตียง เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน

แม้ว่าในปี 2567 BCH จะได้รับผลกระทบเชิงลบของรายได้จากผู้ป่วยชาวต่างชาติโดยเฉพาะผู้ป่วยคูเวตที่ชะลอการเข้ารับการรักษา รวมไปถึงการปรับลดรายได้ค่าบริการกลุ่มผู้ป่วยโรคซับซ้อน (RW>2) ของผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม BCH ยังสามารถรายงานรายได้รวม จำนวน 11,832.4 ล้านบาท

ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากรายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอกทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติโดยเฉพาะผู้ป่วย CLMV<sup>1</sup> ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 ส่วนหนึ่งมาจากโรงพยาบาลแห่งใหม่ที่เปิดให้บริการ ได้แก่ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัญประเทศ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย ที่มีพื้นที่ตั้งอยู่ใกล้เคียงด่านแม่สาย-ท่าขี้เหล็ก ดิพพรมแดนไทย-เมียนมาร์ โดยบริษัทรายงานกำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 2,708.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (6.7) เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมี EBITDA margin ที่ร้อยละ 22.9 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทเท่ากับ 1,282.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (8.8) เมื่อเทียบกับปีก่อน และบริษัทมีอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 10.8 โดยหากไม่รวมรายการปรับปรุงดังกล่าว บริษัทจะรายงานกำไรสุทธิที่ 1,411.3 ล้านบาท และมีอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 11.7 ใกล้เคียงกับปีก่อน

นอกเหนือจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจแล้ว บริษัทยึดมั่นในการดำเนินงานภายใต้การบริหารที่คำนึงถึงประเด็นด้านความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานและความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในช่วงโซ่อุปทาน โดย BCH มุ่งมั่นในการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งในทุกมิติ อาทิ การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน และการบริหารจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ การดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์และพนักงาน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งภายในองค์กร โดยบริษัทได้รับการยกย่องจากหลายองค์กรชั้นนำในด้านความยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการ โดยได้รับการจัดอันดับ SET ESG Rating ระดับ “AA” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai CAC) การรับรองการกำกับดูแลกิจการระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) การได้รับผลการประเมิน 100% ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น และการจัดอันดับหลักทรัพย์ที่ดำเนินงานโดดเด่นด้าน ESG จากสถาบันไทยพัฒนา นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการรับรองอันดับความน่าเชื่อถือองค์กรที่ “A” แนวโน้ม “คงที่” จากทริสเรตติ้ง สะท้อนให้เห็นถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทได้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ในนาม บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการบริษัทใคร่ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ผู้ใช้บริการ สถาบันการเงิน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน สำหรับความไว้วางใจและให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา ทั้งนี้ บริษัทจะมุ่งมั่นทุ่มเทในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการสร้างคุณค่าในระยะยาว ด้วยความเป็นธรรมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดไป

หมายเหตุ : <sup>1</sup> ผู้ป่วย CLMV = ผู้ป่วยในกลุ่มประเทศกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม



คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา

**เกษมราษฎร์ อารี**

Kasemrad Ari Radiation Oncology Clinic



# 01

ภาพรวม  
การประกอบธุรกิจ



## ธุรกิจของ

## บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)<sup>1</sup>



### สำนักงานใหญ่

44 หมู่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ

ตำบลปากเกร็ด อำเภอ ปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี ประเทศไทย



วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

10 พฤศจิกายน 2547



ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

**2,493.75** ล้านบาท

15 โรงพยาบาล และ 2 โพลีคลินิก ครอบคลุม

9 จังหวัด ในประเทศไทย และ 1 เมืองในลาว



ความสามารถในการรองรับผู้ป่วย 2567

เฉลี่ย **27,480** คนต่อวัน

จำนวนเตียง **2,323** เตียง



จำนวนผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม

ปี 2567 (ณ 16 ธ.ค. 2567)

**1,033,657** ราย



โควตาผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม ปี 2567

**1,856,100** ราย

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)<sup>2</sup> ประกอบธุรกิจให้บริการด้านสุขภาพ (Health Services) ในรูปแบบธุรกิจกลุ่มโรงพยาบาลเอกชน เป็นผู้ให้บริการดูแลสุขภาพคุณภาพ โดยดำเนินการผ่านเครือข่ายโรงพยาบาลและคลินิกที่ครอบคลุมทั่วประเทศ บริษัทมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูงและมาตรฐานระดับสากล ซึ่งให้บริการด้านการแพทย์อย่างครบวงจร ทั้งการดูแลผู้ป่วยทั่วไป การรักษาเฉพาะทาง และบริการทางการแพทย์ที่ซับซ้อนสูง นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อเสริมประสิทธิภาพการดูแลรักษาและประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ป่วยในทุกขั้นตอนของการรักษา

## วิสัยทัศน์



เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการบริการ  
ด้านสุขภาพทั้งในประเทศ  
และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

<sup>1</sup> GRI 2-23

<sup>2</sup> GRI 2-1



มาตรฐานคุณภาพ  
สถานพยาบาลระดับสากล  
จาก Joint Commission  
International : JCI

## 4 โรงพยาบาล



มาตรฐานคุณภาพ  
สถานพยาบาล  
Hospital Accreditation : HA

## 8 โรงพยาบาล

## พันธกิจ



เราจะมอบความไว้วางใจ  
ในด้านการบริการสุขภาพ  
เพื่อให้โรงพยาบาลของเรา  
เป็นหนึ่งในใจผู้ป่วย



เราจะพัฒนาบุคลากร  
ให้มีศักยภาพในการทำงาน  
มีความรับผิดชอบ  
ต่อหน้าที่และผู้ป่วย



เราจะร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจ  
ในการเพิ่มประสิทธิภาพ  
ด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างสรรค์  
ความสำเร็จร่วมกัน



เราจะบริหารงานอย่างมืออาชีพ  
ตามหลักธรรมาภิบาล  
และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี  
ต่อสังคมและชุมชน

## ค่านิยมองค์กร



บริการด้วยใจ



มุ่งมั่น  
ในความสำเร็จ



ร่วมมือทำงาน



พัฒนาตนเอง



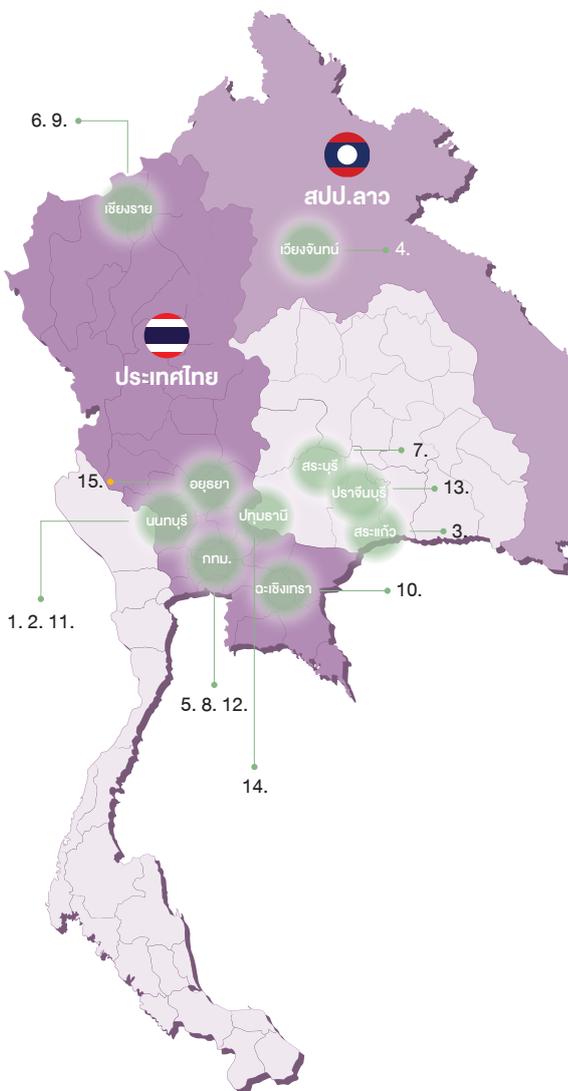
ซื่อสัตย์



## โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท

### นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2536 โดยเป็นการปรับโครงสร้างจากบริษัทเดิมที่ดำเนินกิจการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 เพื่อดำเนินกิจการในรูปของกลุ่มโรงพยาบาลเอกชน โดยบริษัทได้ขยายกิจการโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องจนเป็นหนึ่งในผู้นำของธุรกิจบริการด้านสุขภาพและเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการรายใหญ่ของโครงการประกันสังคม ต่อมาบริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2547 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม จำนวน 950 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนเรื่อยมาจนปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว จำนวน 2,493.75 ล้านบาท



ปัจจุบัน บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินกิจการโรงพยาบาลเอกชนทั้งหมด 15 แห่ง และโพลีคลินิก 2 แห่ง ทั้งในกรุงเทพมหานคร และ สปป.ลาว ภายใต้ 4 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มโรงพยาบาลเวิลด์เมดิคอล
2. กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
3. กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์
4. กลุ่มโรงพยาบาลการุญเวช



#### กลุ่มโรงพยาบาลเวิลด์เมดิคอล

1. โรงพยาบาลเวิลด์เมดิคอล



#### กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

2. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์
3. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัญประเทศ
4. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์



#### กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์

5. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค
6. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์
7. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี
  - สหคลินิกเวชกรรมและทันตกรรม เกษมราษฎร์ สระบุรี
8. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น
9. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย
  - คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ เชียงแสน
10. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา
11. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์
12. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง
13. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี
14. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี



#### กลุ่มโรงพยาบาลการุญเวช

15. โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา



## จุดเด่นของบริษัท



### 15 โรงพยาบาล

ครอบคลุม 9 จังหวัด ในประเทศไทย  
และ 1 เมือง ใน สปป. ลาว



### 2,323 เตียง

จำนวนเตียงจดทะเบียนรวม



### 27,480 คนต่อวัน

รองรับผู้มาใช้บริการ



### 684 ห้องตรวจ



### 1,033,657 ราย

จำนวนผู้ประกันตนตามโครงการ  
ประกันสังคม ปี 2567  
(ณ วันที่ 16 ธ.ค. 67)



### 1,856,100 ราย

โควตาผู้ประกันตนตามโครงการ  
ประกันสังคม ปี 2567



### 41 ปี

ประสบการณ์ในการบริหาร  
โรงพยาบาล ตั้งแต่ ปี 2527



### เทคโนโลยีระดับสูง

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์



มาตรฐานระดับสากล  
จาก Joint Commission  
International : JCI



มาตรฐานคุณภาพ  
สถานพยาบาล  
Hospital Accreditation : HA

### 4 โรงพยาบาล

### 8 โรงพยาบาล

### 15 โรงพยาบาล

### 2 โพลีคลินิก



# โรงพยาบาลในเครือมีจุดเด่น ในการดำเนินธุรกิจดังนี้

(1) บริษัทมุ่งมั่นที่จะให้บริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและครบวงจรผ่านเครือโรงพยาบาลที่มีทั้งหมด 15 สาขา ครอบคลุมการให้บริการแก่ผู้ป่วยทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มผู้ป่วยไทย กลุ่มผู้ป่วยต่างชาติ หรือผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม ทั้งนี้ โรงพยาบาลในเครือยังสามารถรับผู้ป่วยส่งต่อจากโรงพยาบาลพันธมิตรเพื่อเข้ารับการรักษา วินิจฉัยและรักษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้



## ศูนย์หัวใจ

ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคหัวใจแบบครบวงจร ทั้งการสวนหัวใจและการผ่าตัดหัวใจแบบเปิด โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและทีมสนับสนุนทางการแพทย์



## ศูนย์ภาพการแพทย์วินิจฉัย

ให้บริการตรวจวินิจฉัยโรคด้วยการสร้างภาพเสมือนจริง (MRI หรือ CT Scan) ที่สามารถตรวจจับความผิดปกติในร่างกายอย่างทั่วถึง เพื่อผลวินิจฉัยที่แม่นยำและรวดเร็ว



## ศูนย์ตา

ให้บริการตรวจและรักษาโรคทางตาอย่างครบวงจร รวมถึงการผ่าตัดแก้วไพล์ตาด้วยเครื่องมือเลเซอร์ (เลสิก) ที่ทันสมัย



## ศูนย์มะเร็ง

ให้บริการตั้งแต่การคัดกรองและวินิจฉัย ไปจนถึงการรักษาด้วยการฉายรังสีและการให้ยาเคมีบำบัด โดยใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย



## ศูนย์ผู้มิบุตรยาก

ให้บริการตรวจหาสาเหตุและรักษาปัญหาสาเหตุมิบุตรยากด้วยเทคโนโลยีเจริญพันธุ์มาตรฐาน เช่น เทคนิค Blastocyst Culture และการตรวจโครโมโซม เพื่อประเมินความผิดปกติของตัวอ่อนก่อนการถ่ายกลับสู่โพรงมดลูก



## ศูนย์รักษาแผลเบาหวาน

มีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญดูแลรักษาแผลเบาหวาน แผลติดเชื้อและแผลเรื้อรัง โดยใช้เทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย เช่น Versajet debridement, Hyperbaric Oxygen Therapy และเทคโนโลยี Ultra Sonic รวมทั้งมีบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผ่านแผนกกายภาพบำบัดที่มีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูและนักกายภาพบำบัด



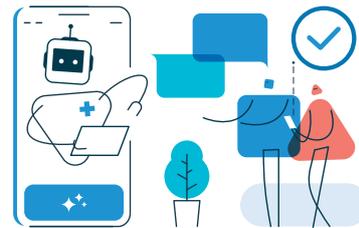
## ศูนย์ทันตกรรม

ให้บริการดูแลสุขภาพช่องปากและฟันแบบองค์รวม พร้อมคำปรึกษาและวางแผนการดูแลโดยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรที่เป็นมิตร พร้อมใช้วัสดุที่มีมาตรฐานและเทคโนโลยีทันสมัย



## ศูนย์ไตเทียม

ให้บริการดูแล และรักษาผู้ป่วยโรคไตอย่างปลอดภัย โดยมีทีมแพทย์เฉพาะทางโรคไตและระบบฟอกไตด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งในรูปแบบฟอกเลือดทั่วไปและการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมประสิทธิภาพสูง



(2) บริษัทมีรายได้ประจำจากกลุ่มผู้ป่วยในโครงการของภาครัฐ โดยเฉพาะโครงการประกันสังคม ซึ่งเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญ ในเครือบริษัท โดย BCH เป็นกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่มีผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมมากกว่า 1 ล้านราย ซึ่งสูงที่สุดในกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย การมีฐานผู้ประกันตนจำนวนมากช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและการขยายบริการทางการแพทย์ของบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืน



นอกจากนี้จากการที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าหลายประเภททั้งกลุ่มผู้ป่วยเงินสดและกลุ่มผู้ป่วยตามโครงการของภาครัฐ ทำให้บริษัทมีโครงสร้างรายได้ที่แข็งแกร่ง และค่อนข้างแน่นอน เนื่องจากรายได้ส่วนหนึ่งมาจากการให้บริการโครงการกองทุนประกันสังคมและโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งสำนักงานประกันสังคมและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นผู้ที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยตามกฎหมาย และตามนโยบายหลักของรัฐบาล ทำให้บริษัทสามารถใช้ทรัพยากร ทั้งด้านการแพทย์ พยาบาล บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือแพทย์ และเตียงผู้ป่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

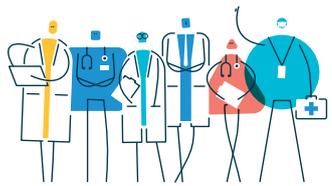


(3) การดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาลและข้อได้เปรียบจากขนาด (Economy of Scale) การดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาลช่วยให้บริษัทมีข้อได้เปรียบจากขนาดในการบริหารจัดการและการจัดการสินค้าคงคลัง บริษัทได้กำหนดนโยบายการจัดซื้อและจัดหาวัตถุดิบหลัก เช่น ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ ผ่านฝ่ายจัดซื้อกลาง ซึ่งเป็นการสั่งซื้อสินค้าปริมาณมากที่ช่วยเพิ่มอำนาจต่อรอง

ราคากับผู้จัดจำหน่าย ส่งผลให้บริษัทได้รับส่วนลดที่มากขึ้น และลดต้นทุนการดำเนินงาน นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายการ แลกเปลี่ยนเครื่องมือและวัสดุระหว่างโรงพยาบาลในเครือเพื่อ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาสินค้าหมดอายุ รวมถึงการจัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ที่ใช้ใน การปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เพื่อให้การบริหารจัดการและ การดำเนินงานเกิดประสิทธิผลสูงสุดและสนับสนุนการเติบโต ในระยะยาว



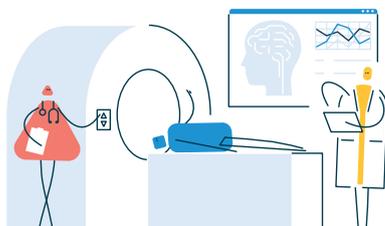
(4) ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทมีประสบการณ์ในการ บริหารโรงพยาบาล และมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน สาธารณสุขระดับประเทศ



(5) มีคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางครบทุกสาขา



(6) มีการจัดอบรมแพทย์ พยาบาล ทั้งภายในโรงพยาบาล และสถาบันภายนอก



(7) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยี ระดับสูง เช่น เครื่องจำลองการรักษาด้วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ เครื่องเร่งอนุภาคพลังงานสูง หุ่นยนต์ช่วยในการฟื้นฟูร่างกาย ของผู้ป่วย การรักษาเคมีบำบัด เครื่องมือทางการแพทย์สำหรับ ศูนย์หัวใจ ศูนย์สุขภาพผิวและความงาม เครื่องรักษาสายตา

ด้วยแสงเลเซอร์ (เลสิก) เครื่องส่องตรวจระบบทางเดินอาหาร ส่วนบนและล่างผ่านระบบจอภาพ เครื่องมือในการตรวจ วินิจฉัยโรคด้วยการสร้างภาพเสมือนจริง (MRI หรือ CT Scan) เทคโนโลยีช่วยในการเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐาน และเครื่องมือใน การตรวจประเมินการแข็งตัวของหลอดเลือดและการผ่าตัดด้วย น้ำสำหรับการรักษาแผลเบาหวาน



มาตรฐาน-ระดับสากล  
จาก Joint Commission  
International : JCI



มาตรฐานคุณภาพ  
สถานพยาบาล  
Hospital Accreditation : HA

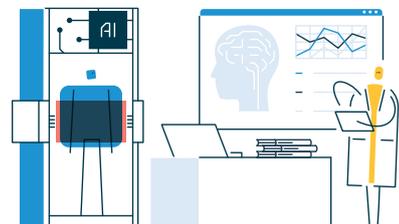
#### 4 โรงพยาบาล

#### 8 โรงพยาบาล

(8) โรงพยาบาลในเครือส่วนใหญ่ได้รับการรับรอง คุณภาพสถานพยาบาลระดับสูง (Hospital Accreditation) นอกจากนี้ โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล โรงพยาบาลเกษม ราชภัฏ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล รัตนนิเวศร์ และโรงพยาบาล เกษมราชภัฏ รามคำแหง และโรงพยาบาลเกษมราชภัฏ ประชาชื่น ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานระดับสากล Joint Commission International (JCI)



(9) บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาและให้บริการทันตกรรม ครบวงจรภายใต้การดำเนินธุรกิจรถทันตกรรมเคลื่อนที่ของ บริษัท บางกอก เช่น เดนทัล จำกัด ให้บริการทันตกรรมครบ วงจรด้วยรถทันตกรรมเคลื่อนที่ อาทิ การตรวจฟัน ขูดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการเข้าถึง กลุ่มผู้ใช้บริการในพื้นที่ต่าง ๆ เช่น โรงเรียน โรงงาน และชุมชน



(10) บริษัทมีศูนย์บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติ การทางการแพทย์ พยาธิวิทยา พยาธิกายวิภาคและเซลล์วิทยา ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้บริษัทยังได้มีการพัฒนา ผลิตภัณฑ์เครื่องมือสุขภาพ “เกษมราชภัฏ วิตามิน แอนดีมิเนอรัล วอเตอร์” ที่ถูกวิจัยและออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความแข็งแรงและสมดุลให้กับร่างกาย สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัท ในการสร้างคุณค่าทางสุขภาพ

# 02

การดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน





## เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้<sup>3</sup>

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ตามกรอบการรายงานสากล เพื่อแสดงถึงความใส่ใจในการนำพียงค์กรสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยความถูกต้องและโปร่งใส รายงานฉบับนี้ครอบคลุมมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2567

### แนวทางในการจัดทำรายงานความยั่งยืน

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainability Report) เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนประจำปีของบริษัท ผ่านการบูรณาการ (Integrated Reporting) ควบคู่กับการคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนตามหลักการกำหนดเนื้อหา (Materiality Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ การกำกับดูแลกิจการ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้แนวทางการรายงานตาม GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) รวมถึงการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) และการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures : TCFD) นอกจากนี้ บริษัทยังได้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) มาผนวกเข้ากับกลยุทธ์และการดำเนินงานขององค์กร เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน พร้อมทั้งตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

### ขอบเขตการรายงาน<sup>4</sup>

รายงานฉบับนี้จัดทำโดยพิจารณาความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูล และผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ภายใต้ธุรกิจหลัก คือ บริการด้านสุขภาพ (Health Services) ในรูปแบบธุรกิจกลุ่มโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งดำเนินธุรกิจในประเทศไทยและประเทศลาว โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มโรงพยาบาล ได้แก่

- กลุ่มโรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล (WMC)
- กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (KIH)
- กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ (KH)
- กลุ่มโรงพยาบาลการุญเวช (KV)



<sup>3</sup> GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 3-1

<sup>4</sup> GRI 3-3



# Subsidiaries in Sustainability Reported 2024<sup>5</sup>

## รายชื่อโรงพยาบาลที่อยู่ในขอบเขตของรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567

Performance data of Environmental Management, Health and Safety and Sustainability Management System

รายชื่อบริษัทและบริษัทย่อย	มิติด้านสิ่งแวดล้อม										มิติด้านสังคม		มิติด้านเศรษฐกิจ
	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แก๊สหุงต้ม LPG	น้ำมันรถยนต์	ก๊าซทางการแพทย์	ไฟฟ้า	น้ำประปา	ของเสีย	ของเสียติดเชื้อ	คุณภาพน้ำ	ข้อมูลพนักงาน	ข้อมูลแพทย์		
<b>A บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน)</b>													
A1	สำนักงานกลาง	●	●	✓	●	✓	✓	✓	✓	●	✓	●	✓
A2	รพ.เกษมราษฎร์ รามคำแหง	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A3	รพ.เกษมราษฎร์ ประชาชื่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A4	รพ.เกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5	รพ.เกษมราษฎร์ บางแค	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A6	รพ.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัฐประเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A7	รพ.เวสต์เมดิคอล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>B บริษัท โรงพยาบาลรัตนธิเบศร์ จำกัด</b>													
B1	รพ.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนธิเบศร์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>C บริษัท ไสอรวะกิจ จำกัด</b>													
C1	รพ.เกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
C2	รพ.เกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>D บริษัท นวนครการแพทย์ จำกัด</b>													
D1	รพ.เกษมราษฎร์ ปทุมธานี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
D2	รพ.การุญเวช อยุรยา	✓	●	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>E บริษัท บางกอก เซน แมนเนจเม้นท์ จำกัด</b>													
E1	สำนักงานใหญ่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
E2	แล็บบอราทอรี (BCL)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>F บริษัท ศรีบูรินทร์การแพทย์ จำกัด</b>													
F1	รพ.เกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
F2	รพ.เกษมราษฎร์ แม่สาย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
F3	คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ สาขาเชียงใหม่	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>G บริษัท สระบุรีเวชกิจ จำกัด</b>													
G1	รพ.เกษมราษฎร์ สระบุรี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>H บริษัท บางกอก เซน อินเตอร์เนชั่นแนล (ลาว) จำกัด</b>													
H1	รพ.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>I บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด</b>													
I1	สำนักงานใหญ่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	✓
<b>J บริษัท ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี จำกัด</b>													
J1	คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา เกษมราษฎร์ อารี	●	●	●	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>K บริษัท บางกอก เซน เดนทัล จำกัด</b>													
K1	รถทันตกรรมเคลื่อนที่	●	●	✓	●	●	●	●	●	●	✓	✓	✓

● = Non-Relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีนัยสำคัญ หรือยังไม่ถูกรวมข้อมูลในปี

<sup>5</sup> GRI 2-2, GRI 3-1



## การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการบริหารจัดการ เพื่อความน่าเชื่อถือ มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และการมีระบบการตรวจสอบที่ดี ตลอดจนถึงสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ และบูรณาการควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง มิติสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และหลักธรรมาภิบาล (Governance) และมุ่งสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนแก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย พร้อมรับมือกับความท้าทาย และความเสี่ยงอันเกิดจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก เพื่อป้องกัน หรือบรรเทาผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัท ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทจึงมีการวางกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการเป็นหนึ่งในธุรกิจของกลุ่มโรงพยาบาล และการสร้างพันธมิตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ มีการสร้างแบรนด์ธุรกิจให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย ตลอดจนพัฒนา แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และทีมงานสนับสนุนให้มีคุณภาพ และเป็นมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอผ่านกลยุทธ์ของบริษัท

เพื่อแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง (“คณะกรรมการด้านความยั่งยืน”) ในการกำหนดเป้าหมาย ทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาจากเป้าหมาย SDGs ประเด็นสำคัญจากการประเมินความยั่งยืนองค์กร และ ความต้องการความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงาน ในองค์กรตระหนัก ให้มีความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับการทำงานตามแผนกลยุทธ์ ซึ่งจะ เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต





## หลักการและกรอบแนวคิด ด้านความยั่งยืน<sup>6</sup>

บริษัทจัดทำ นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Policy) ที่ได้จากการบูรณาการแนวทางปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และมาตรฐานสากลด้านความยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การปฏิบัติต่อข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact: UNGC) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) มาตรฐานการวัดคุณภาพองค์กร (International Organization for Standardization : ISO) และความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บูรณาการเข้ากับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยจะต้องสอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ มาเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับองค์กร โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางของ GRI (Global Reporting Initiative) เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งพิจารณาจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท รวมถึงยังพิจารณาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks) และการเปลี่ยนแปลงในด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ปัญหาภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม



สามารถศึกษารายละเอียด  
เพิ่มเติมเกี่ยวกับ นโยบาย  
การพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ที่



<sup>6</sup> GRI 2-23



## ห่วงโซ่คุณค่า ของธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยดำเนินธุรกิจด้วยความคำนึงถึงเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อทุกภาคส่วน เรามุ่งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อรับทราบมุมมองและความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัท สู่การพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างคุณค่าและความยั่งยืนในระยะยาวของธุรกิจในระยะยาว โดยบริษัทมีการระบุและทบทวนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ครอบคลุมทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนของธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทได้ประเมินความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ อิทธิพล (Impact) และความสนใจ (Interest) ที่มีต่อบริษัท เพื่อแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ต้องสร้างการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด อาทิ ผู้ป่วยและผู้มาใช้บริการ พนักงาน กลุ่มที่ต้องรักษาระดับความพึงพอใจ อาทิ ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน เจ้าหนี้ คู่ค้า กลุ่มที่ต้องให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง อาทิ ชุมชนและสังคม หน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มที่ต้องติดตาม อาทิ คู่แข่งทางการค้า สื่อมวลชน โดยสรุปกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

**ผู้มีส่วนได้เสีย**  
กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง



### ผู้ป่วยและผู้มาใช้บริการ

การสร้างความพึงพอใจ  
จากการรักษาทางการแพทย์  
และได้รับความสะดวก  
จากการใช้บริการ



### พนักงาน

- การให้บริการทางการแพทย์
- การปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ



### เจ้าหนี้

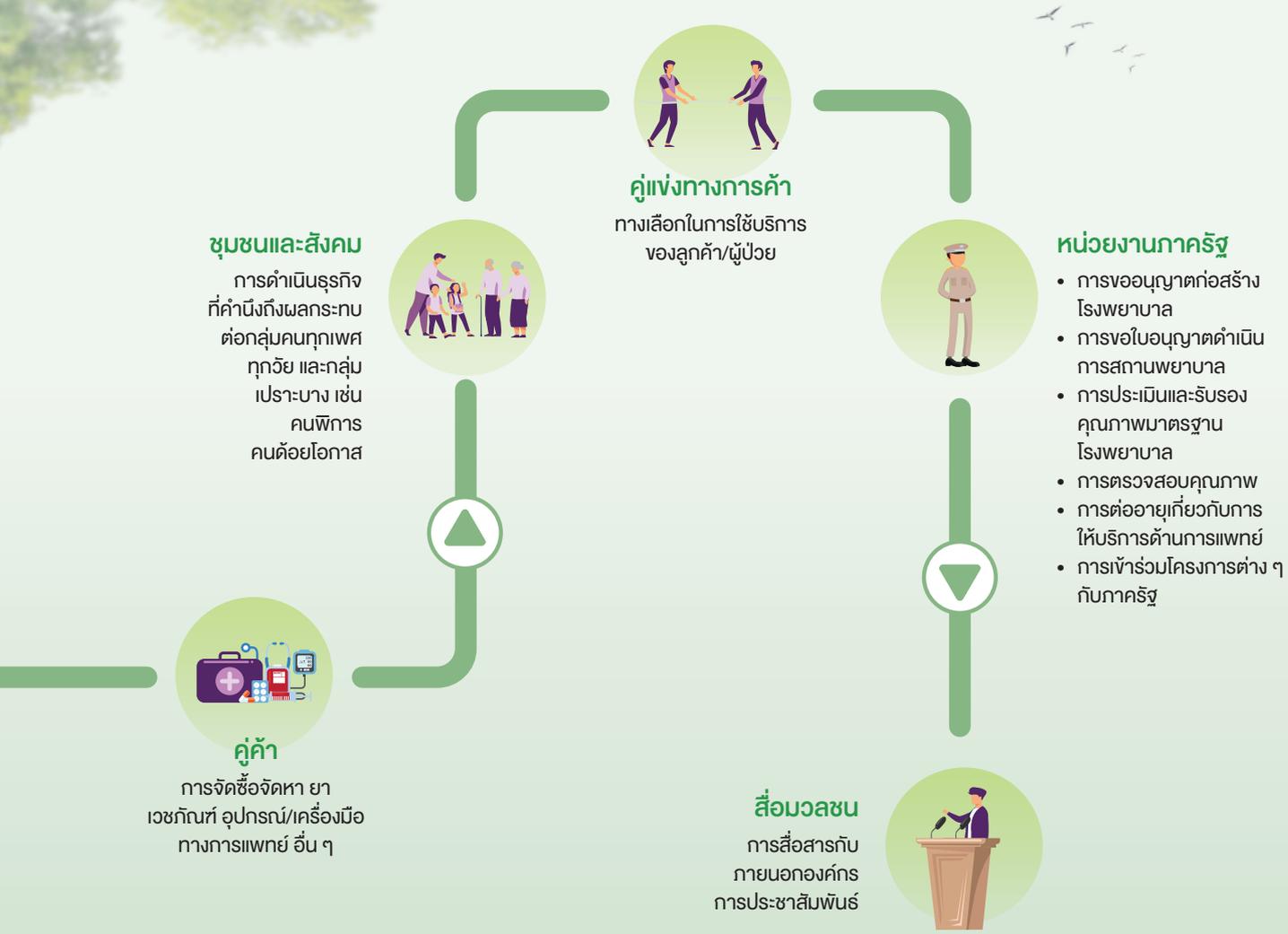
การจัดหางบประมาณ/เงินทุน



### ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน

การสร้างความพึงพอใจ  
ให้แก่บุคคล/สถาบัน  
ที่มีความสนใจในหลักทรัพย์บริษัท







## การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทได้มีกระบวนการวิเคราะห์กิจกรรมทางธุรกิจ ที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบหรืออาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท โดยมีการวางกลยุทธ์ในการสื่อสาร รวมถึงเปิดโอกาสในการสร้างการมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง รักษาความสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนมีความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ซึ่งสามารถนำมาระบุโอกาสและลดความเสี่ยง โดยสามารถนำมาระบุประเด็นของธุรกิจได้ดังนี้



### DELIVERY OF QUALITY HEALTHCARE

การได้รับการให้บริการ และการรักษาพยาบาล ตามมาตรฐานและจรรยาบรรณที่ดี



### ORGANIZATION & HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

การพัฒนาองค์กร และพนักงาน



### OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

การจัดการด้าน อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน



### FINANCIAL PERFORMANCE

ผลการดำเนินงานที่ดี และการเติบโตทางธุรกิจ



### CORPORATE GOVERNANCE & TRANSPARENCY

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



### SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



### DATA PRIVACY & SECURITY

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล



### ENVIRONMENT & SOCIAL RESPONSIBILITY

การดำเนินงานที่คำนึงถึงชุมชน และสิ่งแวดล้อม

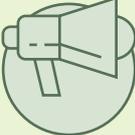


### CLIMATE CHANGE

การบริหารจัดการผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	กลยุทธ์การตอบสนองกับผู้มีส่วนได้เสีย
 <p><b>1. ผู้ป่วยและผู้ใช้บริการ</b></p>	<p><b>Delivery of Quality Healthcare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน มีความปลอดภัย และจรรยาบรรณที่ดี</li> <li>ความพึงพอใจและการได้รับการให้บริการที่ดี</li> <li>การได้รับข้อมูลด้านสุขภาพที่ถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว สะดวก</li> <li>ค่าบริการการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม</li> </ul> <p><b>Data Privacy &amp; Security</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลการรักษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารและให้คำปรึกษาในรูปแบบออฟไลน์ และสื่อออนไลน์ (Website, Facebook, Line, Twitter) และหมายเลขติดต่อ Call center 1218</li> <li>แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ</li> <li>กิจกรรมประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการผู้ป่วยตามมาตรฐานการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล Hospital Accreditation : HA และการรับรองมาตรฐานระดับสากลจาก Joint Commission International : JCI</li> <li>รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ</li> <li>จัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ</li> <li>กำหนดฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์รับผิดชอบประเมินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และแจ้งให้ผู้ป่วยรับทราบล่วงหน้า</li> <li>กำหนดระบบการคุ้มครองข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลการรักษาให้รัดกุมปลอดภัย</li> </ul>
 <p><b>2. พนักงาน</b></p>	<p><b>Organization &amp; Human Resource Development</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะ และเพิ่มพูนศักยภาพให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ</li> <li>การได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน</li> <li>ค่าตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสม และโอกาสการเติบโตในหน้าที่การงาน</li> <li>การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท</li> </ul> <p><b>Occupational Health and Safety</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดการด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ในการทำงานตามมาตรฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CEO roadshow</li> <li>ปฐมนิเทศพนักงานใหม่</li> <li>การจัดสัมมนาและการอบรมให้แก่พนักงาน</li> <li>การรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น</li> <li>การสื่อสารผ่านช่องทางภายในองค์กร</li> <li>การสำรวจความผูกพันของพนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีการอบรม พัฒนาและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานให้แก่พนักงาน</li> <li>รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเข้าใจความต้องการของพนักงาน</li> <li>สื่อสารข้อมูลข่าวสาร และนโยบายที่เกี่ยวข้องแก่พนักงาน เช่น นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน</li> <li>เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ</li> <li>กำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบ และจัดให้มีสวัสดิการที่ดี</li> <li>ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามหลัก</li> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน</li> </ul>

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	กลยุทธ์การตอบสนองกับผู้มีส่วนได้เสีย
 <p><b>3. ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน</b></p>	<p><b>Financial Performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงานที่ดีและการเติบโตทางธุรกิจ</li> <li>การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารงานด้วยความโปร่งใส</li> <li>การได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดีและการจ่ายปันผลที่เหมาะสม</li> <li>การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างโปร่งใสและต่อเนื่อง</li> </ul> <p><b>Environment &amp; Social Responsibility</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนและต่อเนื่อง รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น</li> <li>การจัดกิจกรรมระหว่างบริษัทกับผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น ตลอดทั้งปี ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เช่น Analyst Meeting, Opportunity Day, Company Visit, Conference Call, Roadshow</li> <li>การเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์บริษัท</li> <li>การสื่อสารผ่านเว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน รายงานวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างผลประกอบการที่ดี จ่ายเงินปันผลที่เหมาะสม ตามนโยบายของบริษัท</li> <li>กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม รอบคอบ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้</li> <li>เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์</li> <li>ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์บริษัทให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน</li> <li>รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ</li> </ul>
 <p><b>4. เจ้าหนี้</b></p>	<p><b>Financial Performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การได้รับคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน</li> <li>ผลการดำเนินงานที่ดีและการเติบโตทางธุรกิจ</li> </ul> <p><b>Corporate Governance &amp; Transparency</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารงานด้วยความโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> <li>การประชุมแจ้งผลประกอบการทุกไตรมาส</li> <li>การสื่อสารผ่านเว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล รายงานประจำปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างผลประกอบการที่ดี จ่ายคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามเงื่อนไขสัญญา</li> <li>ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม รอบคอบ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้</li> <li>เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท</li> </ul>
 <p><b>5. คู่ค้า</b></p>	<p><b>Supply Chain Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเจรจาต่อรองหรือข้อตกลงที่โปร่งใสและยุติธรรม</li> <li>โอกาสในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในอนาคต</li> </ul> <p><b>Data Privacy &amp; Security</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อตกลงหรือข้อมูลตามสัญญาการค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเยี่ยมชม พบปะระหว่างบริษัทและคู่ค้า (Company Visit)</li> <li>การประชุมร่วมกับคู่ค้า เช่น การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ การเพิ่มความถี่ในการใช้ผลิตภัณฑ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า เปิดเผยข้อมูลการประมูลซื้อขายอย่างโปร่งใส เท่าเทียมกัน</li> <li>รับฟัง แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>สนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน</li> <li>ดูแลการคุ้มครองข้อมูลของคู่ค้าให้รัดกุมปลอดภัย</li> </ul>

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	กลยุทธ์การตอบสนองกับผู้มีส่วนได้เสีย
 <p>6. ชุมชน สังคม</p>	<p><b>Environment &amp; Social Responsibility</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการแพทย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน รวมถึงให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>การดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคมน้อยที่สุด</li> </ul> <p><b>Climate Change</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เหมาะสม (Climate change)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรับฟังข้อเสนอแนะความคิดเห็นของชุมชน</li> <li>การทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น ให้ความรู้และการส่งเสริมสุขภาพ โครงการจิตอาสา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลในเครือให้บริการแก่ผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม</li> <li>การขยายโรงพยาบาลในเครือไปยังพื้นที่ชายแดนที่ยังขาดการเข้าถึงบริการทางการแพทย์</li> <li>เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ</li> <li>สนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน</li> </ul>
 <p>7. หน่วยงานภาครัฐ</p>	<p><b>Corporate Governance &amp; Transparency</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รับฟัง ร่วมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อกฎระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ของภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</li> </ul>
 <p>8. คู่แข่งทางการค้า</p>	<p><b>Corporate Governance &amp; Transparency</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกอบธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและยุติธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตามแนวโน้มภาพรวมอุตสาหกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการค้าอย่างเสรี</li> <li>ปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี</li> </ul>
 <p>9. สื่อมวลชน</p>	<p><b>Corporate Governance &amp; Transparency</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์อย่างเท่าเทียมกัน</li> <li>เปิดโอกาสให้สื่อมวลชนพบปะและพูดคุยกับผู้บริหารระดับสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้สัมภาษณ์โดยผู้บริหารผ่านช่องทางต่างๆ</li> <li>เปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล รายงานประจำปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท</li> <li>รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากสื่อมวลชน</li> </ul>



## การประเมินความสำคัญ ด้านความยั่งยืน<sup>7</sup>

บริษัททบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนทั้งหมดในปี 2567 ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมและความยั่งยืนเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทมีการทบทวนและพัฒนาประเด็นด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสากล รวมถึงแนวโน้มในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ผ่านกระบวนการคัดเลือกประเด็นสำคัญจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม โดยอ้างอิงแนวทางตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนระดับสากล (GRI Standards 2021) และกระบวนการทบทวนลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน จะจัดทำเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับแนวโน้มและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



### 1. การทบทวนประเด็น ความสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการประเมินความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่ระบุไว้ในปี 2567 ว่ายังคงมีความสำคัญต่อเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ โดยพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น แนวโน้มใหม่ โอกาส ความเสี่ยง ทิศทางของตลาด และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร



### 2. การมีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรในการขับเคลื่อนความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสื่อสารแก่คณะกรรมาธิการบริหารความยั่งยืนและผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการสัมภาษณ์รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นความยั่งยืน ทั้งในด้านเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว



### 3. การมีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

บริษัทนำข้อมูลจากการทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดกลุ่ม และวิเคราะห์ระดับความสำคัญของประเด็นโดยเทียบเคียงกับความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแนวทางการรายงานของ GRI ซึ่งพบว่าในปี 2567 มีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อบริษัท 13 ประเด็น



### 4. การจัดลำดับความ ประเด็นที่สำคัญ (Prioritization)

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรในการขับเคลื่อนความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสื่อสารแก่คณะกรรมาธิการบริหารความยั่งยืนและผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการสัมภาษณ์รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นความยั่งยืน ทั้งในด้านเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว



### 5. การให้เหตุผล (Validation)

คณะกรรมการด้านความยั่งยืน ทำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการทบทวนผลของการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งนำเสนอต่อจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อตรวจสอบและรับรองผลการประเมินประเด็นสำคัญและเห็นชอบก่อนการเปิดเผย

<sup>7</sup> GRI 2-29, GRI 3-1

## Materiality Matrix<sup>8</sup>

หลักเกณฑ์สำคัญที่ใช้พิจารณาในการจัดลำดับความสำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสีย	บริษัท
1. ระดับผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 2. ความสำคัญของประเด็นในอนาคตต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3. ความหลากหลายของผู้มีส่วนได้เสีย 4. ระดับความคาดหวังต่อการจัดการของบริษัท	1. โอกาสในการสร้างผลกระทบของประเด็น 2. ระดับความรุนแรงของผลกระทบ 3. ระดับความเสี่ยงทางธุรกิจ 4. ระดับผลกระทบในระยะยาว 5. ความสำคัญหรือโอกาสของประเด็นในอนาคต 6. ความสอดคล้องกับนโยบาย หรือเป้าหมายของบริษัท

## ผลการทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2567

บริษัทนำข้อมูลจากการระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดกลุ่ม และวิเคราะห์ระดับความสำคัญของประเด็นโดยเทียบเคียงกับความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแนวทางการรายงานของ GRI ซึ่งพบว่า ในปี 2567 มีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต่อบริษัท 13 ประเด็น

### ผลการประเมินประเด็นที่สำคัญ



- |  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| 1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย                | 6 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย    | 10 การพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน                              |
| 2 บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ          | 7 การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน    | 11 การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย                               |
| 3 ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล | 8 การจัดการขยะและของเสีย       | 12 การจัดการพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ |
| 4 การพัฒนาองค์กรและพนักงาน               | 9 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน | 13 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม                               |
| 5 การเข้าถึงบริการทางการแพทย์            |                                |   |

<sup>8</sup> GRI 3-2

## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนปี 2567



### ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ



1. ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย
2. บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ
3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล
9. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
13. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม



### ความยั่งยืนด้านสังคม



4. การพัฒนาที่มีส่วนร่วมกับชุมชน
5. การเข้าถึงบริการทางการแพทย์
6. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
7. การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน
10. การพัฒนาองค์กรและพนักงาน



### ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม



8. การจัดการของเสีย
11. การบริหารจัดการน้ำ
12. การจัดการพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



## กลยุทธ์และเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายตามหลัก ESG ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบในทุกมิติ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทกำหนดแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง เป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

แนวทางดังกล่าวถูกนำไปประยุกต์ใช้ในบริษัท โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตขององค์กรและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว



บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน)

เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการบริการด้านสุขภาพ  
ทั้งในประเทศ และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) รวมถึงการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures : TCFD) และนโยบายของบริษัท

ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ	ความยั่งยืนด้านสังคม	ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
<p>ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย</p>	<p>การพัฒนาและมีส่วนร่วม กับชุมชน</p>	<p>การจัดการของเสีย</p>
<p>บรรษัทภิบาลและ จรรยาบรรณธุรกิจ</p>	<p>การจัดการด้านสิทธิ มนุษยชน</p>	<p>การบริหารจัดการน้ำ</p>
<p>ความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยของข้อมูล</p>	<p>อาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย</p>	<p>การจัดการพลังงานและ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ</p>
<p>การจัดการห่วงโซ่อุปทาน</p>	<p>การเข้าถึงบริการ ทางการแพทย์</p>	
<p>การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม</p>	<p>การพัฒนาองค์กรและ พนักงาน</p>	

การร่วมมือและเสริมสร้างทัศนคติที่มุ่งมั่นในความยั่งยืนคือการสร้างระบบการดูแลสุขภาพที่ยั่งยืนเพื่อทุกชีวิต

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
เศรษฐกิจ	ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาศักยภาพ คุณภาพการให้บริการ รวมถึงการสร้างเสริมให้กับลูกค้า</li> <li>การให้บริการผู้ป่วยตามมาตรฐานของโรงพยาบาลทั้ง HA และ JCI</li> </ul>	GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 3-3	  	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์
	บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสียหายที่รัดกุม รอบคอบ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้</li> <li>ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างถูกต้อง และเหมาะสมตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-26, GRI 3-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1		การกำกับดูแล และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
	ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาศักยภาพการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>จัดทำแนวทางในการใช้สิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล</li> </ul>	GRI 2-13, GRI 3-3		ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี</li> <li>พัฒนาศักยภาพ คุณภาพการใช้บริการ รวมถึงการสร้างความสำเร็จให้กับลูกค้า</li> </ul>	GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2		การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมบริการทางการแพทย์โดยใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ</li> </ul>	GRI 2-13, GRI 3-3		นวัตกรรม และเทคโนโลยี	
การพัฒนาองค์กร และพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และสนับสนุนความก้าวหน้าในการทำงาน</li> <li>สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสร้างสรรคคุณค่าที่ยั่งยืนสู่สังคมและการมีส่วนร่วมกับชุมชน</li> </ul>	GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 3-3		การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
	การเข้าถึงบริการทางการแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าร่วมให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม</li> <li>จัดตั้งโรงพยาบาลในบริเวณพื้นที่ชายแดนของประเทศไทย เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>		  	การเข้าถึงบริการทางการแพทย์
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างความตระหนักและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย</li> </ul>	GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 3-3	 	อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
	การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ และความหลากหลายของบุคคล</li> </ul>	GRI 412-1, GRI 407-1, GRI 3-3	   	สิทธิมนุษยชน
	การพัฒนาและมีส่วนร่วมชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่อสังคม</li> <li>ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ให้แก่สังคมและชุมชน</li> </ul>	GRI 413-1, GRI 413-2, GRI 3-3	  	การมีส่วนร่วมกับชุมชน

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
สิ่งแวดล้อม	การจัดการของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนการบริหารจัดการขยะตั้งแต่ประเภทที่ 1 ถึง 3</li> <li>ลดปริมาณของเสียจากแหล่งกำเนิด อาทิ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้ใช้พลาสติก</li> </ul>	GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, GRI 3-3		การบริหารจัดการของเสีย
	การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัด</li> </ul>	GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, GRI 3-3		การบริหารจัดการน้ำ
สังคม	การจัดการพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>เปลี่ยนอุปกรณ์โรงพยาบาลและสำนักงานเป็นแบบที่ช่วยประหยัดพลังงาน</li> <li>การติดตั้งพลังงานทดแทนที่ช่วยลดการใช้พลังงานและลดการสร้างก๊าซเรือนกระจก</li> </ul>	GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 3-3		การบริหารจัดการพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

# ภาพรวมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ BCH

## ด้านบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ

 <p><b>รายได้รวม</b> <b>11,832.4</b> ล้านบาท</p>	 <p><b>กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่</b> <b>1,282.4</b> ล้านบาท</p>	 <p><b>เงินปันผลต่อหุ้น</b> <b>0.40</b> บาทต่อหุ้น</p>	 <p><b>EBITDA</b> <b>2,708.7</b> ล้านบาท</p>
---	--	---	---

 <p><b>ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล</b> <b>346.2</b> ล้านบาท</p>	 <p><b>ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร</b> <b>2,395.6</b> ล้านบาท</p>
--	--

**บรรษัทภิบาล (Corporate Governance)**  
ได้รับคะแนนระดับดีเลิศ (Excellence)  
ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน  
(Corporate Governance Report: CGR)



 **ผู้บริหารตอบรับนโยบายการต่อต้านทุจริต**  
**100%**

 **ผู้บริหารตอบรับจรรยาบรรณธุรกิจ**  
**100%**

 **การประเมินคู่ค้า**  
**100%**

 **การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน**  
**การจัดซื้อจัดจ้างภายในท้องถิ่น (ประเทศไทย)**  
**1,842.7** ล้านบาท

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยใช้ตัวชี้วัดการประเมิน  
ด้วยหลักการ **HAPPY**



**ร้อยละ**  
**92.50**



- จำนวนเตียง **2,323** เตียง
- รองรับผู้ป่วย **27,480** คนต่อวัน
- จำนวนห้องตรวจ **684** ห้องตรวจ
- จำนวนผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม ปี 2567 (ณ 16 ธ.ค. 2567) : **1,033,657** ราย
- โควต้าผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม ปี 2567 : **1,856,100** ราย

## ด้านสังคม



จำนวนพนักงาน  
**7,054**  
คน

- ชาย : **17.04%**
- หญิง : **82.96%**



จำนวนชั่วโมงการอบรมของ  
พนักงานเฉลี่ย  
**15.70**  
ชั่วโมงต่อคนต่อปี



**ไม่มี**

กรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน



**ไม่มี**

การเสียชีวิตจาก  
การปฏิบัติงาน

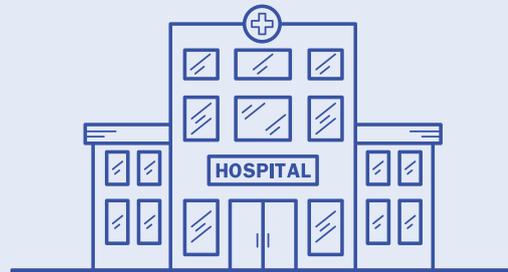


**ไม่มี**

ข้อร้องเรียน  
จากชุมชน

โรงพยาบาล  
ที่เข้าร่วมโครงการ  
ประกันสังคม

**10**  
โรงพยาบาล



## ด้านสิ่งแวดล้อม



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก  
**23,843.60**  
ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

- Scope 1 : **11.56%**
- Scope 2 : **88.44%**



จำนวนกรณีที่มีการ  
ฝ่าฝืนกฎหมาย  
และกฎระเบียบข้อบังคับ  
ด้านสิ่งแวดล้อม  
**0** กรณี



บริษัทมีปริมาณไฟฟ้า  
ที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด  
**56,728,311.05** กิโลวัตต์-ชั่วโมง  
คิดเป็นการใช้พลังงาน  
ต่อรายได้ **4,794.32**  
กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ล้านบาท



บริษัทมีการซื้อไฟฟ้าจากแหล่งพลังงาน  
ทดแทนในปริมาณ  
**2,658,022.13** กิโลวัตต์-ชั่วโมง  
คิดเป็นประมาณ **4.68%**  
ของการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



บริษัทมีปริมาณการใช้ น้ำมัน  
และเชื้อเพลิงทั้งหมด  
**455,726.74** ลิตร  
การใช้พลังงาน  
ต่อรายได้ **38.52**  
ลิตร/ล้านบาท



การรับน้ำจากแหล่งต่าง ๆ  
(\* น้ำจากกระบวนการผลิต น้ำบาดาล และน้ำประปา)  
**700,867.00** ลูกบาศก์เมตร  
ปริมาณการนำน้ำมาใช้  
ต่อรายได้ **59.23**  
ลูกบาศก์เมตร/ล้านบาท

# 03

ผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน





# GRAND OPENING

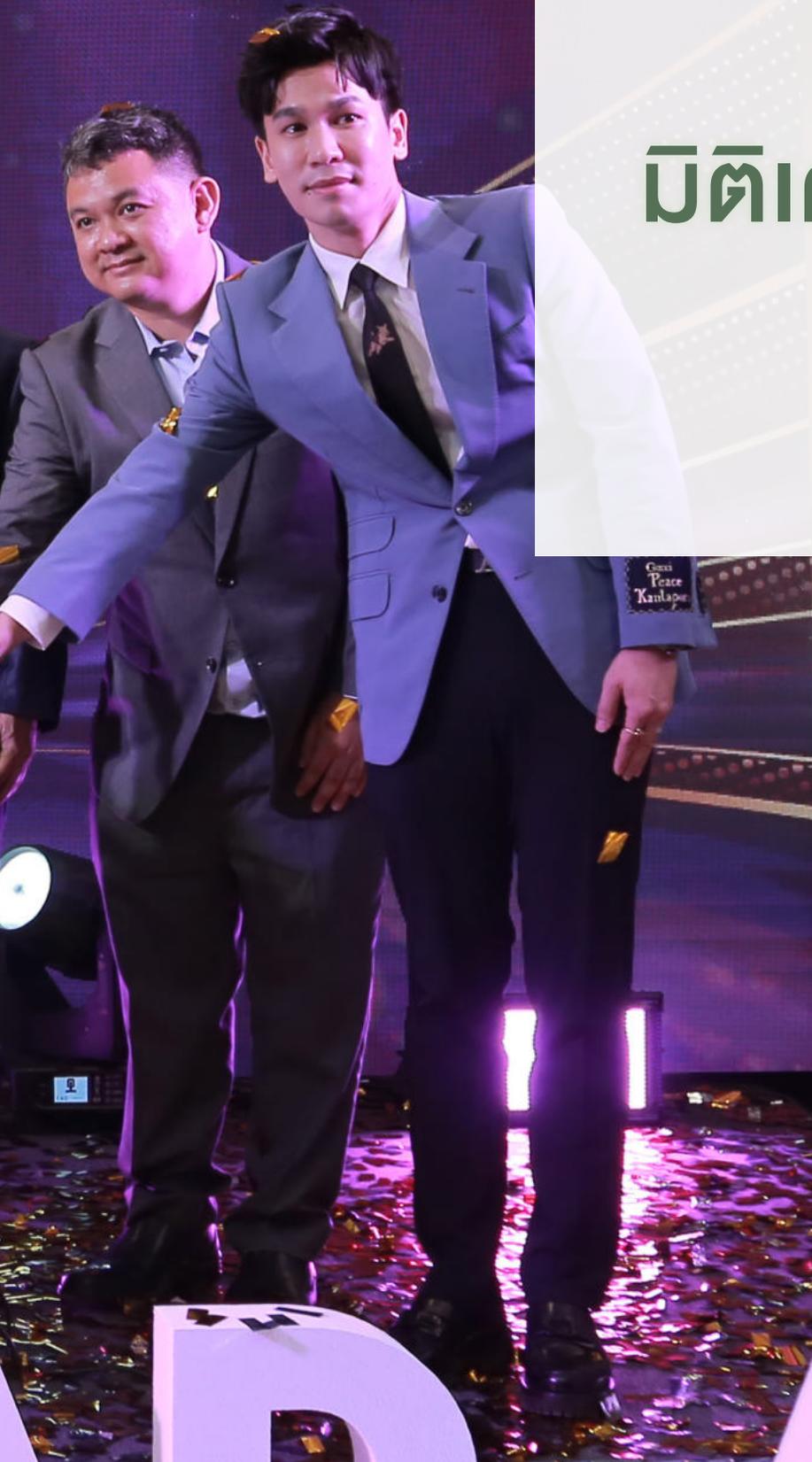


CELEBRATING

# EMERALD

คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา  
เมธราษฏร์ อารี  
Methrad Ari Radiation Oncology Clinic

# มีมติเศรษฐกิจ





## ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ (Service quality & Responsibility to patients)<sup>9</sup>

โรงพยาบาลในเครือให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นอันดับแรก จึงจัดให้มีกระบวนการกำหนดนโยบายควบคุมคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและแนวทางการดำเนินงานภายในองค์กรที่สอดคล้องกับมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นอาจเกิดขึ้นต่อผู้ป่วยและองค์กร ดังนั้นบริษัทจึงมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยได้มีการนำระบบคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลระดับประเทศ Hospital Accreditation (HA) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล Joint commission International (JCI)

นอกจากนี้ บริษัทมีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ (Customer Relationship Management: CRM) อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการบริการอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และปลอดภัย จะช่วยส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่ผู้ใช้บริการ และเป็นการรักษาฐานลูกค้าของบริษัทได้ในระยะยาว

### ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ (Service quality & Responsibility to patients)

 <b>ความปลอดภัยของผู้ป่วย</b>	 <b>คุณภาพการรักษายาบาล</b>	 <b>ความพึงพอใจของผู้ป่วย</b>	 <b>สิทธิผู้ป่วยและการคุ้มครองข้อมูล</b>	 <b>การเข้าถึงบริการทางการแพทย์</b>
<p>โดยมีมาตรการเข้มงวดในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรักษา รวมถึงการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลผ่านมาตรฐานสากล เช่น JCI และ HA</p>	<p>พัฒนาแนวทางการรักษาที่ได้มาตรฐาน ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัยและการรักษา รวมถึงลดระยะเวลารอรับบริการเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด</p>	<p>โรงพยาบาลมีช่องทางให้ผู้ป่วยแสดงความคิดเห็น รวมถึงระบบร้องเรียน และรับข้อเสนอแนะ ซึ่งนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยมากขึ้น</p>	<p>โรงพยาบาลดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามกฎหมาย เช่น PDPA และ HIPAA พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางการรักษา และสิทธิของผู้ป่วยก่อนการตัดสินใจเข้ารับบริการ</p>	<p>บริษัทได้มีการขยายเครือข่ายโรงพยาบาล รวมถึงขยายการให้บริการทางไกล (Telemedicine) และพัฒนาความพร้อมของบุคลากร เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการรักษามีคุณภาพ</p>

<sup>9</sup>GRI 416-1

## การรับรองคุณภาพ

การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลระดับประเทศ (Hospital Accreditation: HA)	
	<p>การรับรอง HA เป็นการรับรองคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยของสถานพยาบาล โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) [Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)] และอาศัยกรอบมาตรฐานตามหลักสากล โดยมีกิจกรรมหลัก 3 ขั้นตอน โดยพิจารณาคุณภาพการดำเนินงานตั้งแต่ภาพรวมขององค์กร ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล กระบวนการดูแลผู้ป่วย และผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.การพัฒนาคุณภาพ</b> สถานพยาบาลเป็นผู้พัฒนาระบบงาน ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่สอดคล้องตามแนวทางที่มาตรฐานกำหนด</li> <li><b>2.การประเมินคุณภาพ</b> สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จัดคณะที่ปรึกษา ผู้เยี่ยมสำรวจเข้า ประเมินการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล เมื่อสถานพยาบาลมีความพร้อมที่จะขอการรับรอง</li> <li><b>3.การรับรองคุณภาพ</b> สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ให้การรับรองหากสถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ โดย มีอายุการรับรองครั้งแรก 2 ปี</li> </ol>
มาตรฐานการดูแลรักษาพยาบาลระดับสากล (Joint commission International: JCI)	
	<p>มาตรฐาน JCI มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยในการรักษาผู้ป่วย ผ่าน การตรวจประเมินและการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ครอบคลุมถึงระบบโครงสร้างความปลอดภัย ทางกายภาพ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการ การบริหารจัดการองค์กร ทิศทาง และ ภาวะผู้นำ ระบบการรองรับภาวะฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ระบบการสื่อสาร และสารสนเทศ ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดูแลรักษาตั้งแต่ผู้ป่วย เข้ามาในโรงพยาบาลจนออกจาก โรงพยาบาล โดยมาตรฐาน JCI จะสามารถชี้วัดระดับคุณภาพที่ทัดเทียมกับสถานพยาบาลในประเทศ ยุโรป และสหรัฐอเมริกา</p>
<b>มาตรฐานที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient-Centered Standards)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>เป้าหมาย ความปลอดภัยผู้ป่วยสากล (International Patient Safety Goals: IPSG)</li> <li>การเข้าถึงการดูแลและความต่อเนื่องของการดูแล (Access to Care and Continuity of Care: ACC)</li> <li>การบริการด้านสุขภาพที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นสำคัญ (Patient-Centered Care : PCC)</li> <li>การประเมินผู้ป่วย (Assessment of Patients: AOP)</li> <li>การดูแลผู้ป่วย (Care of Patients: COP)</li> <li>การดูแลด้านวิสัญญี และศัลยกรรม (Anesthesia and Surgical Care: ASC)</li> <li>การจัดการด้านยา และการใช้ยา (Medication Management and Use: MMU)</li> </ul>	
<b>มาตรฐานการจัดการสถานพยาบาล (Health Care Organization Management Standards)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย (Quality Improvement and Patient Safety: QPS)</li> <li>การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (Prevention and Control of Infections: PCI)</li> <li>การกำกับดูแลกิจการการนำและทิศทางองค์กร (Governance, Leadership and Director : GLD)</li> <li>การจัดการและความปลอดภัยในอาคารสถานที่ (Facility Management and Safety: FMS)</li> <li>คุณสมบัติและการฝึกอบรมของบุคลากร (Staff Qualifications and Education: SQE)</li> <li>การจัดการสารสนเทศ (Management of Information: MOI)</li> </ul>	

(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.jointcommissioninternational.org>, [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th))

## มาตรฐานองค์กรของ BCH

	<p>ISO 15189 มาตรฐานระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์</p>
	<p>ISO 9002 มาตรฐานระบบคุณภาพด้านการกำกับดูแลการผลิตการติดตั้งและการบริการ</p>
	<p>ISO 15190 มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ มุ่งเน้นระบบบริหารจัดการสภาพแวดล้อมทั่วไปในการทำงาน มาตรการป้องกันอันตราย ความมั่นคงทางชีวภาพ และการจัดการของเสีย</p>
	<p>ISO 9001 และ ISO 9001 : 2015 มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล</p>
	<p>มาตรฐานการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม โดยราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย</p>
	<p>มาตรฐานรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์</p>
	<p>การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการเครือข่ายตรวจ SARS-CoV-2 ด้วยวิธี Real-time RT-PCR</p>
	<p>มาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ตาม พรบ.คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>
	<p>การรับรองการบริหารกิจการโดยใช้แนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (Good Labour Practices: GLP) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</p>
	<p>ISO 9001 มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพและบริการที่มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและการเสริมสร้างความพึงพอใจของลูกค้า</p>
	<p>การรับรองจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี และมาตรฐานความปลอดภัยทางรังสี</p>
	<p>การรับรองจากสำนักที่ดูแลด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ การจัดการและใช้เครื่องมือรังสีอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ</p>

## เป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทมีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเป็นสำคัญ โดยได้กำหนดเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าไว้ที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในการดำเนินงานทุกปี

### การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าปี 2567

บริษัทเล็งเห็นถึงโอกาสในการพัฒนาธุรกิจผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของลูกค้า และพัฒนาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง โดยการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการใช้ตัวชี้วัดการประเมินด้วยหลักการ H A P P Y ครบคลุมทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

H A P P Y

<b>HONEST</b>	<b>ATTENTIVE</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>PROGRESSIVE</b>	<b>YOUTHFUL</b>
ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	ใส่ใจ ห่วงใยและให้บริการโดยไม่ต้องร้องขอ	เป็นทีมงานมืออาชีพที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือ	รับรู้ปัญหาได้เร็ว และสามารถแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	มีชีวิตชีวาสดใส กระตือรือร้นในการให้บริการ

ในปี **2567**

จากผลสำรวจความพึงพอใจของบริษัท มีเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะทั้งหมด **13,612** เรื่อง

<p>แบ่งเป็น</p> <p>เรื่องเสนอแนะ จำนวน <b>7,048</b> เรื่อง (52%)</p>	<p>เรื่องชมเชย จำนวน <b>6,564</b> เรื่อง (48%)</p>
--	--

#### ผลลัพธ์ความพึงพอใจ

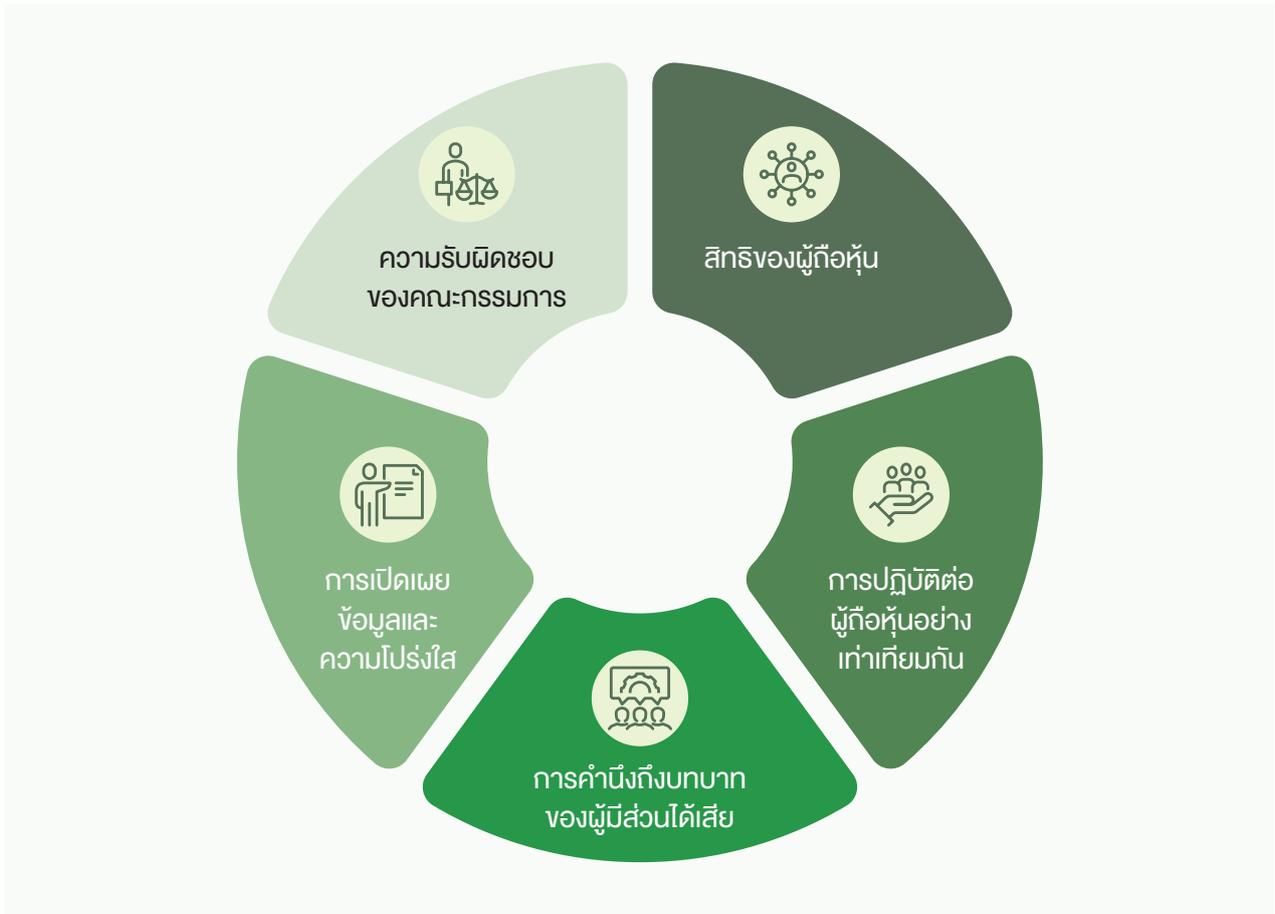
ความพึงพอใจ	หน่วย	2567
ประเมินสัดส่วนลูกค้าที่มีความพึงพอใจ	ร้อยละ	92.50
ประเมินการกลับมาใช้บริการ	ร้อยละ	80.87



ทั้งนี้ ผลสำรวจความพึงพอใจในปี 2567 จะนำไปใช้ประกอบการพิจารณาโครงการในปี 2568 ต่อไป และบริษัทจะยังคงดำเนินการสำรวจพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการที่มีความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)<sup>10</sup>

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทจึงได้มีการประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย 5 หมวด ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งบริษัทจะมีการทบทวน ทุก ๆ 1 ปี อย่างสม่ำเสมอ



บริษัทได้กำหนดให้มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยยึดถือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งนำข้อแนะนำของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มาพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ นำไปสู่การสร้างความสำเร็จและใช้เป็นแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน

<sup>10</sup> GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12

## จรรยาบรรณธุรกิจ<sup>11</sup>

### นโยบาย เป้าหมายและผลการดำเนินการ

บริษัทมีการประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจริยธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้รับอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อแสดงเจตนารมณ์การดำเนินธุรกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เคารพสิทธิมนุษยชน และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้บริษัทยังสื่อสารและเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ลูกค้า บริษัทคู่ค้า บริษัทย่อย และพันธมิตรทางธุรกิจผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้รับทราบแนวทางดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมนำไปปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพอันดี และส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกัน โดยบริษัทมีการทบทวนนโยบายทุก 1 ปี สำหรับเป้าหมายและผลการดำเนินการ ดังนี้

<p><b>เป้าหมายระยะสั้น</b></p> <p>พนักงานและบริษัทคู่ค้าร้อยละ 100 รับทราบนโยบาย และการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานภายในปี 2568</p>	<p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>บริษัทมีการสื่อสารและอบรมนโยบายจรรยาบรรณธุรกิจให้แก่บริษัทและบริษัทย่อยถึง 11 บริษัทหรือคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้สื่อสารนโยบายจรรยาบรรณธุรกิจให้แก่พนักงานและบริษัทคู่ค้า และมีแผนการดำเนินงานจัดให้มีการอบรมนโยบายจรรยาบรรณธุรกิจให้แก่พนักงานและบริษัทคู่ค้า ในปี 2568</p>
--	--



อีกทั้ง คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้กำหนดให้นโยบายต่าง ๆ อาทิ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันพร้อมคู่มือปฏิบัติ นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายในเพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งยังมีมาตรการไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิของผู้อื่น และไม่ยุ่งเกี่ยวกับการเมือง บริษัทได้เผยแพร่ นโยบายและคู่มือปฏิบัติผ่านเว็บไซต์และสื่ออื่น ๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง การสื่อสารนี้เป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของบริษัท ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

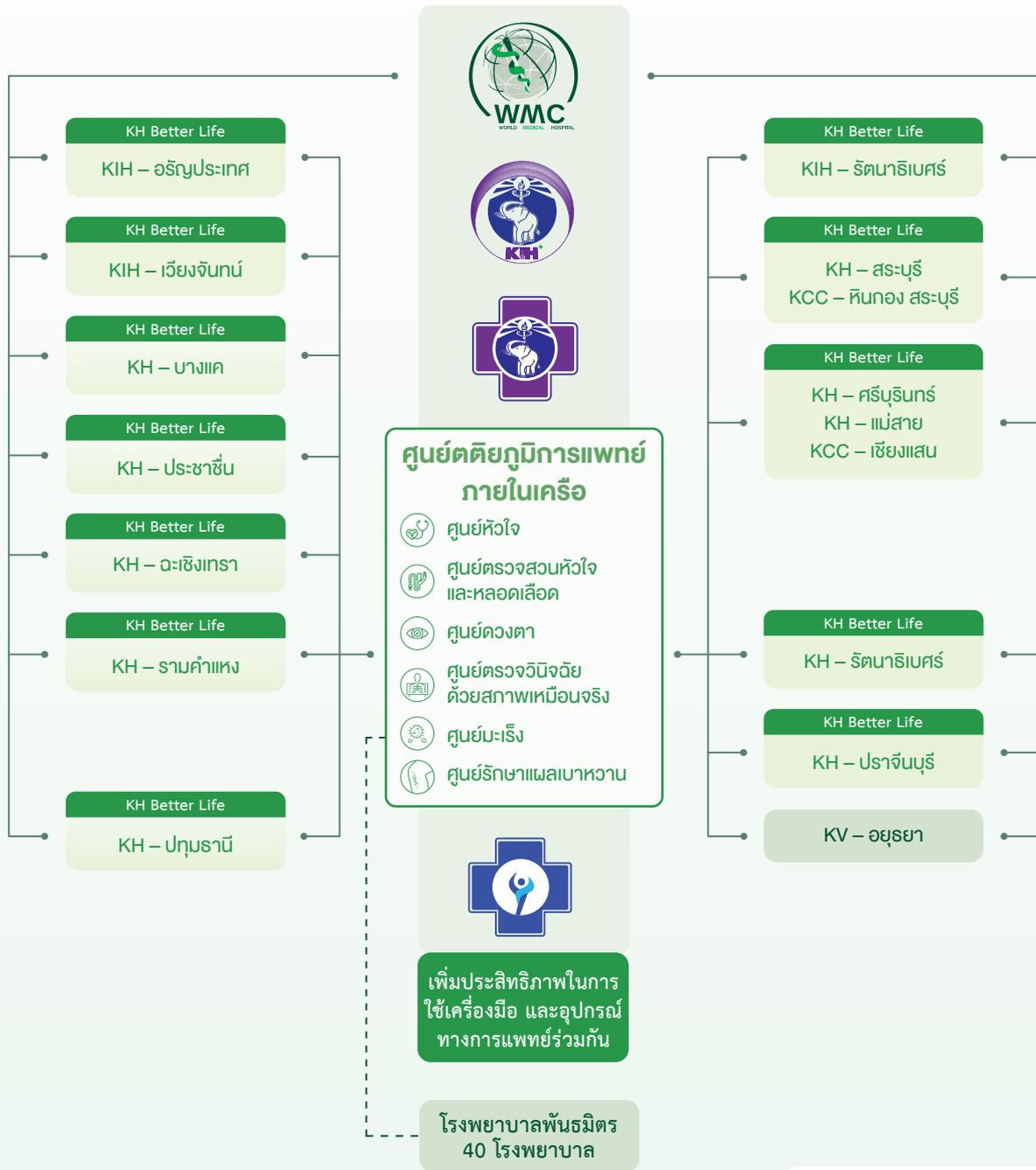


สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจได้ที่



<sup>11</sup> GRI 2-23, GRI 2-26

## แผนผังแสดงเครือข่ายการส่งต่อคนไข้ของโรงพยาบาลในเครือ



## โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

### บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจ

- สว.เวลด์เบคคอลล
- สว.เกษมราษฎร์ บางแค
- สว.เกษมราษฎร์ ประชาชื่น
- สว.เกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์
- สว.เกษมราษฎร์ รามคำแหง
- สว.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อริญประเทศ

### บริษัท โรงพยาบาลรัตนธิเบศร์ จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- สว.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนธิเบศร์

72.73%

### บริษัท สระบุรี เวชกิจ จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- สว.เกษมราษฎร์ สระบุรี
- สหคลินิกเวชกรรมและทันตกรรมเกษมราษฎร์ สระบุรี

59.92%

### บริษัท ไสธเวชกิจ จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- สว.เกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา
- สว.เกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี

92.71%

### บริษัท ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี

51.00%

### บริษัท บางกอก เซน เดนทัล จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- ให้บริการทันตกรรม ด้วยรถทันตกรรมเคลื่อนที่

60.00%

### บริษัท ศรีบูรินทร์การแพทย์ จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- สว.เกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์
- สว.เกษมราษฎร์ แม่สาย
- คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ สาขาเชียงใหม่

93.67%

### บริษัท นวนครการแพทย์ จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- สว.เกษมราษฎร์ ปทุมธานี
- สว.การุญเวช อยุธยา

79.44%

### บริษัท บางกอก เซน อินเตอร์เนชั่นแนล (ลาว) จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- สว.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์

75.24%

### บริษัท บางกอก เซน แมเนจเม้นท์ จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- การค้าเครื่องดื่ມเพื่อสุขภาพและให้บริการวิเคราะห์ และวิจัยทางวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์โดยห้องปฏิบัติการ และให้เช่าสังหาริมทรัพย์

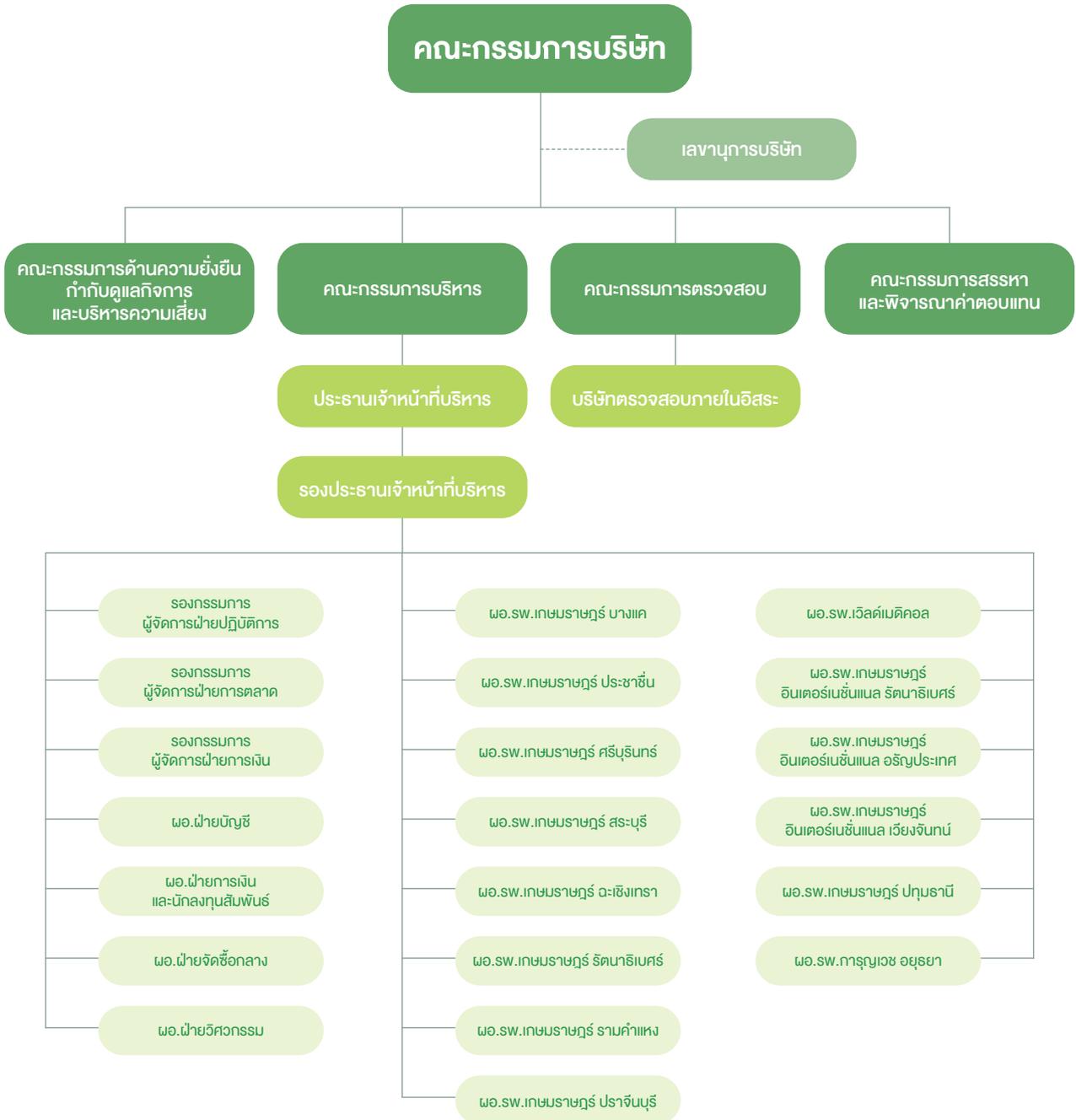
100.00%

### บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด ดำเนินธุรกิจ

- ผลิตและจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

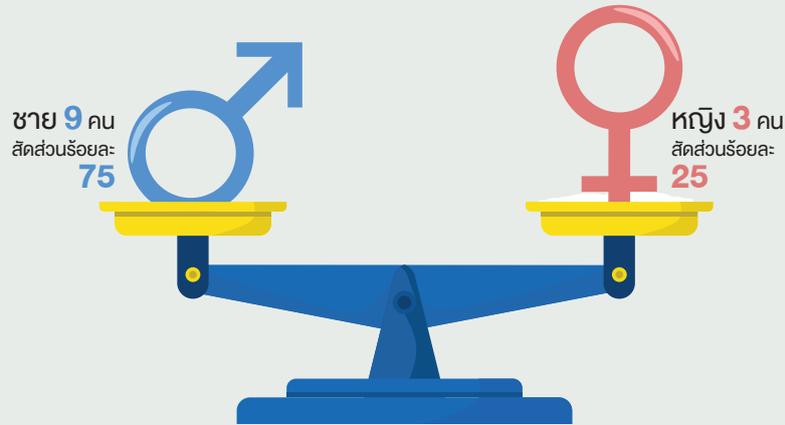
90.00%

# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

## องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร  
(7 คน)

สัดส่วนร้อยละ: 58.33

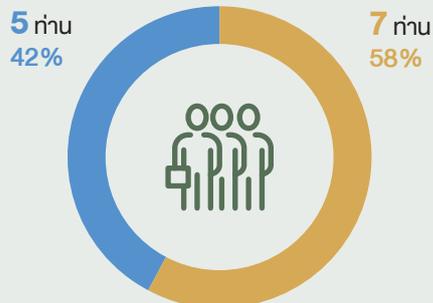
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร  
(5 คน)

สัดส่วนร้อยละ: 41.67

กรรมการอิสระ  
(4 คน)

สัดส่วนร้อยละ: 33.33

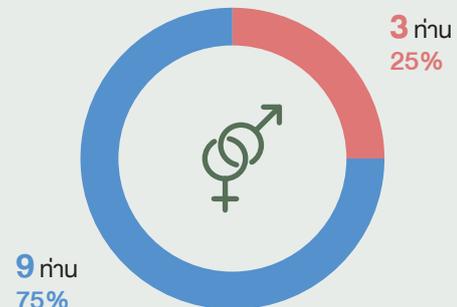
## องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท



● กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

● กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

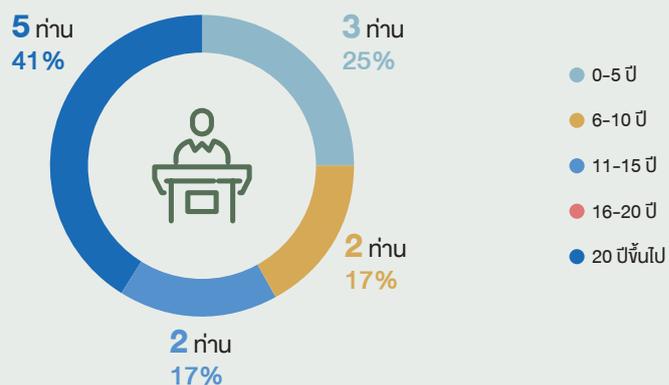
## ความหลากหลายทางเพศของคณะกรรมการบริษัท



● เพศหญิง

● เพศชาย

## ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง



● 0-5 ปี

● 6-10 ปี

● 11-15 ปี

● 16-20 ปี

● 20 ปีขึ้นไป

## คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในปี 2567 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ จำนวน 1 ท่าน กรรมการจำนวน 7 ท่าน และกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน โดยแบ่งเป็น โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทจัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละชุดเพื่อระบุบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้โดยละเอียด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีคณะกรรมการจำนวน 12 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 58.33 ของกรรมการทั้งหมด
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ของกรรมการทั้งหมด
- กรรมการที่เป็นผู้หญิงจำนวน 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของกรรมการทั้งหมด
- กรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวน คณะกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน โดยพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งกรรมการอิสระของบริษัทจะคำนึงถึงข้อกำหนดทางกฎหมาย และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2567 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยการเข้าประชุมของกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของการเข้าประชุม



## การสรรหาคณะกรรมการบริษัท<sup>12</sup>

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและคัดเลือกกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และไม่นำความแตกต่างทางเพศ เผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ สัญชาติ หรือถิ่นกำเนิดมาเป็นข้อจำกัดพิจารณาความหลากหลายและความเชี่ยวชาญให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธุรกิจ ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การสรรหาจะพิจารณาความรู้ความชำนาญของกรรมการจากวุฒิการศึกษา ประวัติการฝึกอบรม ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทหรือบริษัทอื่น โดยจัดทำเป็นตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skill Matrix) ซึ่งช่วยให้การสรรหา มีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและสนับสนุนให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง บริษัทได้จัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)<sup>13</sup> โดยระบุคุณสมบัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีดังนี้

1. มีประสบการณ์การทำงานในด้านการบริหารธุรกิจโรงพยาบาล และ/หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 10 ปี
2. เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติการ การวางแผนกลยุทธ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท
3. มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล รวมถึงมีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
4. มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. มีความสามารถในการจัดการองค์กร และสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาด้วยความสุขุมรอบคอบ คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร และผลักดันองค์กรไปในทิศทางและเป้าหมายตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

โดยมีกระบวนการวางแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดังนี้

1. แผนกทรัพยากรบุคคลจัดทำข้อมูลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Candidate) รวมถึงบุคคลจากภายในและภายนอกบริษัท แล้วนำเสนอคณะกรรมการบริหาร ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี ก่อนครบกำหนดเกษียณอายุหรือก่อนครบวาระ
2. คณะกรรมการบริหารร่วมกันพิจารณา ประเมินความพร้อมของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งแทน และร่วมกับแผนกทรัพยากรบุคคลจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)
3. กรณีที่มี Successor มากกว่า 1 คน ให้ดำเนินการทดสอบ โดยให้แล้วเสร็จภายใน 180 วัน ก่อนครบกำหนดเกษียณอายุหรือก่อนครบวาระ
4. คณะกรรมการบริหารนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมก่อนการดำรงตำแหน่งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน
5. แผนกทรัพยากรบุคคล ประสานงานในการดำเนินการพัฒนาศักยภาพของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งแทนตามแผนที่กำหนดไว้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน ก่อนการดำรงตำแหน่ง



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายแผนสืบทอดตำแหน่งได้ที่



<sup>12</sup>GRI 2-10

<sup>13</sup>GRI 2-13

## ตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skill Matrix)

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ความชำนาญ
1.	ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพาณิชย์	ประธานกรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ ด้านความยั่งยืนฯ	    
2.	ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพาณิชย์	กรรมการบริษัท, ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	    
3.	พญ.พรลักษณ์ หาญพาณิชย์	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร และ กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	    
4.	นายกันตพร หาญพาณิชย์	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร	    
5.	นายพินิจ หาญพาณิชย์	กรรมการบริษัท	    
6.	นางสาวพรสุดา หาญพาณิชย์, C.P.S.	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร กรรมการ ด้านความยั่งยืนฯ และกรรมการสรรหาฯ	    
7.	นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร และ กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	    
8.	นพ.สุรพันธ์ ทวีวิทยการ	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร	    
9.	รศ.ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการ ตรวจสอบ	    
10.	นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการสรรหาฯ	    
11.	ศ.(พิเศษ)พิภพ วีระพงษ์	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ	    
12.	นพ.ธวัช สุนทรจารย์	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาฯ	    

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



การแพทย์และการ  
บริหารงานโรงพยาบาล



การบัญชี



การเงิน



กฎหมาย



กลยุทธ์การขายและการตลาด



การบริหารธุรกิจและ  
จรรยาบรรณธุรกิจ



เศรษฐกิจ



การบริหารความเสี่ยง



เทคโนโลยีสารสนเทศ

## การส่งเสริมและพัฒนาความรู้แก่คณะกรรมการบริษัท<sup>14</sup>

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ กฎหมาย และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเอง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การบัญชีและการเงิน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยในปี 2567 หลักสูตรต่าง ๆ ที่ฝึกอบรมมีรายละเอียดดังนี้



หลักสูตร Mastering the Dynamic of Xcellence  
สมาคมโรงพยาบาลเอกชน



หลักสูตรอบรมธุรกิจนำเข้า-ส่งออก  
เพื่อการบันทึกบัญชี การเสียภาษี และการตรวจสอบของกรมสรรพากร,  
บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด



หลักสูตรรอบแนวคิดสำหรับรายงานทางการเงิน  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD)



หลักสูตร Mini Master of Management in Health  
สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน และ สมาคมเวชศาสตร์ป้องกัน  
แห่งประเทศไทย



หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (NPAEs)  
การวางระบบบัญชี และการสอบบัญชียุคดิจิทัล



หลักสูตรการประเมินมูลค่าบริษัทให้เหมาะสมกับธุรกิจในยุคปัจจุบัน  
ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน (IAA)

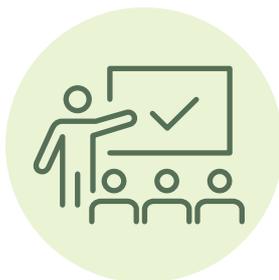
<sup>14</sup>GRI 2-17

## ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการบริษัทได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบและร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 6 ครั้ง ซึ่งมีการกำหนดตารางและวาระการประชุมล่วงหน้าเป็นประจำทุกปี และมีการเปิดโอกาสให้กรรมการเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง เพื่อช่วยกำกับดูแล กลั่นกรองงานที่มีความสำคัญ และให้ความเห็นแก่ คณะกรรมการบริษัท



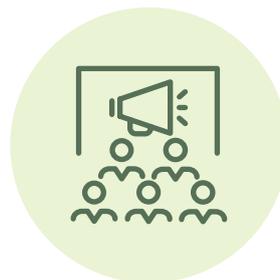
คณะกรรมการบริหาร



คณะกรรมการ  
ตรวจสอบ



คณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน



คณะกรรมการด้านความยั่งยืน  
กำกับดูแลกิจการ  
และบริหารความเสี่ยง

### คณะกรรมการบริหาร

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม
1. ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์	ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	4 ครั้ง/ปี
2. ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์	กรรมการบริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
3. พญ.พรลักษณ์ หาญพานิชย์	กรรมการบริหาร	
4. นายกันตพร หาญพานิชย์	กรรมการบริหาร	
5. นางสาวพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S.	กรรมการบริหาร	
6. นพ.สุรพันธ์ ทวีวิทย์การ	กรรมการบริหาร	
7. นพ.ฐิติ พัฒนกำจร	กรรมการบริหาร	
8. นายวรวิรัช เกียรตินิยมศักดิ์	กรรมการบริหาร	

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม
1. รศ.ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง	ประธานกรรมการตรวจสอบ	5 ครั้ง/ปี
2. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	กรรมการตรวจสอบ	
3. ศ.(พิเศษ)พิภพ วีระพงษ์	กรรมการตรวจสอบ	

## คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม
1. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2 ครั้ง/ปี
2. นพ. ธวัช สุนทรอาจารย์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
3. นางสาวพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S.	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	

## คณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม
1. นางสาวฝน ชัยมงคล	ประธานกรรมการด้านความยั่งยืนฯ	6 ครั้ง/ปี
2. ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
3. พญ.พรลักษณ์ หาญพานิชย์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
4. นางสาวพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S.	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
5. นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
6. พญ.สุพจน์ หัตถพรสวรรค์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
7. นางสาววิมลมาลย์ กฤษณะกลิน	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
8. นางสาวอัญชลี เก่งกิจการ	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	
9. พญ. ฐิติพร วงศ์ชัยสุริยะ	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ	

สามารถศึกษารายละเอียดกฎบัตรเพิ่มเติมได้ที่ :

สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท ได้ที่



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ได้ที่



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ที่



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
กฎบัตรคณะกรรมการด้านความยั่งยืน  
กำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง ได้ที่

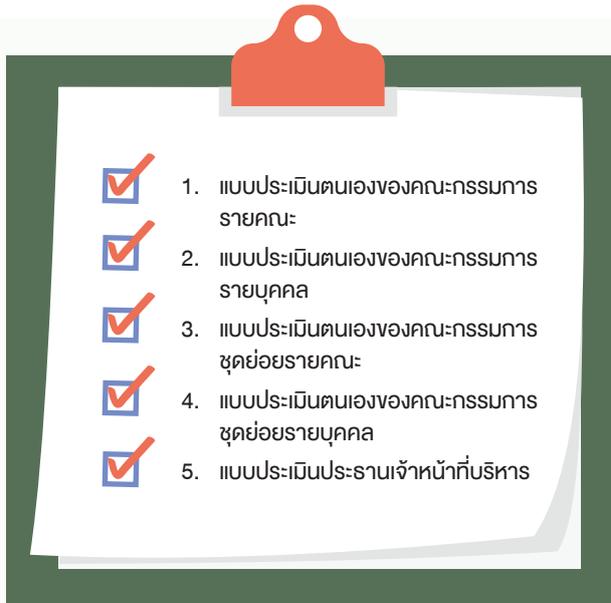


สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
กฎบัตรคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน ได้ที่



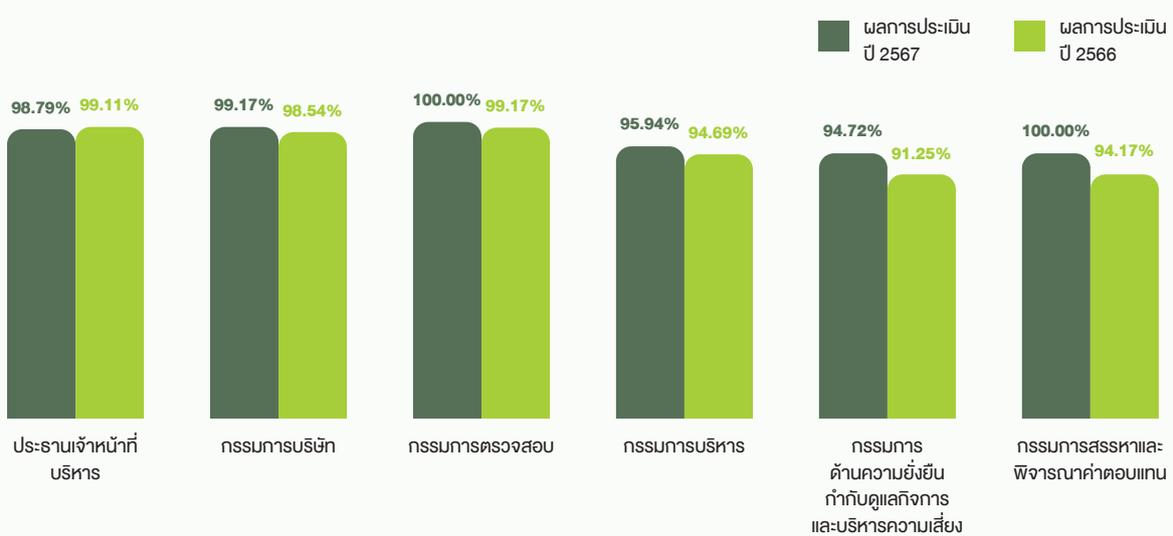
## การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และ CEO<sup>15</sup>

บริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะและรายบุคคลและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอผลในที่ประชุมคณะกรรมการเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าในระหว่างปีที่ผ่านมา คณะกรรมการมีการปฏิบัติงานครบถ้วนเหมาะสมตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งหมด มีดังต่อไปนี้

- 
1. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะ
  2. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการรายบุคคล
  3. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะ
  4. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล
  5. แบบประเมินประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

### หลักเกณฑ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในปี 2567 บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงแบบประเมินให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอยู่ในกรอบของธุรกิจโดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป



ความหมายของการให้คะแนน คือ

ร้อยละ 100

มีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

ร้อยละ 75

มีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี

ร้อยละ 50

มีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร

ร้อยละ 25

มีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย

ร้อยละ 0

ไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น

<sup>15</sup>GRI 2-18

## คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร<sup>16</sup>

### นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ ซึ่งครอบคลุมค่าตอบแทนหลัก และค่าเบี้ยประชุมสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่ปฏิบัติหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้เสนอแนวทางและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและให้ความเห็นชอบ ก่อนที่จะส่งต่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ในขั้นสุดท้าย การกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาจากหลายปัจจัย อาทิ ผลประกอบการของบริษัท ความรับผิดชอบของกรรมการ และการเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีมูลค่าตลาดใกล้เคียงกัน รวมถึงบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อให้โครงสร้างและระดับค่าตอบแทนสอดคล้องกับความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบ และประสบการณ์ของกรรมการในการขับเคลื่อนบริษัทให้บรรลุเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้ ผลตอบแทนที่ได้กำหนดไว้จะถูกเปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัท เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นข้อมูลที่ชัดเจนสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและบำเหน็จกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ดำเนินการพิจารณหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณา ซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนเงินแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์การคำนวณ และอาจกำหนดให้มีผลใช้บังคับเป็นครั้งคราวหรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้ กรรมการยังมีสิทธิได้รับเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบของบริษัท เพื่อเป็นการตอบแทนและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อบริษัทอีกด้วย

รายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการชด้อย ปี 2567

ค่าตอบแทนประจำปี	จำนวนเงินที่อนุมัติ (ล้านบาท)	จำนวนที่จ่ายจริง (ล้านบาท)
2567	8.50	8.45

ค่าบำเหน็จประจำปี	จำนวนเงินที่อนุมัติ (ล้านบาท)	จำนวนที่จ่ายจริง (ล้านบาท)
2566	7.00	7.00



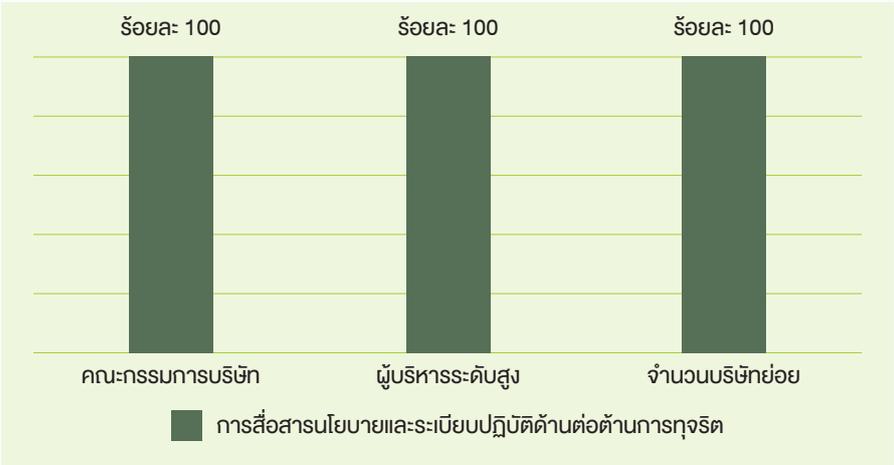
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จกรรมการในรูปแบบเงินสดและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับผลการดำเนินงานหน้าที่และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งเปรียบเทียบกับข้อมูลของบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว จึงมีความเห็นสมควรเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนสำหรับกรรมการในปี 2568 เป็นจำนวนเงินไม่เกินปีละ 9.00 ล้านบาท และค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี 2567 เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7.00 ล้านบาท

<sup>16</sup>GRI 2-19, GRI 2-20

## การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน<sup>17</sup>

### นโยบาย เป้าหมาย และผลการดำเนินการ

บริษัทจัดให้มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน คู่มือปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน และนโยบายแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบริษัทแสดงดังนี้

<p><b>เป้าหมายระยะสั้น</b></p>	<p>เผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจ ในนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้คณะกรรมการบริษัท พนักงาน และบริษัทคู่ค้า ร้อยละ 100 รับทราบภายในปี 2568</p>
<p><b>ผลการดำเนินการขององค์กร</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านต่อต้านการทุจริต</li> </ul>  <p>ทั้งนี้ บริษัทมีแผนที่จะให้มีการสื่อสารนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงานและบริษัทคู่ค้า ในปี 2568</p>
<p><b>ผลการดำเนินการขององค์กร</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</li> </ul>  <p>ทั้งนี้ บริษัทมีแผนที่จะมีการอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงานและบริษัทคู่ค้า ในปี 2568</p>

บริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร รวมถึงบริษัทได้ขยายการสื่อสารนโยบาย และอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงานและบริษัทคู่ค้าเพิ่มเติมในปี 2568

<sup>17</sup>GRI 205-1, 205-2, 205-3

## มาตรการ/แนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงาน สอบทานและอนุมัติให้มีผลบังคับใช้ โดยคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ของบุคลากรตามขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสามารถช่วยป้องกันหรือตรวจพบความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันได้ โดยบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติ ทางธุรกิจที่จะมีความเสี่ยงเกิดการคอร์รัปชันทั้งกับภาครัฐและเอกชนดังนี้

### 1. การให้บริการผู้ป่วย

ให้บริการโดยไม่มีการเรียกเก็บ รับ เสนอ หรือให้ผลประโยชน์ ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดกับผู้ใดหรือหน่วยงานใด เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิประโยชน์ การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือจริยธรรมที่ดี

### 2. การกู้ยืม การให้กู้ยืม และการก่อการผูกพัน

กำหนดขั้นตอนและนโยบาย เป็นไปตามอำนาจดำเนินการ ของบริษัทและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการทำรายการ เกี่ยวโยงกันตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 การคิดผลประโยชน์และ ดอกเบี้ยเป็นไปอย่างเหมาะสมและยุติธรรมตามอัตราตลาด

### 3. การจัดซื้อ-จัดจ้าง

การจัดซื้อ เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ วัสดุสำนักงาน รวมทั้งการจัดจ้างอื่น ๆ ในการรับบริการทุกครั้งต้องระบุ วัตถุประสงค์ และจัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อ-จัดจ้าง หาก การจัดซื้อ-จัดจ้างมีมูลค่าสูง เพื่อพิจารณาตามขั้นตอนและ เปรียบเทียบราคาจากผู้ซื้อ-ผู้ขายรายอื่น ๆ ซึ่งจะปฏิบัติด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

### 4. การปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

การรับเงินจะต้องมีการออกเอกสารหลักฐานทุกครั้ง หาก ไม่ใช้การรับเงินจากการประกอบธุรกิจปกติ จะต้องแจ้ง ผู้บังคับบัญชาหากไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ให้ปฏิเสธ การรับเงินดังกล่าว และห้ามนำเงินของผู้จ่ายเงินเข้าบัญชี พนักงานหรือบัญชีผู้ใดที่ไม่มีอำนาจสั่งจ่ายการจ่ายเงิน จะต้องได้รับหลักฐานการจ่ายเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย ผ่านการบันทึกบัญชีจากฝ่ายบัญชีและเป็นรายการที่ต้อง ตามหลักการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยหากพบ รายการไม่ถูกต้อง ให้รายงานแก่ผู้บังคับบัญชารับทราบและ หาแนวทางป้องกันและแก้ไข

### 5. การปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล

มีข้อกำหนดในการดำเนินงาน โดยไม่เรียกรับผลตอบแทน หรือผลประโยชน์ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ จากผู้สมัครหรือ ผู้เกี่ยวข้องกับการสมัคร ทั้งในช่วงการสมัครงาน และช่วง ประเมินผลทดลองงาน เพื่อให้มีการบรรจุเป็นพนักงาน

### 6. การปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม

มีข้อกำหนดไม่เรียกรับ เสนอ ให้ผลประโยชน์หรือ ผลตอบแทนไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ กับหน่วยงานภาครัฐหรือ ผู้รับเหมาเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่ง สิทธิประโยชน์การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือ จริยธรรมที่ดี

### 7. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตด้านการแพทย์

มีข้อกำหนดไม่เสนอให้ผลประโยชน์ตอบแทนไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ จากหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาทางธุรกิจ สิทธิประโยชน์ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือจริยธรรมที่ดี

## การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์<sup>18</sup>

บริษัทได้กำหนดแนวทางห้ามไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากตำแหน่ง แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ดังนี้



ในกรณีที่รายการที่เกี่ยวข้องกันภายใต้ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และรายงานการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัด



ในกรณีที่บุคคลภายในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ถือหุ้น ในกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัทหรือกิจการใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทบุคคลดังกล่าวจะต้องแจ้งให้ฝ่ายเลขานุการบริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร



ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานไปดำรงตำแหน่งกรรมการ หุ่นส่วน หรือที่ปรึกษาในบริษัท หรือองค์กรทางธุรกิจอื่น ๆ การไปดำรงตำแหน่งนั้นจะต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท และการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในบริษัท



หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทวันแต่ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการนั้นเพื่อประโยชน์ของบริษัทโดยให้ทำรายการนั้นเสมือนกับทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ



ฝ่ายเลขานุการบริษัท ได้มีการจัดอบรมด้านจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันรวมถึงแนวทางการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมทั้งแสดงตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ถูกต้องให้แก่คณะผู้บริหารของโรงพยาบาลในเครือทุกแห่ง เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และส่งเสริมให้ผู้บริหารโรงพยาบาลแต่ละแห่งเป็นผู้ทำให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต แก่พนักงานในโรงพยาบาลทุกท่านต่อไป

สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ได้ที่ 

<sup>18</sup>GRI 2-15

## การรับแจ้งข้อมูล ช่องทางและการตรวจสอบข้อร้องเรียน<sup>19</sup>

บริษัทเปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหารพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของบริษัทและบริษัทย่อยสามารถรับแจ้งข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนที่ได้รับผลกระทบได้ในทุก ๆ ด้าน เช่น การกระทำความผิดทางกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ การทุจริตคอร์รัปชัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความบกพร่องของระบบควบคุมภายในบริษัท การให้บริการ สิทธิพนักงาน และสิทธิมนุษยชน โดยผู้ร้องเรียนไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน บริษัทจะปิดชื่อที่อยู่หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนได้ รวมทั้งเก็บข้อมูลผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ มีเพียงผู้ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยตัวแทนคณะกรรมการสอบสวนที่เข้าร่วมในการพิจารณา ได้แก่

- ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือตัวแทนจากหน่วยงาน
- ผู้บังคับบัญชาในสายงานของผู้ร้องเรียน ซึ่งต้องเป็นบุคคลผู้ไม่มีความขัดแย้งหรือผลประโยชน์ใดกับผู้ร้องเรียน
- ตัวแทนจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบหรือตัวแทนจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในกรณีที่สืบสวนข้อเท็จจริงแล้วว่าการดำเนินงานของบริษัทก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทจะพิจารณาแนวทางการเยียวยาแก่ผู้ได้รับผลกระทบเป็นรายกรณี พร้อมทั้งนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาใช้วางแนวทางป้องกันปรับปรุงหรือเพิ่มเติมนโยบายในอนาคต

### กระบวนการจัดการข้อมูลหรือเบาะแส



<sup>19</sup>GRI 2-16, GRI 2-25

## ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

ทางโทรศัพท์	02-836-9937	
ทางโทรสาร	02-106-4859	
ทางอีเมล	report@bangkokchainhospital.com	
ทางเว็บไซต์บริษัท	www.bangkokchainhospital.com	
ทางจดหมาย	<p>ส่งแบบแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน ถึง “ผู้รับแจ้งข้อร้องเรียน”</p> <p>บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) อาคารโรงพยาบาลเวสต์เมตคอลล ชั้น 22 เลขที่ 44 หมู่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120</p>	

หมายเหตุ: “ผู้รับแจ้งข้อร้องเรียน” คือ เลขานุการบริษัท

โดยในปี 2567 สรุปรเรื่องร้องเรียนจากช่องทางดังกล่าว ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน การกระทำผิดหลักจรรยาบรรณ (Violation of Code of Conduct)	จำนวนเรื่องร้องเรียน
การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Unethical Competition)	0
การเลือกปฏิบัติ หรือการล่วงละเมิด (Discrimination or Harassment)	0
การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน (Money Laundering or Insider trading)	0
ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Working Environment and Safety)	0
คอร์รัปชัน หรือ การฉ้อโกง (Corruption or Bribery)	0
การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (Customer Privacy Data)	0
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest)	0
การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม (Unethical Behavior)	0
เรื่องอื่น ๆ (Other)	0



## การบริหารความเสี่ยง และสถานการณ์ฉุกเฉิน (Risk management and Emergency Response)

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรที่ดี เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการเติบโตและขยายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคง และสามารถสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงประเด็นความเสี่ยง การพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล บริษัทได้จัดให้มีนโยบายและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติ รวมถึงเพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มาตรฐานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้จะสนับสนุนให้บริษัทสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดแล้ว ยังสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทอีกทางหนึ่ง

โดยในปี 2567 บริษัทได้มีคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง จำนวน 9 ท่าน โดยมีคุณสายฝน ชัยมงคล เป็นประธานคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์และมอบหมายงานกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์กำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส เป็นธรรม ต่อทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยบริษัทกำหนดให้มีการตรวจประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งในปี 2567 ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการทั้งหมด 6 ครั้ง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท 1 ครั้ง

คณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง<sup>1/</sup> มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
(1)	นางสายฝน ชัยมงคล	ประธานกรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(2)	ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพาณิชย์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(3)	พญ.พรลัดกษณ์ หาญพาณิชย์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(4)	นางสาวพรสุดา หาญพาณิชย์, C.P.S.	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(5)	นายวรวิรุ์ เกียรตินิยมศักดิ์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(6)	พญ.สุพจน์ หัตถพรสวรรค์	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(7)	นางสาวอัญชลี เก่งกิจการ	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(8)	นางสาววิมลมาลย์ กฤษณะกลิน	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ
(9)	พญ. จูติพร วงศ์ชัยสุริยะ <sup>2/</sup>	กรรมการด้านความยั่งยืนฯ

#### หมายเหตุ

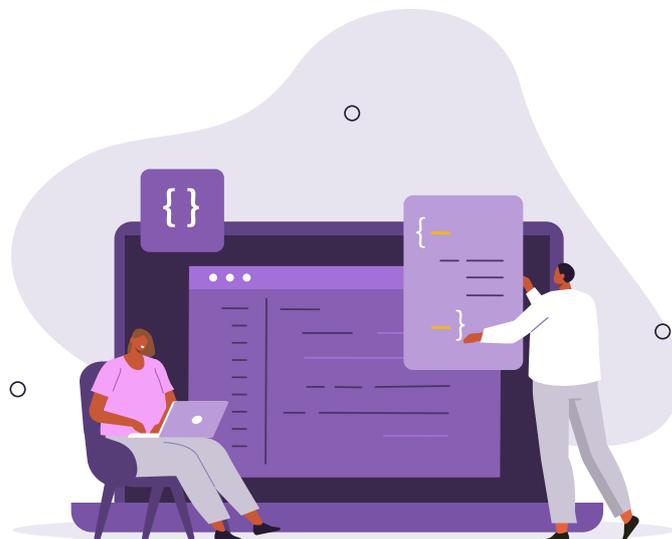
<sup>1/</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ได้พิจารณาอนุมัติการเพิ่มขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง เพื่อยกระดับวิธีการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social, Governance: ESG)

<sup>2/</sup> พญ. จูติพร วงศ์ชัยสุริยะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการด้านความยั่งยืนฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2567

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง

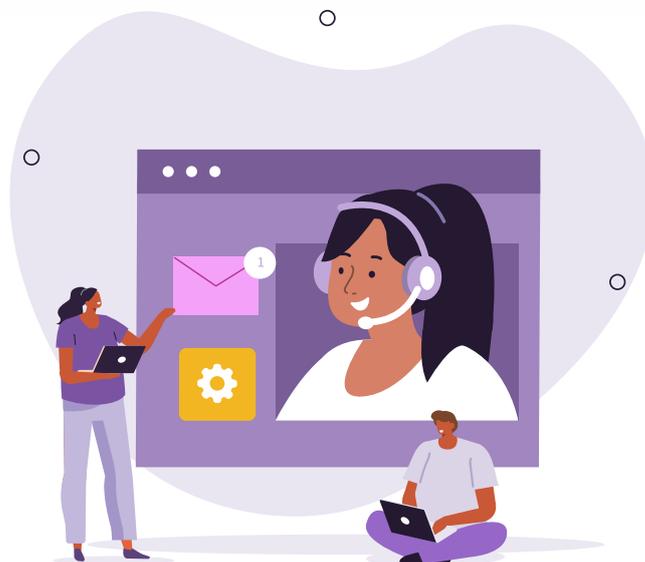
เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง (“คณะกรรมการด้านความยั่งยืน”) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 โดยคณะทำงานมีหน้าที่ทำตามนโยบาย ดำเนินกิจกรรมด้านความยั่งยืนของบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบาย และติดตามผลการปฏิบัติตามแผนงาน และจัดให้มีการสื่อสารประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนองค์กรให้พนักงานทุกระดับได้ทราบ เพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงประเด็นความยั่งยืนที่จะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของบริษัท

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการ ที่ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว และนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมถึงทบทวนนโยบาย เป้าหมาย และแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับทิศทางการทำงานหรือกลยุทธ์ของบริษัท
2. สนับสนุนและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร โดยส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ และการบริหารความเสี่ยงองค์กร รวมถึงสนับสนุนการบูรณาการการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเข้ากับกลยุทธ์และแผนงานของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร
3. กำกับดูแลการดำเนินงาน และให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน รวมถึงติดตามผลการดำเนินงาน เทียบกับตัวชี้วัดความยั่งยืนทั้งภายนอกและภายในองค์กร ตลอดจนดูแลการรายงานหรือการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน
4. สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนสอดคล้อง กับคู่มือจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
5. พิจารณาสอบทาน และนำเสนอ นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ



ในปี 2567 คณะกรรมการด้านความยั่งยืนได้ทำหน้าที่กำกับดูแลเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อฝ่ายจัดการ ในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ ได้แก่ การเสริมสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย การบริหารจัดการขยะและของเสียอย่างเป็นระบบ การจัดทำแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคบริการสุขภาพ รวมถึงการผลักดันให้มีการประเมินความเสี่ยง และโอกาสด้านความยั่งยืนในระดับองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ติดตามประเมินผลความคืบหน้าเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่าทิศทางการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท

7. กำกับดูแลกิจกรรมการพัฒนาและการปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริษัท มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรและมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง
8. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อติดตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า องค์กร มีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
9. ประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงองค์กรที่สำคัญ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการนำระบบการบริหาร ความเสี่ยงมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและมีการปฏิบัติตามทั่วทั้งองค์กร
10. รายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ รวมถึงความเสี่ยงองค์กรและการบริหารความเสี่ยง ที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
11. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ และการบริหารความเสี่ยง ตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์
12. ให้คำแนะนำและคำปรึกษากับคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการและ การบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน และการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กร
13. ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ และการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัท



## กระบวนการบริหารความเสี่ยง<sup>20</sup>

กระบวนการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท มีการดำเนินการดังนี้



ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงทุก ๆ 2 เดือน เพื่อรักษาความเสี่ยงภายในองค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

### เป้าหมาย ความเสี่ยง และมาตรการรองรับความเสี่ยง

บริษัทมีเป้าหมายในการบริหารจัดการความเสี่ยงระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

#### เป้าหมาย

บริหารความเสี่ยงจากปัจจัยแวดล้อมครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงของบริษัท แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ/หรือบรรษัทภิบาล และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Emerging Risks) โดยบริษัท ได้พิจารณาปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ วิเคราะห์ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น สำหรับผลการประเมินความเสี่ยงในปี 2567 พบว่าทุกความเสี่ยงของบริษัท อยู่ในระดับที่ไม่เกิดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

<sup>20</sup>GRI 3-3

## ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงหลายประการที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันในตลาด เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ การปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การรับมือกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ นอกจากนี้ ปัจจัยภายใน เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการรักษาคุณภาพการบริการ ก็เป็นส่วนสำคัญที่ต้องได้รับการควบคุมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทสามารถรักษามาตรฐานความเป็นเลิศและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกสถานะ บริษัทจึงดำเนินการศึกษาผลกระทบและพัฒนาแผนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดมาตรการรองรับเพื่อให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



### มิติด้านสิ่งแวดล้อม

#### ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่

- ความเสี่ยงที่เกิดจากการเกิดโรคอุบัติใหม่
- ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



### มิติด้านสังคม

#### ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

- ความเสี่ยงด้านสังคมและชุมชน
- ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง
- ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาผู้ค้ำน้อยรายด้านการนำจ่ายยาและ/หรือเวชภัณฑ์



### มิติด้านเศรษฐกิจและการกำกับดูแลกิจการ

#### ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

- ความเสี่ยงจากนโยบายด้านสุขภาพของภาครัฐ
- ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน
- ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร
- ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง
- ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
- ความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลัก
- ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ
- ความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

#### ความเสี่ยงทางการเงิน

- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย
- ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

#### ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่

- ความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความเสี่ยงจากความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความเสี่ยงที่เกิดจากการสื่อสารข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

## ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากนโยบายด้านสุขภาพของภาครัฐ	ผลกระทบต่อรายได้ เนื่องจากบริษัทมีการให้บริการภายใต้โครงการประกันสังคม	ผู้บริหารได้ติดตามการเปลี่ยนแปลง และร่วมแสดงความคิดเห็น การกำหนดนโยบายต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน	ผลกระทบต่อรายได้จากการสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน	พัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และเปิดศูนย์การแพทย์เฉพาะทางแห่งใหม่ เพื่อให้สามารถดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร

## ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร	ผลกระทบต่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ	กำหนดอัตราค่าตอบแทนที่จูงใจ สวัสดิการที่เหมาะสม สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่น รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มีศักยภาพมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงาน	การจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และสื่อสารให้กับบุคลากรภายในบริษัทให้รับทราบและปฏิบัติตาม
ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาผู้ค้ารายย่อย ด้านการนำเข้ายาและ/หรือเวชภัณฑ์	ผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท	บริษัทได้จัดให้มีการประมูลยาและ/หรือเวชภัณฑ์ที่ใช้ภายในโรงพยาบาลเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อกับผู้ค้า และวางแผนจัดเตรียมสินค้าคงคลังให้เพียงพอต่อการใช้งานอยู่เสมอ
ความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และผลการดำเนินงาน	บริษัทได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว โดยมีการขอความยินยอมในการเก็บ และใช้ข้อมูล และมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และค่าเสียหายจากการฟ้องร้อง	การปฏิบัติงานตามหลักมาตรฐานคุณภาพการรักษาพยาบาล ทั้งในระดับประเทศ HA และมาตรฐานสากล JCI
ความเสี่ยงด้านสังคมและชุมชน	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และค่าเสียหายจากการฟ้องร้อง	บริษัทได้จัดตั้ง คณะกรรมการการดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment of Care Committee: ECC) เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการประเมินสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล และผู้มารับบริการ รวมทั้งชุมชนใกล้เคียง รวมถึงวางแผนโปรแกรมจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล
ความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง กับ ธุรกิจ และ กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม	ผลกระทบต่อ การดำเนิน ธุรกิจของบริษัท ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และค่าเสียหายจากการฟ้องร้อง	บริษัทประกอบธุรกิจโรงพยาบาล และคลินิกเฉพาะทาง ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องขออนุญาตการประกอบธุรกิจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ อาทิ การขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment : EIA) ของอาคารโรงพยาบาลขนาดใหญ่

## ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านเครดิต	ผลกระทบต่อกระแสเงินสดของบริษัท	การทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้การค้า
ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	ผลกระทบต่อ การดำเนิน ธุรกิจของบริษัท	มาตรการในการรักษาระดับเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนิน ธุรกิจ
ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน	ผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยน	มาตรการในการบริหารรายได้และค่าใช้จ่ายรวมถึงเงินกู้ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ (Natural Hedge) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน
ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย	ผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท	การประเมินสภาพเศรษฐกิจในอนาคตเพื่อให้สามารถกู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์	ความผันผวนของราคาหลักทรัพย์	มาตรการจัดการความเสี่ยงในการบริหารองค์กร โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ความเสี่ยงจากการลงทุนในพันธบัตรต่างประเทศ	ผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงิน ผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท	มาตรการบริหารรายรับและรายจ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศให้สอดคล้องกัน (Natural Hedge)

## ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์	ความผันผวนของราคาหลักทรัพย์	มาตรการจัดการความเสี่ยงในการบริหารองค์กร โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

## ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการลงทุนในพันธบัตรต่างประเทศ	ผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงิน ผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท	มาตรการบริหารรายรับและรายจ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศให้สอดคล้องกัน (Natural Hedge)

## ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	การปรับปรุงความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจากการถูกคุกคามด้านความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ (Cybersecurity Threats)	ศึกษาและยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการคุกคามระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ตลอดจนสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยให้แก่บุคลากรในบริษัทอย่างต่อเนื่อง
ความเสี่ยงที่เกิดจากการสื่อสารข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง	ข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง อาจนำไปให้เกิดความตื่นตระหนกผ่านการเข้าใจหรือการส่งต่อ	บริษัทมีการณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนและส่งเสริมการศึกษาด้านสุขภาพแก่ประชาชนเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวมถึงมีการควบคุมและกำกับ ดูแลข้อมูลที่เผยแพร่ในสื่อออนไลน์
ความเสี่ยงที่เกิดจากการเกิดโรคอุบัติใหม่	ผลกระทบต่อเชิงบวกและสร้างรายได้ แต่ในขณะเดียวกันก็อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ กรณีที่เกิดความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ร้ายแรงทำให้มีผู้ป่วยที่ต้องการเข้ารับการรักษาามากเกินกว่าที่จะรองรับได้	บริษัทมีแนวทางจัดการความเสี่ยงโดยอาศัยจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญจากการบริหารจัดการการแพร่ระบาดโควิด-19 อาทิ มีเครือข่าย โรงพยาบาลจำนวนหนึ่งที่สามารปรับรูปแบบการให้บริการเป็นสถานพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะกิจได้ในกรณีที่เกิดโรคอุบัติใหม่ มีประสบการณ์ในการให้บริการปรึกษา แพทย์ออนไลน์ (Telemedicine) รวมถึงมีการจัดเตรียมนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการทางการแพทย์ให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกขึ้น
ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	ผลกระทบต่อการบริหารจัดการของโรงพยาบาล โดยมีสาเหตุมาจากจำนวนผู้ป่วยที่มากขึ้น	เพิ่มความสามารถในการรองรับผู้ป่วย โดยปรับปรุงเครือข่ายโรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลเฉพาะกิจ รวมถึงการให้บริการ Telemedicine

## แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระดับโรงพยาบาล

บริษัทได้จัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้กำหนดแผนป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทครอบคลุมทั้งหมด 7 ด้าน ดังนี้

1. แผนการป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉินจากอัคคีภัย
2. แผนการป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉินจากการก่อวินาศภัย
3. แผนการป้องกันและบรรเทากรณีระบบสารสนเทศล่ม
4. แผนการป้องกันและบรรเทากรณีการเกิดภัยธรรมชาติ
5. แผนการป้องกันและบรรเทากรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ต้องช่วยชีวิต
6. แผนการป้องกันและบรรเทากรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากการคุกคาม หรือลักพาตัว
7. แผนการป้องกันและบรรเทากรณีเกิดอุบัติเหตุหมู่

## วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง<sup>21</sup>

บริษัทได้สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กรเพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นได้ระหว่างการทำงาน และจึงสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นได้อย่างเหมาะสม โดยบริษัทมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

(1) **การจัดฝึกรวมหลักสูตรระบบการบริหารความเสี่ยง** การจัดอบรมระบบการบริหารความเสี่ยงให้แก่บุคลากรภายในโรงพยาบาล อาทิ คณะผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้าแผนก และเจ้าหน้าที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานด้านความเสี่ยงภายในโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

(2) **การจัดฝึกรวมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงตามระบบมาตรฐานสากล** ร่วมกับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี บริษัทได้จัดอบรมการบริหารความเสี่ยงให้แก่บุคลากรภายในโรงพยาบาล ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โดยดำเนินการร่วมกับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี เนื้อหาในหลักสูตรประกอบด้วย ความสำคัญ กระบวนการ การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

## ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ประเมินระบบควบคุมภายใน ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

- 1) องค์กรและสภาพแวดล้อม
- 2) การบริหารความเสี่ยง
- 3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
- 4) ระบบสารสนเทศ
- 5) การสื่อสารข้อมูลและระบบการติดตาม

โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารได้ประชุมร่วมกันเพื่อประเมินระบบควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีและการซักถามจากฝ่ายบริหารเพิ่มเติม พบว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในของบริษัทย่อย บริษัทได้กำหนดให้บริษัทย่อยดำเนินการจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางการควบคุมภายในของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่จากบริษัทตรวจสอบภายในเข้าไปตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยดังกล่าว ซึ่งในปี 2567 ที่ผ่านมาพบว่า บริษัทย่อยทั้งหมดได้จัดให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ส่วนเช่นเดียวกับบริษัท

<sup>21</sup>GRI 3-3

## การบริหารสถานการณ์ฉุกเฉินภายในโรงพยาบาล

บริษัทยึดมั่นถึงความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน และรักษาสภาพแวดล้อม จึงได้กำหนดแผนจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินทั่วทั้งองค์กร เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อโรงพยาบาลและชุมชน รวมถึงการให้ความรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

### 1) บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ
1. ผู้บัญชาการแผน (Incident Commander)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้นโยบาย กำกับการปฏิบัติการและรับรายงานจากผู้อำนวยการ</li> <li>- การตัดสินใจประกาศเริ่มและยุติแผน</li> </ul>
2. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ (Safety and Security Officer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บังชี้และวางแผนในการบรรเทาหรือลดปัจจัยที่มีผลต่อสถานะความปลอดภัย</li> <li>- บริหารจัดการและดำเนินการควบคุมสถานการณ์ที่มีผลต่อสถานะความปลอดภัยและสวัสดิภาพ</li> <li>- ควบคุมการเข้า-ออก และดูแลการรักษาความปลอดภัยในอาคารสถานที่ รวมถึงบริหารจัดการระบบจราจรภายในโรงพยาบาล</li> <li>- ทำงานประสานร่วมกับตำรวจ หรือตำรวจจราจร</li> </ul>
3. ผู้ประสานงานกับองค์กรภายนอก (Liaison Officer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อเชื่อมประสานและทำงานร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดการเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น</li> </ul>
4. เจ้าหน้าที่สื่อสารและประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นศูนย์กลางในการให้ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารจากศูนย์บัญชาการแก่นักข่าวหรือสื่อโทรทัศน์</li> <li>- ประสานงานกับศูนย์บัญชาการในการพิจารณาให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย</li> </ul>
5. ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ (Medical Specialist)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและบทบาทหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ของศูนย์บัญชาการ</li> </ul>
6. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนการบริการทั่วไป (General Support Director)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางแผนการดำเนินงานกับหน่วยงาน เพื่อให้การดูแลรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- บริหารจัดการอัตรากำลังบุคลากรให้เหมาะสม</li> <li>- ประสานงานทีมสนับสนุนด้านอาคารสถานที่ ช่างและแม่บ้าน</li> <li>- ประสานงานทีมระบบสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร</li> <li>- ประสานงานทีมสนับสนุนเรื่องอาหาร บริการรถรับส่งเจ้าหน้าที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่จำเป็น</li> <li>- ประสานงานทีมจัดซื้อ</li> <li>- ประสานงานทีมรักษาความปลอดภัย</li> <li>- รายงานต่อผู้บัญชาการแผน (Incident Commander)</li> </ul>
7. ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (Finance Chief)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลเรื่องการเก็บค่าใช้จ่ายกับผู้ป่วย</li> <li>- ดูแลและประสานงานการเบิกจ่ายกับบริษัทประกัน และคู่สัญญาทั้งภายในและต่างประเทศ</li> </ul>
8. ผู้อำนวยการแผนงาน (Planning Chief)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนงานเพื่อควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- จัดตั้งศูนย์บัญชาการ ศูนย์รวบรวมข้อมูล และประเมินสถานการณ์</li> <li>- ประสานงานระหว่างองค์กรและแผนก</li> <li>- ติดตามหน่วยสนับสนุนด้านข้อมูลและสารสนเทศ</li> <li>- มอบหมายพื้นที่ปฏิบัติงานแก่บุคลากรเบื้องต้น</li> <li>- รายงานต่อผู้บัญชาการแผน (Incident Commander)</li> </ul>

## 2) แผนมาตรการด้านสถานการณ์ฉุกเฉิน

### 1.1 แผนเตรียมความพร้อม (Preparedness)

โรงพยาบาลในเครือได้จัดให้มีแผนเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการจัดทำบัญชีรายการทรัพยากร การทำจัดบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกในเรื่องข้อตกลงด้านทรัพยากรและการทำงานร่วมกัน การจัดปฐมนิเทศและการฝึกอบรมเรื่องการตอบสนองต่อภัยพิบัติต่าง ๆ แก่บุคลากร การจัดทำบัญชีรายการของหน่วยงาน หรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้อง พร้อมเบอร์โทรศัพท์แจ้งแก่หน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล

### 1.2 แผนการตอบสนอง (Respond)

กำหนดแผนรองรับภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินอื่น ๆ โดยการกำหนดรหัส (Code) สำหรับการรายงานเหตุการณ์ อุบัติการณ์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร บริษัทได้แบ่งเหตุการณ์ออกเป็น



สำหรับผังบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Incident Command Flow Chart) แสดงดังนี้

### 1.3 แผนบรรเทาทุกข์ และแผนฟื้นฟู (Recovery)

โรงพยาบาลในเครือมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และวิธีการดำเนินงานที่ชัดเจน ครอบคลุมการแก้ไข ปรับปรุง ซ่อมแซม หรือกำหนดพื้นที่ให้บริการชั่วคราวระหว่างรอการปฏิบัติฟื้นฟู

## 3) การประเมินผลและทบทวน

โรงพยาบาลในเครือจัดให้มีการประเมินผลและทบทวนแผนเป็นประจำสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หากผลการประเมินพบมีข้อบกพร่องให้จัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพ



## การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain management)

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แม้สัญญาณฟื้นตัวจากผลกระทบของโควิด-19 จะเริ่มปรากฏ แต่ในปี 2567 โลกก็ยังเผชิญกับความท้าทายใหม่ ๆ จากสถานการณ์ทางการเมืองและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ที่ส่งผลให้เกิดความไม่แน่นอนในตลาดโลก รวมถึงความเปลี่ยนแปลงด้านการค้าระหว่างประเทศที่ส่งผลโดยตรงต่อภาคธุรกิจ ทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนสินค้า ราคาวัตถุดิบที่ผันผวน และความท้าทายในการจัดส่งสินค้าตามกำหนดเวลา

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจำเป็นต้องมีการปรับตัวอย่างรวดเร็วและบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในการบริหารงานโรงพยาบาลภายในและภายนอก โดยเฉพาะในด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทาน เช่น การวางแผนจัดหาสินค้าให้ได้ตรงต่อเวลา การเสริมสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่มั่นคงกับคู่ค้า และการปรับปรุงกระบวนการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

นอกจากนี้บริษัทได้นำแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่คำนึงถึงประเด็นด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล (ESG) เข้ามาบูรณาการเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำ จนถึงปลายน้ำ ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มโอกาส ลดความเสี่ยง และเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

โดยบริษัทมีเป้าหมายในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ดังนี้

เป้าหมาย

100% ของคู่ค้ารับทราบนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ภายในปี 2568

### นโยบายการจัดซื้อจัดหา และจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า<sup>22</sup>

บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน มีแนวทางในการบริหารจัดการที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณคู่ค้า และสนับสนุนการจัดซื้อจัดหาที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งแนวทางในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานนั้น จะครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการสรรหา และคัดเลือกคู่ค้า การควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการ การประเมินความเสี่ยงและจัดกลุ่มคู่ค้า กระบวนการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคู่ค้า ตลอดจนบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืน และเป็นคู่ค้าที่แข็งแกร่งกับบริษัทในระยะยาว

ในการดำเนินการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการของบริษัทนั้น มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์ และไม่เกี่ยวข้องทางการแพทย์ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลักได้ดังต่อไปนี้



1 กลุ่มเครื่องมือแพทย์



2 กลุ่มยาและเวชภัณฑ์



3 กลุ่มสินค้าจัดซื้อทั่วไป

<sup>22</sup>GRI 3-3

การบริหารจัดการและการจัดซื้อจัดจ้างในปี 2567 ต้องเผชิญกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการจัดส่งสินค้าและความต่อเนื่องของบริการ อาทิ สถานการณ์ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่เพิ่มขึ้น และผลกระทบจากภาวะเงินเฟ้อรวมถึงการผันผวนของราคาวัตถุดิบที่ยังคงเป็นเรื่องที่ทำนาย บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้ราบรื่นและรักษามาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการ ด้วยการวางแผนล่วงหน้าในการจัดซื้อสินค้าและบริการที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเหล่านี้ให้รวดเร็วขึ้น โดยมีการสื่อสารและประสานงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้า เพื่อดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ทันที รวมถึงการนำสินค้าที่สามารถใช้ทดแทนกันได้มาใช้บริการ ในกรณีที่เกิดการหยุดชะงัก อีกทั้งบริษัทยังได้จัดหาคู่ค้าสำรองที่มีความสามารถในการจัดส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานจะไม่เกิดช่องว่างในการรอสินค้าภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

## การบริหารจัดการความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทมีความยึดมั่นหลักการดำเนินธุรกิจโดยการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน ร่วมกับการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าควบคู่ไปกับการเติบโตของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่อยู่บนพื้นฐานของความเกื้อหนุนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ปฏิบัติตามพันธสัญญาอย่างเคร่งครัด เป็นไปตามกฎหมาย คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ตลอดจนมีการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ส่งมอบสินค้า บริการที่มีคุณภาพ และปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขทางการค้า หรือข้อตกลงที่ได้ทำสัญญาอย่างยุติธรรม และมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงความสมดุลผลด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ ด้วยนโยบาย ดังนี้

1. ไม่ดำเนินการที่อาจเป็นการทุจริตในการค้ากับคู่ค้า กรณีที่มีข้อมูลว่ามีการดำเนินการทุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและยุติธรรม
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไข
3. ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
4. ดูแลให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า มีแนวทางการบริหารจัดการป้องกันเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่รัดกุม ปลอดภัย และไม่นำข้อมูลคู่ค้าไปใช้หรือเปิดเผยในทางไม่ถูกต้อง
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
6. ไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่มีพฤติกรรมผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี

## ขั้นตอนและกระบวนการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าในกลุ่มยา และเวชภัณฑ์

### การคัดเลือกคู่ค้า<sup>23</sup>

ในการพิจารณาสรรหา คัดเลือก และการจัดซื้อจัดหา ก่อนดำเนินการขึ้นทะเบียนบัญชีคู่ค้า หรือการทำสัญญาว่าจ้าง สัญญาซื้อขาย คู่ค้าทุกรายต้องรับทราบ และยอมรับข้อกำหนดต่าง ๆ ในจรรยาบรรณคู่ค้า ก่อนเข้าร่วมเป็นคู่ค้ากับทางบริษัท และต้องดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การเคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหาร และจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทมีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าให้เป็นไปตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด การคัดเลือกคู่ค้า ทั้งที่เป็นคู่ค้าใหม่ และคู่ค้าปัจจุบัน จำเป็นต้องเข้าสู่กระบวนการประมูลแข่งขันราคา และขึ้นทะเบียนบัญชีรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับการอนุมัติรับรอง (Approved Vendor List: AVL) และต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

<sup>23</sup>GRI 308-1, GRI 414-1



## การจัดลำดับคู่ค้า

บริษัทมีการประเมินและกำหนดกลุ่มคู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1 Suppliers) โดยพิจารณาจากยอดขายสูงสุดในการวิเคราะห์ โดยแบ่งกลุ่มได้ดังนี้

ประเภทของคู่ค้า	ราย	สัดส่วนยอดซื้อ
คู่ค้าสำคัญของบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1 Suppliers)	35	51%
คู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non Tier 1 Suppliers)	38	18%
คู่ค้าอื่น ๆ	545	30%
<b>รวม</b>	<b>618</b>	<b>100%</b>

## การประเมินผลคู่ค้า

หลังจากมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างร่วมกับคู่ค้าแล้วนั้น บริษัทจะมีการส่งเสริมให้คู่ค้าในทุกกลุ่มคู่ค้าปฏิบัติตามหลักการ และนโยบายของบริษัทโดยจะมีการประเมินคู่ค้าอย่างเป็นประจำ เพื่อให้สินค้าและบริการมีคุณภาพ และเป็นมาตรฐาน ซึ่งการประเมินคู่ค้าจะพิจารณาจากด้านต่าง ๆ ดังนี้ต่อไปนี้

1. คุณภาพการส่งมอบ
2. ความเร็วในการส่งมอบ
3. การบริการหลังงานขาย
4. การปฏิบัติตามระเบียบจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัท

ประเภทของคู่ค้าที่ผ่านการประเมิน	ราย
คู่ค้าสำคัญของบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1 Suppliers)	35
คู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non Tier 1 Suppliers)	38

## ผลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ปี 2567

ในปี 2567 บริษัทมีคู่ค้าจำนวน 618 ราย ซึ่งเป็นคู่ค้าในประเทศทั้งหมด และในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างคู่ค้ารายใหม่ (New Approved Vendor)

ประเภทคู่ค้า	หน่วย	2565	2566	2567
ร้อยละค่าจ่ายที่ใช้ไปกับคู่ค้าในประเทศ	ร้อยละ	100	100	100
การจัดลำดับคู่ค้า				
คู่ค้าสำคัญของบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1 Suppliers)	ราย	38	32	35
สัดส่วนของการใช้จ่ายการจัดซื้อทั้งหมด	ร้อยละ	57	49	51
คู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non Tier 1 Suppliers)	ราย	41	39	38
สัดส่วนของการใช้จ่ายการจัดซื้อทั้งหมด	ร้อยละ	19	21	18
คู่ค้าอื่น ๆ	ราย	539	547	545
สัดส่วนของการใช้จ่ายการจัดซื้อทั้งหมด	ร้อยละ	24	31	30

## จรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน จึงได้มีการจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) แบ่งออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ แรงงานและสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และความร่วมมือในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งจรรยาบรรณคู่ค้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- เป็นการแสดงออกถึงความยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความเป็นธรรม เกื้อหนุนทั้งสองฝ่าย
- เพื่อกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติให้คู่ค้าแต่ละกลุ่ม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม 2568 เป็นต้นไป ตามมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2568 และบริษัทยังมีเป้าหมายและมุ่งหวังให้คู่ค้าทั้งหมดของบริษัทลงนามรับทราบและเข้าใจจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้านี้ที่มีการระบุถึงประเด็นหลักการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
นโยบายจรรยาบรรณคู่ค้าได้ที่



## การประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลของคู่ค้า

บริษัทได้มีเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลของคู่ค้า ดังนี้



ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้ประเมินเฉพาะคู่ค้าสำคัญ 3 อันดับแรกของคู่ค้าหมวดยาและเวชภัณฑ์ โดยผลการประเมินอยู่ในระดับที่ไม่มีความเสี่ยงที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลอย่างมีนัยยะสำคัญจากคู่ค้า

### นโยบายการกำหนดระยะเวลาชำระหนี้เชื่อทางการค้า

บริษัทมีนโยบายกำหนดระยะเวลาชำระหนี้เชื่อทางการค้าของกลุ่มบริษัทโดยมีระยะเวลาเฉลี่ย 30 - 90 วัน โดยจะดำเนินการลงทะเบียนสำหรับคู่ค้ารายใหม่ในระบบงานของฝ่ายจัดซื้อกลางและฝ่ายบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ หากเป็นคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีมูลค่าสูง บริษัทจะพิจารณาชำระหนี้เชื่อตามงวดจัดส่งและติดตั้งสินค้าซึ่งอาจมีระยะเวลามากกว่า 90 วัน โดยพิจารณาร่วมกับคู่ค้าเป็นรายกรณี

ทั้งนี้ แนวทางการชำระเงินของบริษัทจะชำระให้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระบบงาน หรือที่กำหนดร่วมกันกับคู่ค้า โดยจะมีรอบการวางบิลและรับเช็คในวันที่ 25 ของทุกเดือน หากตรงกันวันหยุดจะเลื่อนเป็นวันทำการถัดไป

โดยในปี 2567 บริษัทมีระยะเวลาการชำระหนี้เชื่อทางการค้าเฉลี่ยที่ 33.6 วัน

## การดำเนินงานด้านคู่ค้า (Partnership Engagement)



บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและสนับสนุนนโยบายด้านความยั่งยืน (ESG) ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 ที่ผ่านมา ฝ่ายจัดซื้อกลางร่วมกับแผนกเภสัชกรรม และฝ่ายการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้ลงพื้นที่เยี่ยมชมโรงงานผู้ผลิต เพื่อประเมินกระบวนการผลิตสินค้าและการจัดการภายในโรงงานตามแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการฆ่าเชื้อ (Sterilization) ด้วยระบบ E.O. Gas ซึ่งมีการควบคุมการปล่อยสารระเหย E.O. อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายอย่างเคร่งครัด



นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมการใช้วัสดุและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่ได้รับการรับรองเป็นวัสดุ Green Choice สำหรับการปรับปรุงอาคารภายในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติขององค์กร

## ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล<sup>24</sup> (Cybersecurity and data security)

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจในกระบวนการบริหารต่าง ๆ บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการเสริมสร้างระบบการปกป้องข้อมูลจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ผ่านมาตรการการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย รวมทั้งการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสมและปลอดภัย

นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการจัดการกับผลกระทบที่อาจกระทบต่อชื่อเสียงและสถานะทางการเงินของบริษัทจากเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น การรั่วไหลของข้อมูล หรือการโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ป่วยและพันธมิตรทางธุรกิจ ในการให้บริการที่ปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ จึงมีการพัฒนากระบวนการป้องกันและการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เหล่านี้ และสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล โดยฝ่ายนี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการด้านความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ และการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่สำคัญในการศึกษา พัฒนา และปรับปรุงระบบการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งในด้านการควบคุมการเข้าถึงและการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างรัดกุม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังมีบทบาทในการจัดทำนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งด้านการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น การกำหนดข้อบังคับในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และการใช้เทคโนโลยีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลและทรัพย์สินทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทได้รับการปกป้องจากภัยคุกคามทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามและประเมินผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทไม่เพียงแต่ปลอดภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ แต่ยังสอดคล้องกับมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในการใช้บริการของบริษัทอย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้

### เป้าหมายในการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

#### เป้าหมาย

ดำเนินการเผยแพร่นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมพนักงานภายในสำนักงานใหญ่ 100% ภายในปี 2568

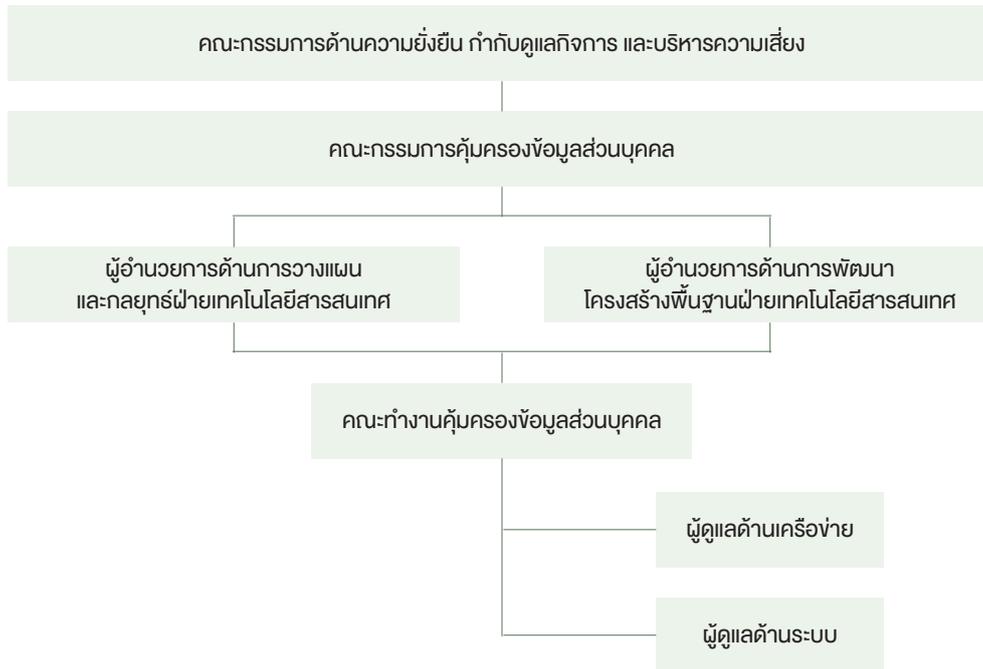
### โครงการระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

#### การติดตั้งโปรแกรมเพื่อคอยตรวจจับ ป้องกัน และกำจัดโปรแกรมคุกคามทางคอมพิวเตอร์หรือมัลแวร์

โรงพยาบาลในเครือทุกแห่งได้ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและระบบป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยใช้โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ เช่น ESET NOD32, Kaspersky และ Sangfor Endpoint Secure (ระบบป้องกัน Firewall) ซึ่งช่วยในการตรวจจับ ป้องกัน และกำจัดมัลแวร์และโปรแกรมคุกคามต่าง ๆ ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามที่มีความซับซ้อน โดยเฉพาะภัยคุกคามที่มุ่งเป้าไปยัง Web Application และบริการดิจิทัลขององค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

<sup>24</sup>GRI 3-3

## โครงสร้างการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



### การจัดทำโครงการประเมิน Cyber Resilience Survey

เพื่อยกระดับความสามารถในการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน Cyber Resilience Survey ครอบคลุมทุกสาขาในเครือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงความตระหนักรู้และความเข้าใจของบุคลากร ต่อแนวปฏิบัติในการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ในหลากหลายรูปแบบ แบบประเมินดังกล่าวไม่เพียงเน้นการตรวจสอบความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แต่ยังใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งระบุจุดที่ควรได้รับการปรับปรุงทั้งในมิติของเทคโนโลยี กระบวนการทำงาน และองค์ความรู้ของบุคลากร ผลลัพธ์จากแบบประเมินจะถูกนำมาวิเคราะห์และจัดทำเป็นแผนปรับปรุงเชิงระบบ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการฟื้นตัว (Cyber Resilience) ให้กับองค์กรอย่างรอบด้านในระยะยาว และสร้างวัฒนธรรมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในทุกระดับขององค์กรให้สอดคล้องกับบริบทภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อนในยุคดิจิทัล

### โครงการอบรมหลักสูตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และการป้องกันภัยคุกคามทางสารสนเทศ

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งถือเป็นข้อมูลสำคัญของผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม จึงได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA) ให้กับบุคลากรในสถานพยาบาล เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎหมายและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลอย่างเหมาะสม โดยตลอดปีมีการอบรมรวมทั้งสิ้น 68 ชั่วโมง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการคุ้มครองข้อมูลที่ยั่งยืนภายในองค์กร

## ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล<sup>25</sup>

เป้าหมาย

ทบทวนนโยบายและนำข้อร้องเรียนเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุก ๆ 1 ปี

### นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้ให้แก่บริษัทไว้ และมุ่งมั่นที่จะสร้างการเก็บรักษาข้อมูลอย่างปลอดภัยให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการใช้บริการและการดำเนินการของบริษัท ในการนี้บริษัทได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งเผยแพร่ต่อสาธารณะ และมีความสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้รับบริการ บุคลากร ผู้ถือหุ้น นักลงทุน กรรมการ และคู่ค้าของบริษัท



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ที่



### ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมจากผู้รับบริการ

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทดำเนินการเก็บหรืออาจเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ ประกอบด้วย
- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล วันเกิด เลขที่บัตรประชาชน รูปถ่าย เพศ ลายมือชื่อ เป็นต้น
  - ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น
  - ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
  - ข้อมูลการเข้ารับบริการ เช่น วันที่เข้ารับการรักษา และสิ้นสุดการรักษา ข้อมูลการนัดหมาย แผนกที่รักษา เลขที่ห้องพัก
  - ข้อมูลการชำระค่าบริการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล รายละเอียดสิทธิการรักษา เงินเดือน ข้อมูลด้านประกันสังคม รายละเอียดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

### ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการในระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทั้งนี้ ระยะเวลาการเก็บข้อมูลจะไม่เกิน 10 ปี นับจากวันสุดท้ายที่ผู้รับบริการใช้บริการ ยกเว้นในกรณีที่มีความจำเป็นเฉพาะ

### วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อการให้บริการทางการแพทย์
- เพื่อเปิดเผยข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์ให้สถาบันอื่น เช่น กรณีการรับส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาล
- เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการขอคืนค่าธรรมเนียมและสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันหรือสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล
- เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 พระราชบัญญัติประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2542 และกฎหมายสาธารณสุข และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยผู้ป่วยฉุกเฉิน
- เพื่อวิเคราะห์ในการพัฒนาสินค้าและบริการ
- เพื่อดำเนินกิจกรรมด้านการตลาด (เมื่อได้รับความยินยอม)

<sup>25</sup>GRI 3-3

## สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องการซึ่งเป็นสิทธิที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามช่องทางในการติดต่อหรือร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้จัดเตรียมไว้ สำหรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลมีดังนี้

- สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนา
- สิทธิในการขอรับและโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้าน
- สิทธิในการขอให้ลบ
- สิทธิในการขอให้ระงับ
- สิทธิในการแก้ไข
- สิทธิในการร้องเรียน
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

## ช่องทางในการติดต่อหรือร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคล

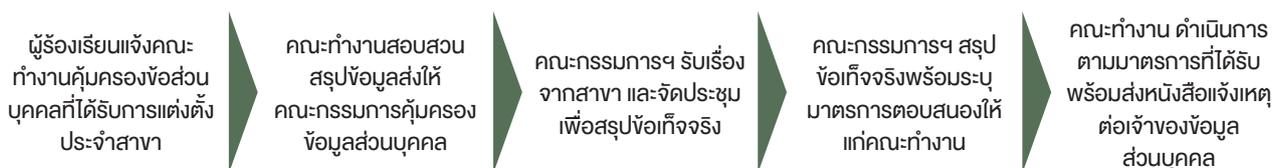
บริษัทมีช่องทางในการติดต่อหรือร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นช่องทางในการแสดงความประสงค์ในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับการร้องเรียนในกรณีที่มีข้อมูลรั่วไหล หรือถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้กรณีที่มีการร้องเรียน บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว



### เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน)  
ที่อยู่: 44 หมู่ที่ 4 ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี 11120  
เบอร์ติดต่อ: 02-836-9999  
อีเมล: dpo@bangkokchainhospital.com

## กระบวนการตอบสนองต่อกรณีส่วนบุคคลรั่วไหลและกรณีที่มีการร้องเรียน



## สรุปข้อร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อร้องเรียน	จำนวน (กรณี)	ได้รับการแก้ไขแล้ว (กรณี)
ข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอก	3	3
ข้อร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแล	0	0
ข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันว่ามีกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	3	3

## โครงการฝึกอบรมพนักงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

### หลักสูตร พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) สำหรับผู้บริหารและบุคลากรสถานพยาบาล

บริษัทมีการสมทบเงินทุนเพื่อให้บุคลากรของบริษัทได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรเข้าใจถึงความหมาย และขอบเขตของพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ในการอบรมคือเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงานในการใช้หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

### หลักสูตรบทบาทและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับ Data Protection Officer (DPO) และผู้ปฏิบัติงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดโครงการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ได้เรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน และการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

## นวัตกรรมและเทคโนโลยี (Technology and innovation)

บริษัทมองเห็นถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีการแพทย์อันทันสมัยมาใช้ร่วมกับการรักษาของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาโรคซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ รวมถึงยังเป็นการสร้างความโดดเด่นในการรักษา และเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการของผู้ป่วยให้แตกต่างจากโรงพยาบาลอื่น ๆ

### เป้าหมายด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยี<sup>26</sup>

#### เป้าหมาย

มีการจัดโครงการประกวดนวัตกรรมภายในกลุ่มโรงพยาบาล และมีการสนับสนุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นประจำทุกปี

บริษัทได้มุ่งเน้นการยกระดับนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาบริการด้านการแพทย์ โดยการนำเทคโนโลยีทางการแพทย์อันทันสมัยมาประยุกต์ใช้ร่วมกับความเชี่ยวชาญของแพทย์ผู้ชำนาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา และยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความโดดเด่นและประสบการณ์ที่เหนือชั้นในการรับบริการของผู้ป่วยให้แตกต่างจากโรงพยาบาลทั่วไป เพื่อรองรับเป้าหมายนี้ บริษัทได้เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการและเปิดศูนย์บริการทางการแพทย์เฉพาะทาง พร้อมทั้งขยายการให้บริการในทุกกลุ่มธุรกิจในเครือ โดยมีกิจกรรมและโครงการสำคัญดังนี้

### คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา

#### “เกษมราษฎร์อาร์”

บริษัทได้เปิดดำเนินการ คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา “เกษมราษฎร์อาร์” ซึ่งนับเป็นคลินิกแห่งแรกในจังหวัดนนทบุรีที่ให้บริการด้านรังสีรักษาแบบครบวงจรคลินิกดังกล่าวได้รับการออกแบบเพื่อรองรับการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งและโรคที่ต้องใช้การฉายรังสี โดยมีการนำเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูงมาใช้ เช่น ระบบวางแผนการรักษาด้วยภาพถ่าย 3 มิติ เครื่องฉายรังสีพลังงานสูงแบบปรับความเข้ม (IMRT) และระบบติดตามเป้าหมายขณะฉายรังสี (IGRT) เพื่อให้การรักษามีความแม่นยำสูง ลดผลกระทบต่อเนื้อเยื่อรอบข้าง และเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมโรค



<sup>26</sup>GRI 3-3

นอกจากการให้บริการด้านการรักษาที่ทันสมัยแล้ว คลินิกยังเน้นการดูแลแบบองค์รวม (Holistic Care) โดยมีทีมสหสาขาวิชาชีพดูแลผู้ป่วยในทุกขั้นตอนตั้งแต่การวินิจฉัย การวางแผนการรักษา ไปจนถึงการฟื้นฟูสุขภาพ ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางของ BCH ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการแพทย์ควบคู่ไปกับการนำนวัตกรรมมาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยและสร้างมาตรฐานใหม่ในการดูแลรักษาโรคมะเร็งในประเทศไทย

**CT Simulation** หรือเครื่องจำลองภาพด้วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ เป็นเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ใช้สร้างภาพสามมิติของร่างกายผู้ป่วย โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นก้อนมะเร็งและอวัยวะโดยรอบ เพื่อให้แพทย์สามารถกำหนดตำแหน่ง รูปร่าง และขนาดของก้อนเนื้ออย่างแม่นยำ เครื่องมือนี้มีบทบาทสำคัญในการวางแผนการรักษาด้วยรังสี เนื่องจากช่วยให้สามารถกำหนดทิศทางและขอบเขตของการฉายรังสีได้อย่างเหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้ป่วยแต่ละราย ความแม่นยำในการระบุตำแหน่งฉายรังสีมีความจำเป็นอย่างยิ่งในกระบวนการรักษาโรคมะเร็งด้วยรังสีรักษา เนื่องจากสามารถลดการกระจายของรังสีที่อาจมีผลกระทบต่อเนื้อเยื่อหรืออวัยวะสำคัญที่อยู่ใกล้เคียง ขณะเดียวกันยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำลายเซลล์มะเร็งได้ตรงจุด ส่งผลให้การรักษามีความปลอดภัยสูงขึ้นและลดผลข้างเคียงต่อร่างกายของผู้ป่วย



สามารถรองรับผู้ป่วยได้สูงกว่า  
**3,600+** รายต่อปี



สามารถรองรับผู้ป่วยได้สูงกว่า  
**21,900+** รายต่อปี

**BRACHY THERAPY** เป็นวิธีการรักษามะเร็งที่ใช้แหล่งรังสีในระยะใกล้กับเนื้องอกโดยตรง ซึ่งช่วยให้สามารถส่งรังสีไปยังตำแหน่งที่ต้องการรักษาได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพสูง การรักษานี้จะเกี่ยวข้องกับการวางวัสดุกัมมันตภาพรังสี เช่น ไอริเดียม-192 (Iridium-192) ซึ่งมีลักษณะเป็นแผ่นโลหะขนาดเล็ก ไว้ภายในร่างกายหรือใกล้กับเนื้องอก วัสดุเหล่านี้อาจคงอยู่ในร่างกายเป็นระยะเวลาชั่วคราวหรือถาวร ขึ้นอยู่กับชนิดของมะเร็ง การรักษาด้วยวิธีนี้มีข้อดีในการลดผลกระทบจากรังสีต่อเนื้อเยื่อที่ไม่เกี่ยวข้อง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการกำจัดเซลล์มะเร็งอย่างตรงจุดและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระจายของรังสีไปยังส่วนอื่นของร่างกาย

**TRUE BEAM** เป็นเทคโนโลยีการฉายรังสีขั้นสูงที่สามารถประสานการทำงานของระบบลำแสง (Beam System) กับภาพถ่ายตำแหน่งของก้อนเนื้องอกได้อย่างแม่นยำ พร้อมทั้งมีระบบตรวจติดตามการหายใจแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยชดเชยการเคลื่อนไหวของก้อนเนื้องอกที่เกิดจากการหายใจในระหว่างการฉายรังสี ความสามารถในการส่งรังสีปริมาณสูงในระยะเวลาสั้น ส่งผลให้สามารถให้การรักษาได้อย่างรวดเร็ว ภายในเวลาเพียงไม่กี่นาทีต่อวัน

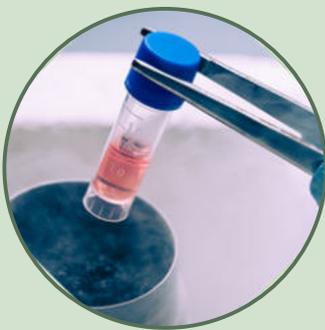
สามารถรองรับผู้ป่วยได้  
สูงกว่า  
**1,000+** รายต่อปี





### ศูนย์จัดเก็บเซลล์ (Cell Harvesting Center)

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่โรคอุบัติใหม่และโรคภัยพิบัติมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบในประเทศไทย ในปี 2567 บริษัทได้ร่วมมือกับ MEDEZE Group ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเซลล์ระดับแนวหน้าของประเทศ ลงนามบันทึกข้อตกลงเพื่อเปิด ศูนย์จัดเก็บเซลล์ (Cell Harvesting Center) ซึ่งเป็นศูนย์บริการด้านการเก็บรักษาเซลล์ต้นกำเนิด (Stem Cells) และเซลล์ภูมิคุ้มกัน (Immune Cells) โดยเน้นการให้บริการที่มีความปลอดภัยสูง ได้มาตรฐานสากล และมีระบบควบคุมคุณภาพที่เข้มงวดตลอดกระบวนการ



การจัดตั้งศูนย์ดังกล่าวนับเป็นการยกระดับระบบบริการทางการแพทย์ของ BCH ไปอีกขั้น โดยช่วยสร้างความพร้อมในด้านการแพทย์เชิงป้องกันและการแพทย์เฉพาะบุคคล (Precision Medicine) รวมถึงการรักษาโรคในอนาคต เช่น การบำบัดด้วยเซลล์ (Cell Therapy) และการรักษาด้วยภูมิคุ้มกันบำบัด ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้ป่วยโรคร้ายแรงและกลุ่มประชากรผู้สูงอายุ

## ศูนย์ผิวพรรณและศัลยกรรมตกแต่ง Kasemrad Plastic Surgery (KPS)

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพด้านบริการทางการแพทย์ให้ทัดเทียมนานาชาติ โดยเฉพาะในด้านเวชศาสตร์ความงามและศัลยกรรมตกแต่ง ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตอย่างรวดเร็วและได้รับความสนใจจากทั้งผู้ใช้บริการภายในประเทศและจากต่างประเทศ



เพื่อยกระดับมาตรฐานศัลยกรรมตกแต่งของไทยสู่ระดับสากล โรงพยาบาลในเครือเกษมราษฎร์ ได้ร่วมกับ ศูนย์ผิวพรรณและศัลยกรรมตกแต่ง Kasemrad Plastic Surgery (KPS) และ สมาคมแพทย์ศัลยกรรมความงามเกาหลี (Korean College of Cosmetic Surgery - KCCS) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคนิคการผ่าตัด ความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ และนวัตกรรมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ในหัตถการศัลยกรรมตกแต่ง ความร่วมมือดังกล่าวนับเป็นก้าวสำคัญในการขับเคลื่อนการถ่ายทอดองค์ความรู้เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญระดับนานาชาติสู่บุคลากรทางการแพทย์ของไทย ต่อยอดสู่การพัฒนาแนวทางการรักษาที่ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยอย่างตรงจุด นอกจากนี้ บริษัทยังวางเป้าหมายในการขยายฐานผู้รับบริการสู่ตลาดต่างประเทศ โดยอาศัยความแข็งแกร่งด้านคุณภาพมาตรฐานการแพทย์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อรองรับตลาดเมดิคัลฮับในระดับภูมิภาคและระดับโลก





บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ยังคงเดินหน้าส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้านบริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดโรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล ได้เปิดตัว ศูนย์ WMC New Frontier Cancer Center ซึ่งเป็นศูนย์ดูแลรักษาโรคมะเร็งที่เน้นแนวทางการระหว่ากรแพทย์แผนปัจจุบัน การแพทย์ทางเลือก และนวัตกรรมการรักษาล่าสุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาโรคมะเร็งอย่างครอบคลุมและเฉพาะบุคคล



ภายในศูนย์ฯ ได้มีการนำนวัตกรรมด้านการแพทย์ขั้นสูง เช่น Advanced Therapy Medicinal Products (ATMPs) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์สมัยใหม่ อาทิ เซลล์บำบัด ยีนบำบัด และเนื้อเยื่อวิศวกรรม มาประยุกต์ใช้ร่วมกับการรักษาด้วยรังสีรักษา เคมีบำบัด และภูมิคุ้มกันบำบัด เพื่อให้เกิดแนวทางการรักษาที่สอดคล้องกับสภาพร่างกายและพันธุกรรมของผู้ป่วยแต่ละราย ทั้งยังช่วยลดผลข้างเคียงและเพิ่มคุณภาพชีวิตในระยะยาว นอกจากนี้โรงพยาบาลยังได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับหลากหลายองค์กรทางการแพทย์และสถาบันวิจัย เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายการส่งต่อผู้ป่วยโรคมะเร็งอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการเข้าถึงเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย ตลอดจนยกระดับคุณภาพการดูแลผู้ป่วยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

## ศูนย์หัวใจครบวงจร



บริษัทได้ขยายการให้บริการด้วยการเปิดศูนย์หัวใจครบวงจรที่โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา โดยมีเป้าหมายในการให้บริการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจด้วยมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ศูนย์หัวใจแห่งนี้จะเป็นศูนย์รับส่งต่อสำหรับโรงพยาบาลในพื้นที่และช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการรักษายาบาลในท้องถิ่น โดยมุ่งมั่นในการให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจทั้งในระดับเบื้องต้นและกรณีที่ซับซ้อน

ศูนย์หัวใจของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา ได้เตรียมพร้อมด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยและทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในด้านการรักษาโรคหัวใจโดยเฉพาะ ซึ่งสามารถให้การรักษาผู้ป่วยที่มีอาการหัวใจผิดปกติในทุกรูปแบบ ทั้งการตรวจวินิจฉัย การรักษาด้วยวิธีที่ไม่ซับซ้อน หรือกรณีที่จำเป็นต้องมีการผ่าตัดหรือการรักษาที่ซับซ้อน เช่น การสวนหัวใจ การทำบายพาสหัวใจ หรือการผ่าตัดหัวใจอื่น ๆ โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ป่วยและผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในการรักษา

การเปิดศูนย์หัวใจครบวงจรนี้ถือเป็นการยกระดับการรักษานผู้ป่วยโรคหัวใจในพื้นที่ที่ได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และครอบคลุมทุกด้านของการรักษา ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้นป่วยและสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานสูง จึงมั่นใจได้ว่าผู้นป่วยจะได้รับการรักษาและการใส่ใจดูแลใกล้ชิดเสมือนครอบครัวเดียวกัน โดยทีมแพทย์ และ พยาบาล ที่มีประสบการณ์เชี่ยวชาญในการดูแลผู้นป่วยโรคหัวใจโดยเฉพาะ และครบครันด้วยอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย

## เทคโนโลยีช่วยชีวิตด้วยการใช้งานเครื่องปอดเทียมและหัวใจเทียม (ECMO)

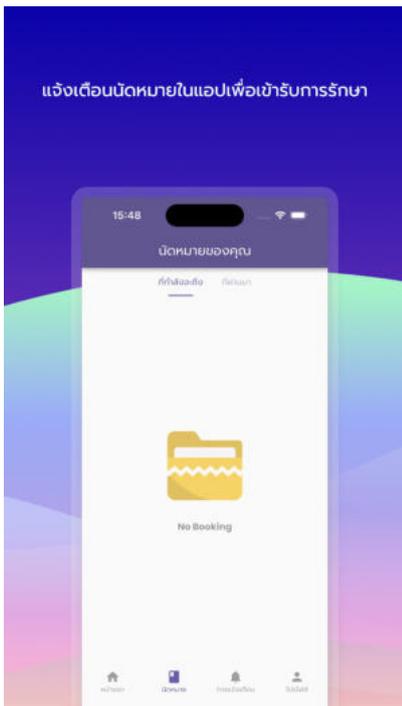
บริษัทได้นำเทคโนโลยี ECMO (Extracorporeal Membrane Oxygenation) หรือเครื่องปอดเทียมและหัวใจเทียม มาใช้ในการรักษาผู้นป่วยที่ประสพภาวะหัวใจล้มเหลวหรือภาวะระบบหายใจล้มเหลวที่รุนแรง โดยเครื่อง ECMO จะทำหน้าที่ช่วยหมุนเวียนเลือดและเพิ่มออกซิเจนให้กับร่างกายภายนอกตัวผู้นป่วย ช่วยลดภาระการทำงานของหัวใจและปอด เพื่อให้สามารถรักษาและฟื้นฟูผู้นป่วยที่ได้รับความเสียหาย พร้อมทั้งช่วยชีวิตผู้นป่วยในภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เครื่อง ECMO ยังช่วยให้ทีมแพทย์สามารถเฝ้าระวังและควบคุมภาวะวิกฤตของผู้นป่วยได้อย่างใกล้ชิด เพิ่มโอกาสในการรอดชีวิต รวมถึงการฟื้นฟูตัวของผู้นป่วยให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการรักษายาบาลของโรงพยาบาลให้ก้าวทันเทคโนโลยีระดับสากล รองรับการรักษาผู้นป่วยในสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความซับซ้อนและท้าทายมากยิ่งขึ้น





## Kasemrad App

เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างประสบการณ์ในการดูแลสุขภาพของผู้ใช้ให้มีความสะดวกและประสิทธิภาพสูงสุด แอปนี้มีการออกแบบให้ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล และการดูแลสุขภาพแบบครบวงจร โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และปลอดภัย



สะดวกในการนัดหมายและบริการทางการแพทย์

ติดตามสถานะการส่งยาและการรักษา

จัดการข้อมูลสุขภาพและการรักษา

สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก

ระบบการชำระเงินที่สะดวก



ผู้ใช้สามารถจองนัดหมายแพทย์ทั้งแบบ Telemedicine (ผ่านออนไลน์) หรือ Walk-in (นัดหมายที่โรงพยาบาล) ได้ง่าย ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน ลดความยุ่งยากในการติดต่อหรือเดินทางไปที่โรงพยาบาล

ฟีเจอร์การติดตามสถานะการส่งยาผ่านระบบไปรษณีย์ไทย ทำให้ผู้ใช้สามารถทราบข้อมูลตำแหน่งและสถานะการจัดส่งยาได้อย่างสะดวก

ผู้ใช้สามารถเข้าถึง ข้อมูลการรักษา ประวัติการตรวจสุขภาพ และบันทึกสุขภาพส่วนตัวได้ทุกที่ทุกเวลา ช่วยให้การติดตามและดูแลสุขภาพเป็นเรื่องง่าย

Kasemrad App ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูและใช้ สิทธิพิเศษ ที่มีอยู่ในโปรแกรมสมาชิกของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ซึ่งรวมถึง การรับส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ

ผู้ใช้สามารถตรวจสอบและทำการ ชำระเงิน ค่าบริการ หรือค่าง่าย ๆ ผ่านแอป ช่วยให้การจัดการการเงิน และธุรกรรมเกี่ยวกับการรักษาสะดวกและรวดเร็ว

## เทคโนโลยีรักษาแผลเบาหวานที่เท้า



“World Diabetic Foot Center” โรงพยาบาลเวिल्ด์ เมดิคอล ให้บริการดูแล รักษา ฟันฟูและเพิ่มคุณภาพชีวิตให้ผู้ป่วยที่เป็นแผลเบาหวานอย่างครบวงจร โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงในการรักษาแผลที่เท้าจากโรคเบาหวาน ร่วมด้วยทีมสหแพทย์ ทีมงานและเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในแต่ละส่วนงานการบริการ พร้อมให้คำปรึกษาเพื่อการดูแลรักษาแผลเบาหวาน แผลติดเชื้อ แผลเรื้อรัง อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง รวมไปถึงการรักษาอาการแผลเบาหวานที่เท้า ที่ให้การดูแลรักษาอย่างมืออาชีพ



โดยผู้ป่วยอาจไม่มีความจำเป็นต้องตัดอวัยวะทิ้งแต่อย่างใด ด้วยเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย อาทิ เทคโนโลยีการผ่าตัดด้วยน้ำ (Versajet debridement), เทคโนโลยีการบำบัดออกซิเจนเพื่อสุขภาพ (Hyperbaric Oxygen Therapy) และเทคโนโลยีการเลาะเนื้อเยื่อเล็ก ๆ (Ultra Sonic) พร้อมการสร้างสรรค์รองเท้าที่มีประสิทธิภาพ ด้วยวัสดุคุณภาพ และขนาดที่เหมาะสมสำหรับผู้ป่วยเบาหวานที่เท้าแต่ละบุคคล สิ่งสำคัญในการช่วยดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานที่เท้า ซึ่งสามารถช่วยจำกัดหรือลดภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดกับแผลได้ และลดโอกาสของการตัดเท้าให้น้อยลง

## เทคโนโลยีบลาสโตซิสต์คัลเจอร์



บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาศักยภาพด้านบริการทางการแพทย์เพื่อตอบโจทย์กลุ่มผู้รับบริการที่ประสบภาวะมีบุตรยาก โดยจัดตั้งศูนย์รักษาภาวะมีบุตรยากที่ให้บริการครอบคลุมตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยหาสาเหตุไปจนถึงการรักษาอย่างเป็นระบบ ด้วยการนำนวัตกรรมทางการแพทย์ขั้นสูงเข้ามาใช้ โดยเฉพาะการเลี้ยงตัวอ่อนระยะบลาสโตซิสต์ (Blastocyst Culture) ซึ่งเป็นเทคนิคการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนจนถึงระยะที่มีความพร้อมสูงสุดในการฝังตัว เพื่อเพิ่มโอกาสความสำเร็จในการตั้งครรภ์

**DAZZBOTT Robotics**  
Solutions in Healthcare

**นวัตกรรมสุดล้ำ  
หุ่นยนต์ไซเบอร์ค**

เทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ช่วยฟื้นฟูพายุภาพ  
ด้วยระบบสั่งการจาก "สมอง"

เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงาน  
ของส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย

- ช่วยฟื้นฟูการเดิน
- ช่วยฟื้นฟูการทำงานของข้อต่อต่างๆ
- ช่วยฟื้นฟูฟูก้ามเนื้อ  
ลำตัวและสะโพก

02-836-9999

## เทคโนโลยีหุ่นยนต์ฟื้นฟูระบบประสาท

โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล ได้พัฒนาการให้บริการกายภาพบำบัดให้แก่ผู้ป่วยที่มีความบกพร่องในการเดิน อาทิ ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ผู้ป่วยที่มีการบาดเจ็บของไขสันหลัง โดยการเปิดตัวบริการเทคโนโลยีฟื้นฟูระบบประสาท (Hybrid Assistive Limb) ด้วยหุ่นยนต์ Cyberdyne ซึ่งเป็นการผสมผสานการรักษา ร่วมกันระหว่างการทำงานของหุ่นยนต์กายภาพบำบัด และรับการสั่งการจากสมองของผู้ป่วยทางผิวหนัง ซึ่งจะช่วยฟื้นฟูการเดิน การทำงานของข้อต่อส่วนต่าง ๆ ในร่างกาย กล้ามเนื้อลำตัวและสะโพก ซึ่งการกายภาพบำบัดด้วยหุ่นยนต์อย่างสม่ำเสมอจะเพิ่มโอกาสที่จะทำให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติอีกครั้ง

## PACS System

ระบบ PACS System เป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บรูปภาพทางการแพทย์ (Medical Images) และยังสามารถจัดการรับส่งข้อมูล ผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยการส่งภาพข้อมูลตามมาตรฐาน DICOM สามารถนำภาพเอกซเรย์ต่าง ๆ ออกมาแสดงผลผ่านคอมพิวเตอร์แผนกต่าง ๆ ทั้งในและนอกโรงพยาบาล เพิ่มความสะดวกสบายในการติดตามผลการตรวจของแพทย์ผู้รักษา ทำให้ประสิทธิภาพการรักษาโรคดียิ่งขึ้น โดย Diagnostic Imaging Center โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล ได้ใช้ระบบดังกล่าวในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถค้นหาข้อมูลทางภาพได้อย่างรวดเร็วและสะดวกต่อการสืบค้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลทางด้านภาพถ่ายรังสี และผลการตรวจทั้งหมด







## การตรวจการนอนหลับ Sleep test

การตรวจการนอนหลับ (Sleep Test) เป็นกระบวนการทางการแพทย์ที่ใช้วินิจฉัยความผิดปกติที่เกิดขึ้นระหว่างการนอนหลับ โดยประเมินการทำงานของระบบต่าง ๆ ในร่างกาย เช่น ระบบหายใจ คลื่นไฟฟ้าสมอง คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ระดับออกซิเจนในเลือด และการเคลื่อนไหวของกล้ามเนื้อ เพื่อหาสาเหตุของอาการนอนกรน ภาวะหยุดหายใจขณะหลับ (Obstructive Sleep Apnea: OSA) หรือความผิดปกติอื่นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็น OSA แนวทางการรักษาที่มีประสิทธิภาพ คือการใช้เครื่องอัดอากาศแรงดันบวกอย่างต่อเนื่อง (CPAP) ซึ่งช่วยเปิดทางเดินหายใจและลดความเสี่ยงของโรคแทรกซ้อนต่าง ๆ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ให้บริการตรวจการนอนหลับด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์การนอนหลับ พร้อมให้คำปรึกษาและดูแลผู้ป่วยอย่างครบวงจร ทั้งด้านการวินิจฉัย การใช้เครื่อง CPAP อย่างเหมาะสม รวมถึงการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้ผู้ป่วยสามารถฟื้นฟูสุขภาพและกลับไปดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพในระยะยาว

# ทำไมควรตรวจ Sleep test

- เพื่อวิเคราะห์การทำงานของระบบต่าง ๆ ในร่างกายขณะหลับ ว่ามีความผิดปกติหรือไม่ อาทิ คลื่นไฟฟ้าสมอง, การกลอกตา, การหายใจผ่านจมูก และปาก, การเคลื่อนไหวของทรงอก และท้อง, การเคลื่อนไหวของงา, ระดับออกซิเจนในเลือด และการเต้นหัวใจ.
- เพื่อประเมินความผิดปกติของการนอนหลับ เช่น ภาวะความผิดปกติของการหายใจขณะหลับ, การเคลื่อนไหวผิดปกติขณะหลับ หรือภาวะง่วงนอนมากผิดปกติ



## คุณเสี่ยงหยุดหายใจขณะหลับหรือไม่ ?

หากคำตอบว่า "ใช่" เกิน 3 ข้อ คุณอาจเสี่ยงภาวะหยุดหายใจขณะนอนหลับ



- ✓ มีอาการนอนกรนกรนเสียงดัง



- ✓ อ่อนเพลียหรือง่วงนอนช่วงกลางวัน



- ✓ อายุมากกว่า 50 ปี?



- ✓ หยุดหายใจ มีคนสังเกตว่าคุณหยุดหายใจขณะนอนหลับ



- ✓ มีค่าความดันโลหิตสูง?



- ✓ ค่าดัชนีมวลกายมากกว่า 35 kg /m<sup>2</sup> ?



- ✓ เส้นรอบวงคอมากกว่า 40 ซม.?



- ✓ เพศชาย?



# मितสังแวดล้อม





## ความยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม

ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความมั่นคงทางเศรษฐกิจ อุณหภูมิเฉลี่ยของโลกที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องนำไปสู่ความผันผวนของสภาพอากาศ ซึ่งเป็นความท้าทายต่อการบริหารจัดการทรัพยากรและการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร

เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทได้ดำเนินนโยบายด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรน้ำ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน การลดการใช้พลังงาน การจัดการของเสีย ตลอดจนการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภายนอกในการดำเนินโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความท้าทายของสังคมปัจจุบัน ด้วยความมุ่งมั่นในการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทมุ่งเน้นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจและชุมชน ควบคู่ไปกับการรักษาสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติเพื่อคนรุ่นต่อไป



นอกจากนี้ บริษัทให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภายนอกในการดำเนินโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความท้าทายของสังคมปัจจุบัน ด้วยความมุ่งมั่นในการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทมุ่งเน้นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจและชุมชน ควบคู่ไปกับการรักษาสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติเพื่อคนรุ่นต่อไป



## แนวทางการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม<sup>27</sup>

บริษัทดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการบรรเทาและลดผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร ด้วยความเชื่อว่าการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมสามารถสร้างผลประโยชน์ทั้งต่อธุรกิจและสังคมในระยะยาว ดังนั้นบริษัทจึงได้จัดทำนโยบายบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด

เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment of Care Committee: ECC) ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประเมินสภาพปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ผู้มารับบริการ และชุมชนใกล้เคียง รวมทั้งการวางแผนและดำเนินการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล



ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



ปฏิบัติและให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล



สร้างจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง



มุ่งพัฒนากิจกรรมที่มีส่วนสร้างสรรค์ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อย่างสม่ำเสมอ

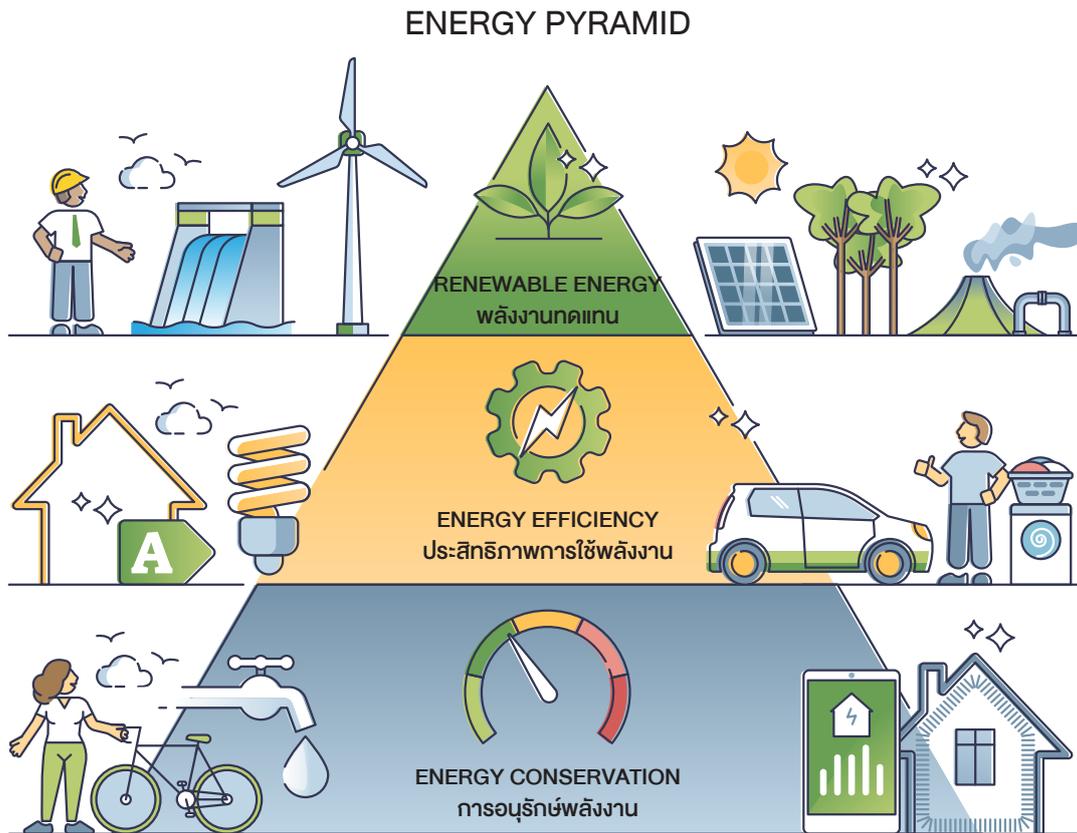


<sup>27</sup>GRI 3-3



## การบริหารจัดการพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Energy Management and Climate Change)<sup>28</sup>

การดำเนินงานภายในโรงพยาบาลมีความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าในปริมาณมาก บริษัทจึงให้ความสำคัญและตระหนักถึงการจัดการพลังงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามระบบการบริหารจัดการพลังงานตามมาตรฐาน ISO 50001 พร้อมทั้งมุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สนับสนุนการอนุรักษ์พลังงานและการประหยัดทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง

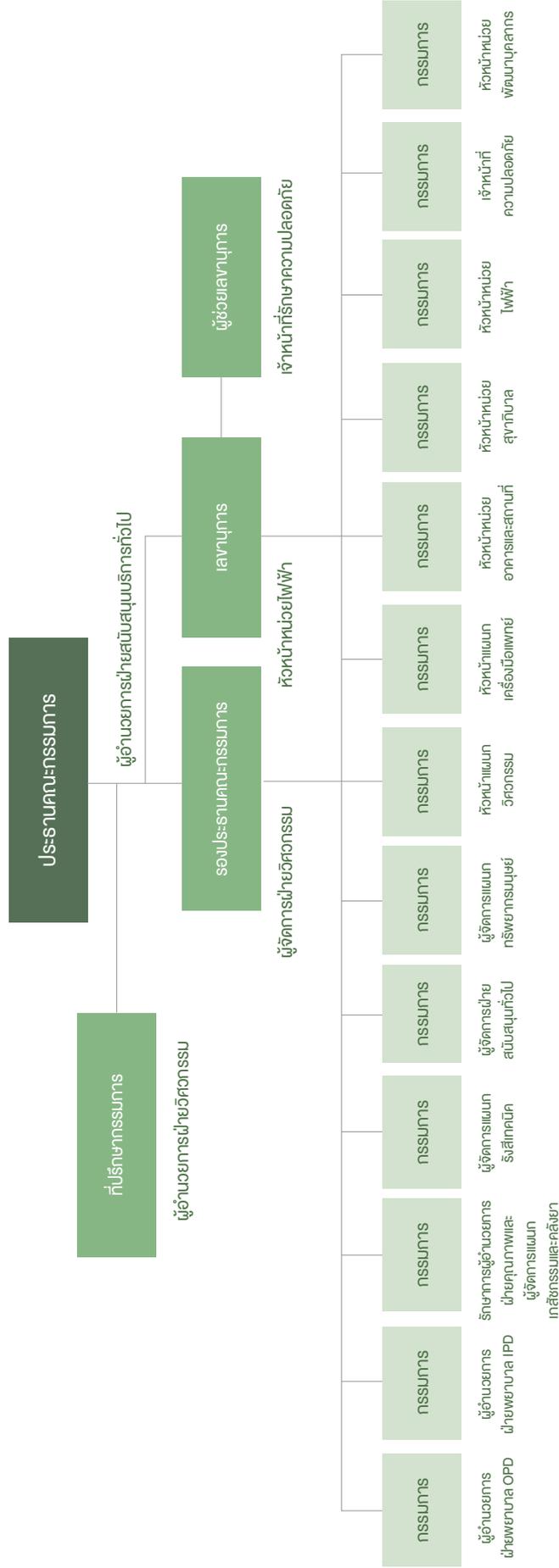


โรงพยาบาลในเครือได้กำหนดให้คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงานเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการพลังงานตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งครอบคลุมทั้งการกำหนดแนวทางการจัดการพลังงาน การประสานงานและจัดการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามและรายงานผลการดำเนินการจัดการพลังงานต่อคณะผู้บริหารของโรงพยาบาล ด้วยความมุ่งมั่นในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลในเครือจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน (Energy Conservation Committee: ENC) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล เพื่อร่วมกันดำเนินการตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน โดยคณะกรรมการจะมีบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงานและการสร้างจิตสำนึกในการใช้พลังงานอย่างประหยัดผ่านการฝึกอบรมและกิจกรรมต่าง ๆ โครงสร้างของคณะกรรมการประกอบด้วยประธานคณะกรรมการ รองประธานคณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ เลขานุการ ผู้ช่วยเลขานุการ และกรรมการ ซึ่งมีหน้าที่ในการดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการพลังงานภายในโรงพยาบาลเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

<sup>38</sup> GRI 302-1, 302-3

### คณะกรรมาธิการอนุรักษ์พลังงาน (Energy Conservative Committee: ENC)

โรงพยาบาลในเครืออู๋มีนที่จะใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน (Energy Conservative Committee: ENC) ขึ้น ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อดำเนินการจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งจัดการกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกของบุคลากร โดยโครงสร้างคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการ รองประธานคณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ เลขานุการ ผู้ช่วยเลขานุการ และกรรมาธิการ



## คณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานภายในองค์กร (Energy Management Audit Committee: EAC)

โรงพยาบาลในเครือฯ ได้แต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานภายในองค์กร (Energy Management Audit Committee: EAC) เพื่อตรวจสอบการดำเนินการจัดการพลังงานให้เป็นไปตามนโยบายของโรงพยาบาล รวมทั้งประเมินความรับผิดชอบด้านการอนุรักษ์พลังงานของส่วนพื้นที่ต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดการพลังงาน และรายงานต่อคณะกรรมการการอนุรักษ์พลังงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## เป้าหมายและผลการดำเนินงาน (Target and Performance)<sup>29</sup>

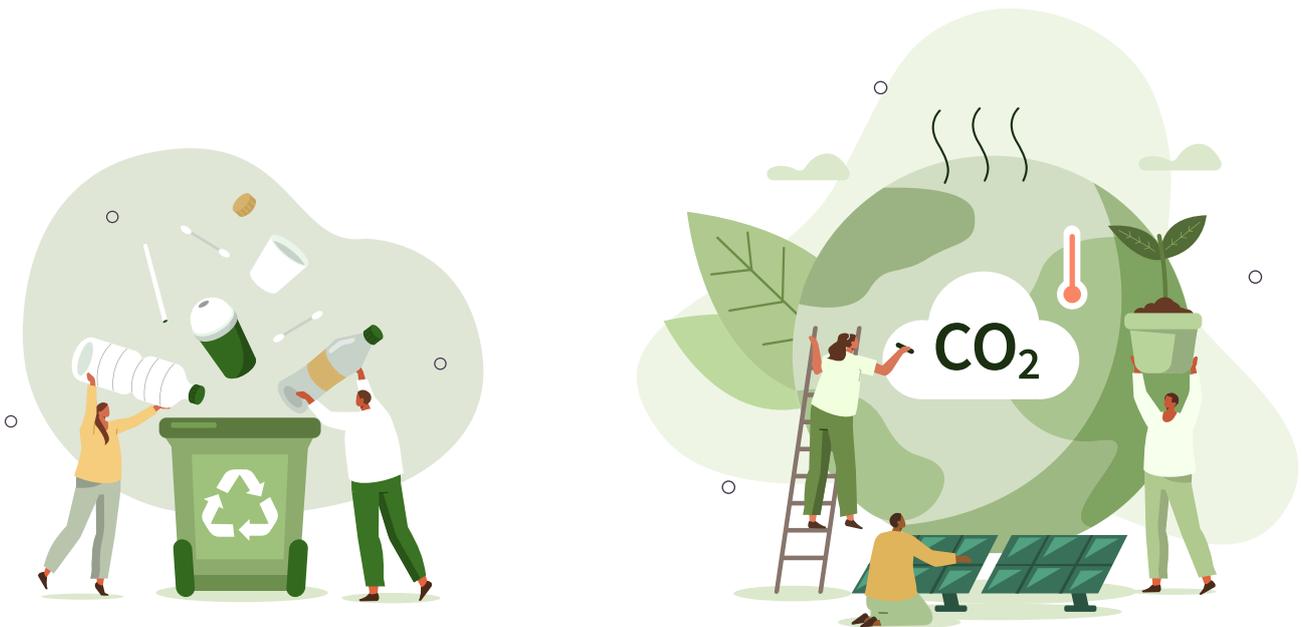
บริษัทมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมภายในด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปลูกฝังจิตสำนึกในการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

- บริษัทมีเป้าหมายการลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้รวมลงร้อยละ 0.3 ภายในปี 2570 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2567
- บริษัทมีเป้าหมายการลดใช้พลังงานไฟฟ้าของโรงพยาบาลทั้งเครือต่อรายได้รวมลงร้อยละ 0.3 ภายในปี 2570 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2567

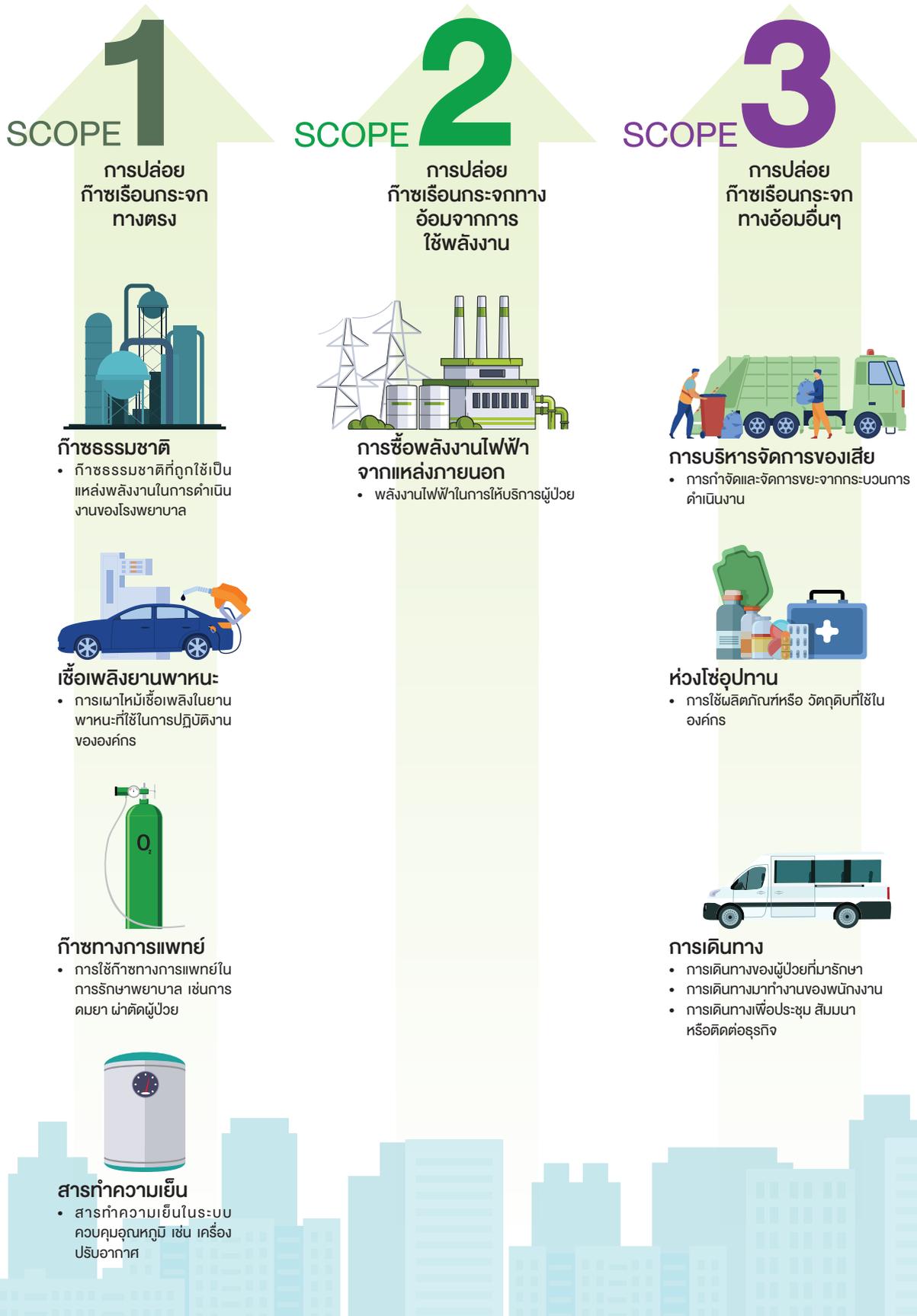
โดยการร่วมมือกันระหว่างสาขาเพื่อดำเนินโครงการประหยัดพลังงาน อาทิ

- การติดตั้งโซลาร์รูฟท็อปของโรงพยาบาลในเครือเพิ่มเติม
- การเปลี่ยนอุปกรณ์เดิมเป็นอุปกรณ์ประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำ
- การติดตั้งฟิล์มอาคารเพื่อลดความร้อนจากภายนอก
- การเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อใช้งานในระบบปรับอากาศ (High performance chiller)
- การจัดโครงการอบรมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน



<sup>29</sup> GRI 3-3, GRI 302-1, GRI 302-3

## ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



## ผลการดำเนินงานที่สำคัญ<sup>30</sup>

ข้อมูลการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2567 (ตัน O<sub>2</sub> eq)

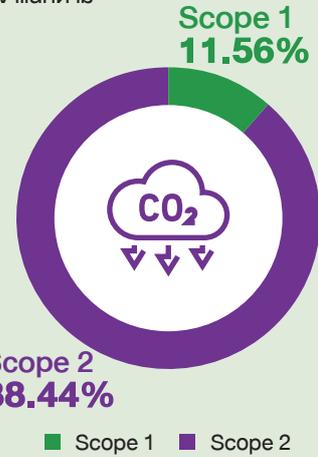
2567 **23,843.60**

โดยในปี 2567 บริษัทมี

- ปริมาณการก๊าซเรือนกระจก **23,843.60** ตัน CO<sub>2</sub> eq
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ **2.02** ตัน CO<sub>2</sub> eq / ล้านบาท



สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก  
จำแนกตาม



โดยในปี 2567

บริษัทมีปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

**56,728,311.05** กิโลวัตต์-ชั่วโมง

คิดเป็นการใช้พลังงานต่อรายได้

**4,794.32** กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ล้านบาท

ปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ในการดำเนินงาน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)

2567 **56,728,311.05**



โดยในปี 2567

บริษัทมี ดำเนินการซื้อไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทน

ในปริมาณ **2,658,022.13** กิโลวัตต์-ชั่วโมง

คิดเป็นประมาณ **4.68%** ของการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



โดยในปี 2567

บริษัทมีปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท

มีปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด **455,726.74** ลิตร

การใช้พลังงานต่อรายได้ **38.52** ลิตร/ล้านบาท



<sup>30</sup> GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2

## โครงการการบริหารจัดการพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ<sup>31</sup>

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ โรงพยาบาลในเครือมีความตั้งใจในการประหยัดพลังงานและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยผ่านการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ รวมถึงการฝึกอบรมและสร้างจิตสำนึกในการใช้พลังงานอย่างประหยัดในหมู่พนักงานและบุคลากร เพื่อให้สามารถบริหารจัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้บริษัทได้ยึดถือมาตรฐานการอนุรักษ์พลังงาน และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่โรงพยาบาลในเครือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงโครงการบริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง

### 1. โครงการปรับปรุงเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพสูงสำหรับระบบปรับอากาศ



บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเครื่องทำน้ำเย็นที่มีประสิทธิภาพสูงในระบบปรับอากาศ โดยการแทนที่เครื่องทำน้ำเย็นรุ่นเดิมที่มีประสิทธิภาพต่ำ เพื่อให้การใช้พลังงานไฟฟ้าลดลง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายความร้อนของระบบปรับอากาศได้ดียิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเห็นได้ชัด และช่วยให้การทำงานของระบบปรับอากาศมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเพิ่มความยั่งยืนในการดำเนินงานของบริษัทในระยะยาว นอกจากนี้ยังส่งผลให้สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้อย่างมีนัยสำคัญและเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้งานของผู้ใช้บริการภายในอาคาร



#### ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

การเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายความร้อนของระบบปรับอากาศ ทำให้การทำงานของระบบปรับอากาศมีประสิทธิภาพมากขึ้น หลังจากการปรับปรุงเครื่องทำน้ำเย็น



#### การประหยัดพลังงานและลดต้นทุน

ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งยังลดต้นทุนด้านพลังงาน



#### ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษทางอากาศ



#### ความสะดวกสบายในการใช้งานของผู้ใช้บริการ

การปรับปรุงทำให้ผู้ใช้บริการภายในอาคาร ได้รับความสะดวกสบายในการใช้งานมากขึ้น

<sup>31</sup> GRI 3-3

## 2. โครงการเปลี่ยนหลอดไฟทั่วไปเป็นหลอด LED

บริษัทได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟทั่วไปเป็นหลอด LED ที่มีประสิทธิภาพสูงในการประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยลดการใช้ไฟฟ้าได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยหลอด LED มีอายุการใช้งานที่ยาวนานกว่าและใช้พลังงานน้อยกว่าหลอดไฟแบบเดิม ทำให้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นในพื้นที่การทำงาน โดยให้แสงสว่างที่มีคุณภาพสูงและลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น



## 3. โครงการติดตั้งฟิล์มกรองแสงบนกระจกหน้าต่างต่างอาคาร

บริษัทได้ติดตั้งฟิล์มกรองแสงบนกระจกหน้าต่างต่างของอาคาร เพื่อช่วยลดการถ่ายเทความร้อนจากแสงอาทิตย์ที่ผ่านกระจกเข้ามาภายในอาคาร ซึ่งช่วยควบคุมอุณหภูมิภายในอาคารให้เหมาะสม ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในการทำความเย็น และเพิ่มประสิทธิภาพในการสะท้อนแสงอาทิตย์ออกจากอาคาร



## 4. โครงการอนุรักษ์พลังงาน และ Big Cleaning Day

บริษัทในเครือได้มีจัดโครงการ Big Cleaning Day ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ให้พนักงานทุกคนได้ร่วมแรงร่วมใจกันทำความสะอาดบริเวณต่าง ๆ ในโรงพยาบาล โดยโครงการ Big Cleaning Day เป็นการทำความสะอาดครั้งใหญ่ ซึ่งจะเน้นการทำความสะอาดอย่างทั่วถึงทุกซอกทุกมุม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร โดยภายในจะมีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ และภายนอกจะมีการทำความสะอาดบริเวณลานจอดรถ และบริเวณสวนหย่อมตามจุดต่าง ๆ เพื่อเป็นการดูแลปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลให้ดียิ่งขึ้นและช่วยลดภาระการทำงานของเครื่องปรับอากาศ ทำให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นวิธีที่ช่วยลดการใช้พลังงานโดยรวมให้กับอาคารโรงพยาบาล



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรณารัตน์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค

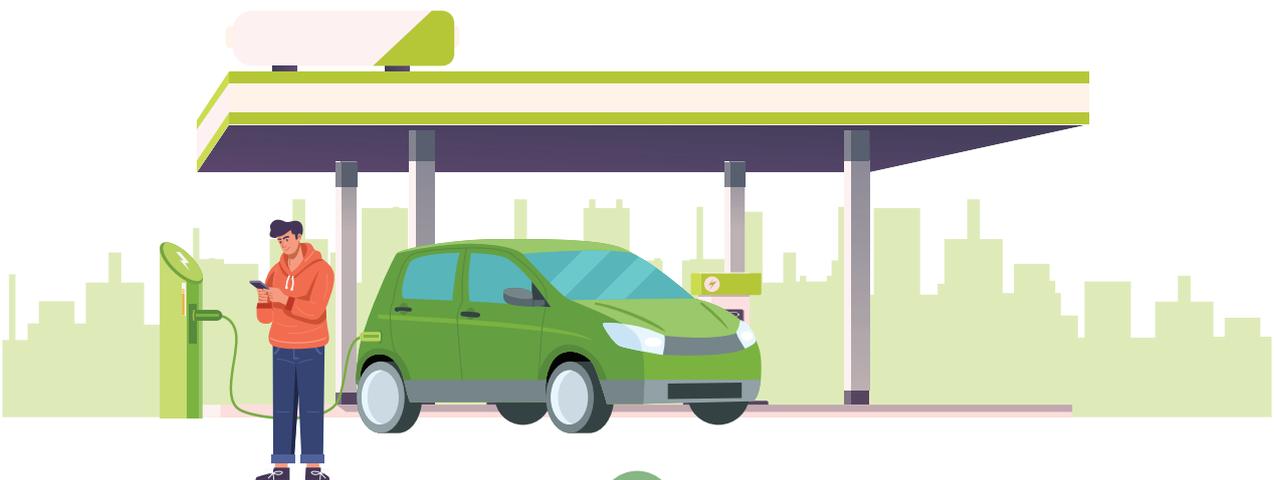
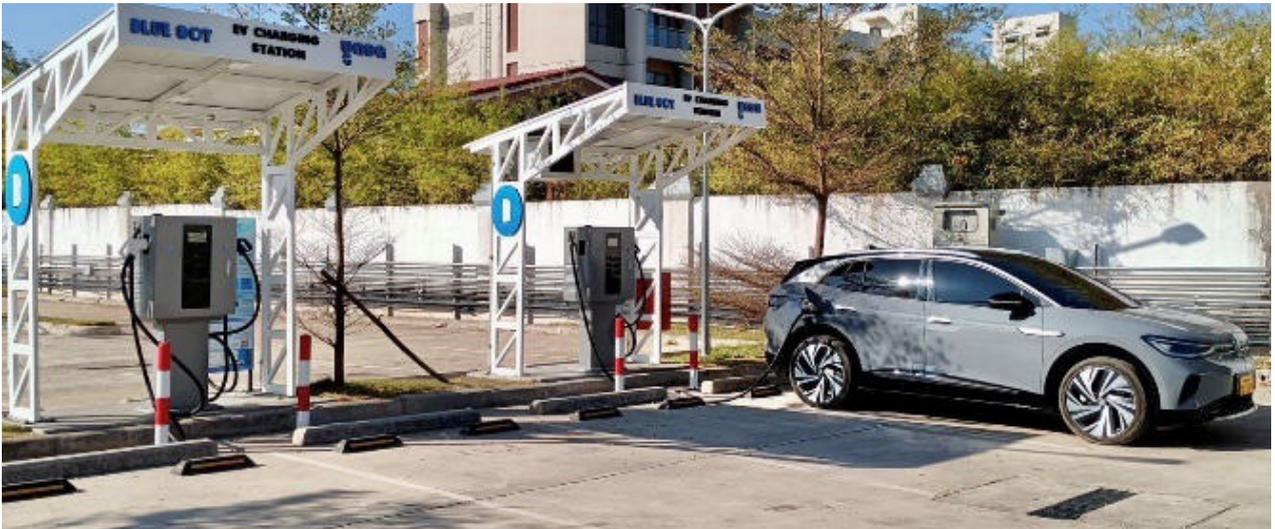


โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี



## 5. โครงการติดตั้งสถานี EV Charging Station

บริษัทในเครือได้มีการติดตั้งสถานี EV Charging Station ไว้ภายในโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาล และสนับสนุนให้ประชาชนคนใช้รถยนต์ไฟฟ้าซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เนื่องจากรถยนต์ไฟฟ้าไม่มีการปล่อยไอเสียหรือก๊าซเรือนกระจกออกมาและการทำงานของมอเตอร์ไฟฟ้านั้นเงียบกว่าเครื่องยนต์ จึงไม่สร้างมลพิษทางอากาศและมลพิษทางเสียง ซึ่งเป็นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้รถยนต์ไฟฟ้ายังช่วยลดการพึ่งพาน้ำมันเชื้อเพลิงที่มาจากฟอสซิลเพื่อเป็นการอนุรักษ์พลังงาน



## 6. โครงการติดตั้งโซลาร์ฟาร์ม

บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์บนหลังคาของอาคารและพื้นที่จอดรถในโรงพยาบาลในเครือรวม 8 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อัญประเทศ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนานิเบศร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา โดยในปีที่ผ่านมา ได้ดำเนินการซื้อไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนในปริมาณ 2,658,022.1 กิโลวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็นประมาณ 4.68% ของการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนานิเบศร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา



โดยในปี 2567 บริษัทมีซื้อไฟฟ้า  
จากแหล่งพลังงานทดแทนในปริมาณ

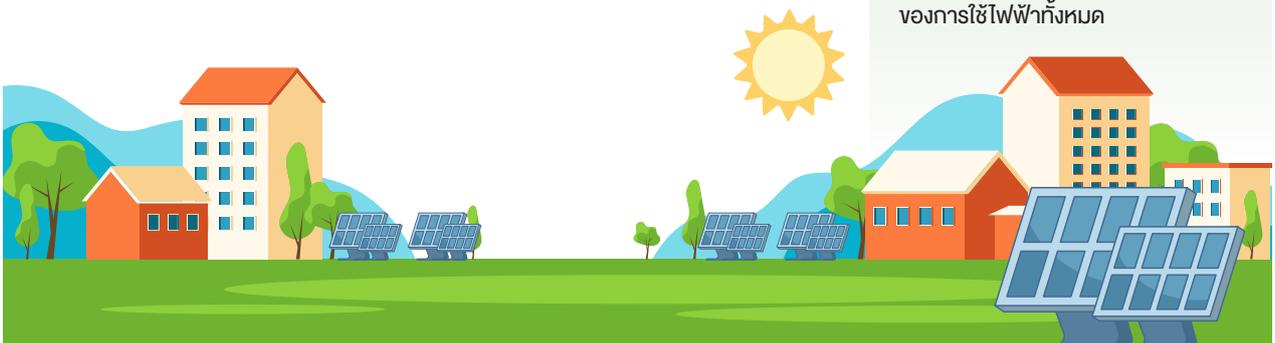
**2,658,022.1**

กิโลวัตต์-ชั่วโมง

คิดเป็นประมาณ

**4.68%**

ของการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



## 7. โครงการ “Care the Bear”

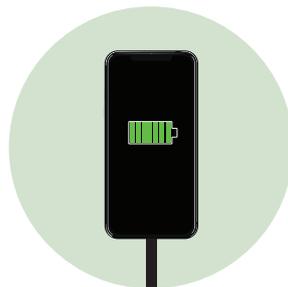
บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ “Care the Bear” ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ และการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน โดยการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น การจัดงานอีเว้นต์ การจัดประชุมออนไลน์ (e-AGM) การจัดกิจกรรมท่องเที่ยว การจัดงานมอบรางวัล รวมถึงการจัดกิจกรรม CSR เป็นต้น การดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ บริษัทมุ่งหวังที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการจัดการที่สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งในการดำเนินการตามโครงการนี้ บริษัทได้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าได้ถึง 2,392.54 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO<sub>2</sub>e) ซึ่งเป็นการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงทางบวกต่อสภาพภูมิอากาศและการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน



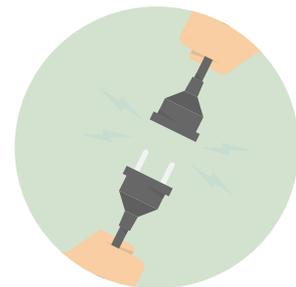
นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินมาตรการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการฝึกอบรมบุคลากรและการติดประกาศณรงค์อนุรักษ์พลังงานในพื้นที่ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเลือกใช้บันไดแทนการใช้ลิฟต์ในระยะทางสั้น ปิดสวิตช์ไฟเมื่อไม่ใช้งาน และตั้งค่าอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส เพื่อการประหยัดพลังงาน



เปิดแอร์ในอุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียส



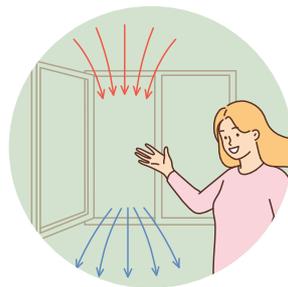
เลือกใช้หลอดไฟ LED แทนหลอดไฟธรรมดา



ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าถอดปลั๊กเมื่อไม่ใช้งาน



เลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5



เปิดหน้าต่างรับลมรับแสงธรรมชาติ



ขึ้น-ลง ชั้นเดียวเปลี่ยนใช้บันไดแทนลิฟต์

คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล ได้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน พร้อมประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานด้านพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมาตรการเหล่านี้ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน พร้อมส่งเสริมการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

## การบริหารจัดการน้ำ (Water and Wastewater Management)

ในปี 2567 บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสียในบริบทของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรง ซึ่งส่งผลให้เกิดภัยแล้ง น้ำท่วม และการเข้าถึงทรัพยากรน้ำที่มีข้อจำกัด บริษัทจึงมุ่งมั่นในการจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในทุกภาคส่วน และลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบโรงพยาบาล โดยได้ดำเนินโครงการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ให้บริการใช้น้ำอย่างประหยัด ทั้งในเรื่องการปิดก๊อกน้ำให้สนิทเมื่อไม่ใช้งาน และการบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อลดการสูญเสียจากอุปกรณ์ที่ชำรุด

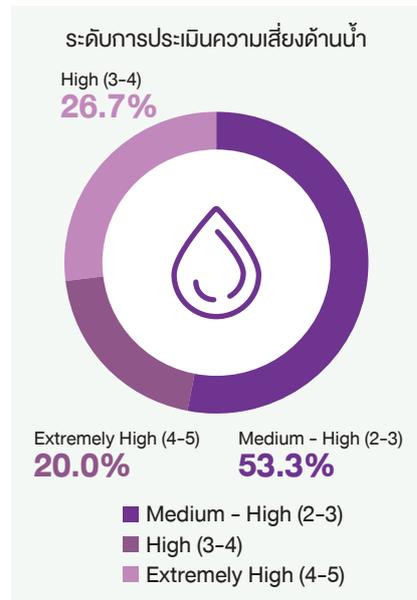


### เป้าหมายการลดใช้น้ำ<sup>32</sup>

บริษัทมีเป้าหมายการลดใช้น้ำของโรงพยาบาลทั้งเครือข่ายได้รวมลงร้อยละ 0.3 ภายในปี 2570 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2567

โดยการร่วมมือกันระหว่างสาขาเพื่อดำเนินโครงการประหยัดน้ำ อาทิ การเปลี่ยนก๊อกน้ำเดิมเป็นก๊อกน้ำอัตโนมัติบริเวณที่มีการใช้น้ำเป็นประจำ เช่น ห้องน้ำสำหรับผู้ป่วย หรือผู้ให้บริการ การจัดโครงการอบรมบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการประหยัดน้ำและการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในการประเมินความเสี่ยงด้านน้ำ บริษัทได้ใช้เครื่องมือ Aqueduct Water Risk Atlas ของ World Resources Institute เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงในโรงพยาบาลและคลินิกทั้ง 15 แห่ง พบว่า โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รวมค่าแห่ง ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านน้ำสูงมาก (Extremely High)<sup>33</sup> ซึ่งเป็นปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อความยั่งยืนของทั้งโรงพยาบาลและชุมชนโดยรอบ



ปริมาณการนำน้ำมาใช้<sup>34</sup>  
**700,867.00**  
ลูกบาศก์เมตร

ปริมาณการนำน้ำมาใช้ต่อรายได้  
**59.23**  
ลูกบาศก์เมตร/ล้านบาทรายได้

ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอก  
**560,693.60**  
ลูกบาศก์เมตร

<sup>32</sup> GRI 3-3

<sup>33</sup> GRI 303-1, GRI 303-2

<sup>34</sup> GRI 303-3, GRI 303-4

นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทภายนอกเข้ามารับผิดชอบในการปรับปรุงและควบคุมระบบบำบัดน้ำเสีย รวมถึง การตรวจวิเคราะห์และเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งเพื่อการตรวจคุณภาพน้ำสำรองเป็นประจำทุกเดือน ได้แก่ พีเอช (pH) ค่าของแข็ง ละลาย (TDS) ค่าความกระด้างทั้งหมด (Total Hardness) แบคทีเรียกลุ่มโคลิฟอร์ม (Total Coliform) และแบคทีเรียกลุ่ม ฟีคอลโคลิฟอร์ม (Total Fecal Coliform) และจัดให้มีการเก็บตัวอย่างน้ำใช้ตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลเป็นประจำทุก ปี ได้แก่ แบคทีเรียกลุ่มโคลิฟอร์ม (Total Coliform) แบคทีเรียกลุ่มอีโคไล (E-Coli) และปริมาณเชื้อจุลินทรีย์ (STD Plate Count) โดยผลการตรวจวัดเป็นไปตามค่ามาตรฐานตามประกาศกรมอนามัย เรื่องเกณฑ์คุณภาพน้ำประปา พ.ศ. 2563 เพื่อให้การบริหารจัดการน้ำเสียเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และรองรับความยั่งยืนในระยะยาว

ดัชนีการตรวจวัด	ความถี่ในการตรวจวัด	ค่ามาตรฐาน
<b>ระบบน้ำสำรอง</b>		
พีเอช	ทุกเดือน	7.0-8.5
ค่าของแข็งละลาย		ไม่เกิน 500 ppm
ค่าความกระด้างทั้งหมด		100 mg/l as CaCO <sub>3</sub>
แบคทีเรียกลุ่มโคลิฟอร์ม		ไม่พบเชื้อ
แบคทีเรียกลุ่มฟีคอลโคลิฟอร์ม		ไม่พบเชื้อ
<b>ตัวอย่างน้ำใช้ตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล</b>		
แบคทีเรียกลุ่มโคลิฟอร์ม	ทุกปี	ไม่พบเชื้อ
แบคทีเรียกลุ่มอีโคไล		ไม่พบเชื้อ
ph ปริมาณเชื้อจุลินทรีย์		ไม่เกิน 500 ppm

หมายเหตุ : ค่ามาตรฐานตามประกาศกรมอนามัย เรื่องเกณฑ์คุณภาพน้ำประปา พ.ศ.2563



ทั้งนี้บริษัทได้ดำเนินการบำบัดน้ำทิ้งผ่านระบบบำบัดน้ำเสียที่ได้ มาตรฐาน โดยมีการควบคุมระบบบำบัดน้ำเสียและการตรวจวิเคราะห์ คุณภาพน้ำเสียอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทยังได้เก็บตัวอย่างน้ำ ทิ้งเพื่อตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ สำหรับผลการตรวจวัด คุณภาพน้ำทิ้งประจำปี 2567 พบว่า ดัชนีคุณภาพน้ำทิ้งทั้งหมดมีค่า เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ในประกาศเรื่องการกำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำ ทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2548 ซึ่งระบุให้น้ำเสียที่ ผ่านการบำบัดจนได้คุณภาพตามที่กฎหมายกำหนด จะถูกระบายไปยัง รางระบายน้ำทิ้งสาธารณะต่อไป



## แนวทางการบริหารจัดการน้ำของโรงพยาบาล<sup>35</sup>

เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้น้ำภายในโรงพยาบาล บริษัทจึงมีแนวทางการบริหารจัดการน้ำ ดังนี้

### 1. การลดการใช้น้ำ (Water Reduction)

บริษัทตระหนักดีว่าทรัพยากรน้ำเป็นสิ่งจำเป็นอย่างต่อเนื่องต่อการดำเนินกิจการโรงพยาบาล และการรักษาผู้ป่วย โดยมีแนวทางในการลดการใช้น้ำ ซึ่งจะให้หน่วยงานฝ่ายอาคารและสถานที่ที่มีการบำรุงรักษาระบบน้ำใช้ตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลเพื่อไม่ให้เกิดการชำรุดและรั่วไหล โดยมีการตรวจสอบทุก ๆ 1 เดือน และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการประหยัดใช้น้ำแก่พนักงานด้วยสื่อประชาสัมพันธ์ภายในบริษัท ร่วมกับการเปลี่ยนและติดตั้งก๊อกน้ำอัตโนมัติสำหรับผู้ใช้บริการภายนอก



## การบริหารจัดการของเสีย (Waste Management)<sup>36</sup>

การบริหารจัดการขยะเป็นหนึ่งในความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยเฉพาะในภาคธุรกิจบริการสุขภาพ ซึ่งมีการใช้วัสดุสิ้นเปลืองในปริมาณมาก บริษัทและโรงพยาบาลในเครือตระหนักถึงผลกระทบของขยะที่เกิดขึ้นและมุ่งมั่นลดปริมาณขยะอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินมาตรการตามแนวทาง 3Rs ได้แก่ การลดการใช้ (Reduce) เพื่อลดการใช้น้ำทรัพยากรที่ไม่จำเป็น การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) เพื่อลดของเสียจากการใช้วัสดุเพียงครั้งเดียว และ การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับวัสดุที่สามารถแปรรูปได้ ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการกำจัดขยะอย่างถูกต้องตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและระบบนิเวศโดยรอบ

บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment of Care Committee) เพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน กำกับดูแลการจัดการขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะติดเชื้อ และขยะอันตรายให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมทั้งหามาตรการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการขยะไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ป่วย พนักงาน ผู้มาเยือน และชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการดูแลสิ่งแวดล้อมยังทำงานร่วมกับคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (Prevention and Control Infection Committee) ในการกำกับดูแลการคัดแยกขยะ การจัดเก็บขยะ และการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ของโรงพยาบาลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ควบคุมและจัดการขยะที่เกิดจากการบริการของโรงพยาบาล รวมถึงสร้างความมั่นใจว่าขยะที่เกิดขึ้นทุกประเภทมีวิธีการจัดการอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยในปี พ.ศ. 2565 บริษัทได้ดำเนินโครงการจัดการขยะ และโครงการต่อเนื่องหลากหลายโครงการ ได้แก่ โครงการรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการนำถุงผ้ามาใช้รับยาทดแทนถุงพลาสติก, โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับการแพร่เชื้อที่เกิดจากขยะมูลฝอยติดเชื้อ

<sup>35</sup> GRI 303-3

<sup>36</sup> GRI 306-2

## เป้าหมายการลดของเสีย<sup>37</sup>

### เป้าหมาย

- บริษัทมีเป้าหมายการลดของเสียจากการดำเนินงานโรงพยาบาลทั้งเครือข่ายได้รวมลงร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เมื่อเทียบกับฐานปี 2567

โดยการร่วมมือกันระหว่างสาขาผ่านการร่วมมือกันระหว่างสาขาในการปรับปรุงการบริหารจัดการขยะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ การรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียวโดยไม่จำเป็น รวมถึงการจัดการด้านของเสียจากอาหารเหลือทิ้ง

## รายงานปริมาณขยะและของเสีย ประจำปี 2567

ในปี 2567 บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) มีปริมาณขยะและของเสียรวมทั้งสิ้น 2,640,951.67 กิโลกรัม ซึ่งประกอบด้วยของเสียไม่อันตรายที่ถูกนำไปฝังกลบจำนวน 1,664,318.72 กิโลกรัม ขยะติดเชื้อจากกระบวนการให้บริการทางการแพทย์จำนวน 611,712.80 กิโลกรัม และของเสียอันตรายซึ่งต้องได้รับการจัดการเฉพาะทางจำนวน 86,846.48 กิโลกรัม นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการคัดแยกขยะบางส่วนเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ผ่านกระบวนการรีไซเคิล คิดเป็นปริมาณรวม 278,073.67 กิโลกรัม หรือคิดเป็นร้อยละ 10.53 ของขยะและของเสียทั้งหมด การจัดการของเสียดังกล่าวสะท้อนถึงความตระหนักในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม อันเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในภาคธุรกิจบริการสุขภาพ โดยมีอัตราส่วนของปริมาณขยะและของเสียรวมทั้งสิ้นต่อรายได้รวมอยู่ที่ 223.20 กิโลกรัมต่อรายได้ 1 ล้านบาท

**2,640,951.67** กิโลกรัม  
ขยะและของเสียเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน  
ของโรงพยาบาลในปี 2567

คิดเป็นอัตราส่วนขยะต่อรายได้รวมประมาณ  
**223.20** กิโลกรัมต่อรายได้ / ล้านบาท



**ขยะทั่วไป**  
(General Waste)  
**1,664.32** ตัน  
ร้อยละ **63.01**



**ขยะติดเชื้อ**  
(Infectious Waste)  
**611.71** ตัน  
ร้อยละ **23.15**



**ขยะอันตราย**  
(Hazardous Waste)  
**86.84** ตัน  
ร้อยละ **3.29**



**ขยะรีไซเคิล**  
(Recycle Waste)  
**278.07** ตัน  
ร้อยละ **10.53**

<sup>37</sup> GRI 3-3

**ขยะทั่วไป**  
(General Waste)

- ขยะแห้ง (Dry Waste)
- ขยะเปียก (Wet Waste)

**ขยะรีไซเคิล**  
(Recycle Waste)

- ขยะรีไซเคิลประเภทกระดาษ
- ขยะรีไซเคิลประเภทขวด แกลลอนอื่น ๆ

**ขยะติดเชื้อ**  
(Infectious Waste)

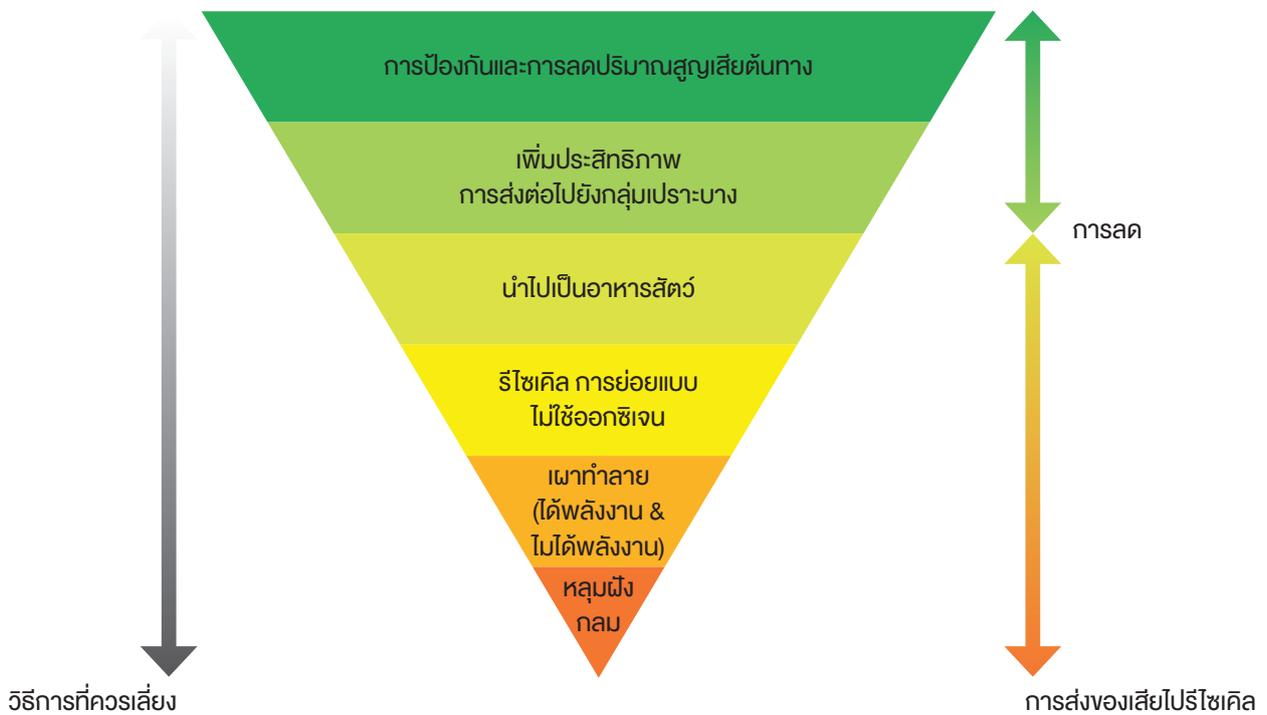
- ขยะติดเชื้อ (Infectious Waste) คือ ของเสียที่เกิดจากกระบวนการตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลที่สัมผัสกับเลือดหรือสารคัดหลั่ง
- ขยะมีคม (Sharps Waste) คือ ของเสียแหลมคมทุกประเภท

**ขยะอันตราย**  
(Hazardous Waste)

- ขยะอันตรายประเภทสารเคมี (Hazardous Chemical Waste)
- ขยะอันตรายประเภทยา (Hazardous Pharmaceutical Waste)
- ขยะอันตรายประเภทโลหะหนัก (Waste with a High Content of Heavy Metals)
- ขยะอันตรายประเภทภาชนะที่มีแรงดันสูง (Pressurized Container Waste)
- ขยะอันตรายประเภทมีพิษก่อมะเร็ง (Genotoxic/Cytotoxic Waste)
- ขยะอันตรายประเภทปนเปื้อนสารกัมมันตรังสี (Radioactive Waste)



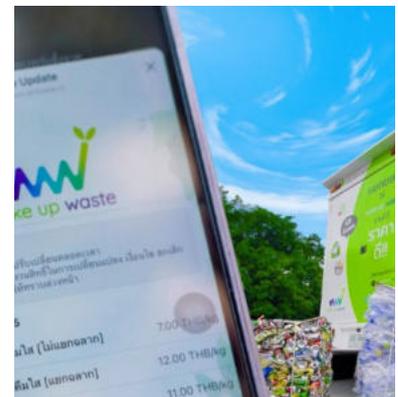
วิธีการที่ดีที่สุด



## โครงการจัดการขยะของโรงพยาบาลในเครือ<sup>38</sup>

บริษัทและโรงพยาบาลส่งเสริมการแยกขยะอย่างจริงจัง โดยมีการแยกขยะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานภายในโรงพยาบาล ประกอบด้วย ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะติดเชื้อ และขยะอันตราย และมีการกำหนดแนวทางการจัดการขยะที่เหมาะสมสำหรับขยะแต่ละชนิด อาทิ ขยะติดเชื้อจะจัดเก็บในถุงสีแดงสำหรับขยะติดเชื้อโดยเฉพาะ และรวบรวมไว้ภายในภาชนะรองรับที่มีฝาปิดมิดชิดเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ ก่อนขนไปยังห้องพักขยะติดเชื้อก่อนส่งไปกำจัดตามวิธีที่ถูกต้อง

บริษัทยังร่วมมือกับ SCGC ในโครงการ “Wake Up Waste” เพื่อส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจ หมุนเวียนในการบริหารจัดการขยะ โดยมุ่งเน้นการคัดแยกและนำของเสียกลับมาใช้ประโยชน์สูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะฝังกลบและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการนำขยะพลาสติกมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ในระยะแรกของโครงการ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง ได้ดำเนินการแยกขวดพลาสติกและวัสดุรีไซเคิลขยะที่รวบรวมได้จะถูกส่งต่อไปรีไซเคิล และแปรรูป เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ซึ่งส่งผลให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 1,106.44 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า กับการปลูกต้นไม้ขนาดใหญ่จำนวน 91 ต้น



## โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับการแพร่เชื้อที่เกิดจากขยะมูลฝอยติดเชื้อ

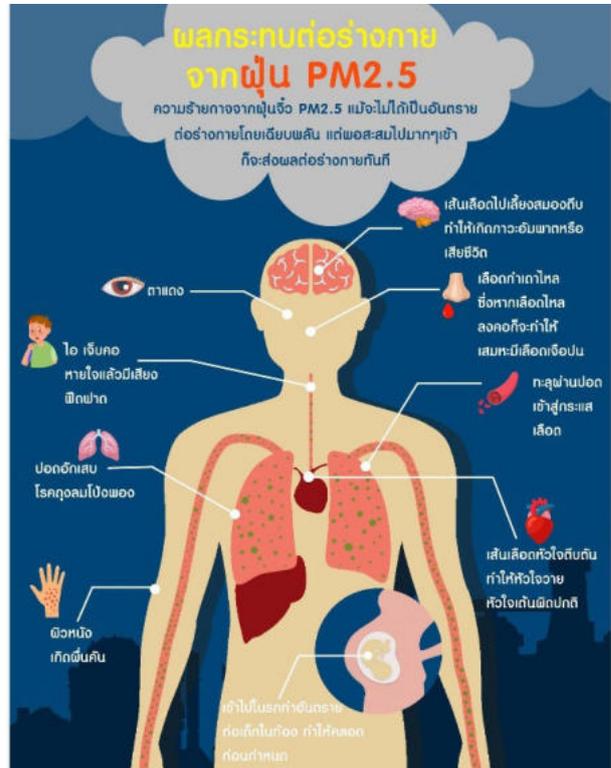
บริษัทเล็งเห็นถึงความปลอดภัยของพนักงาน ผู้ใช้บริการ และชุมชนโดยรอบจึงได้มอบทุนการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในการเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรการฝึกอบรมการป้องกันและระงับการแพร่เชื้อหรืออันตรายที่เกิดจากขยะมูลฝอยติดเชื้อ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบภายในเครือของบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามมาตรฐานที่แนวทาง หรือกฎหมายกำหนด ไม่มีขยะติดเชื้อปะปนไปกับขยะประเภทอื่น ๆ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายให้แก่ชุมชนโดยรอบ

<sup>38</sup> GRI 306-2, GRI 3-3

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมอย่างครบวงจร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศผ่านการจัดการมลพิษและการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม

ในด้านการจัดการมลพิษ บริษัทมุ่งมั่นในการควบคุมมลพิษทางอากาศและเสียง รวมถึงการป้องกันการปล่อยมลพิษจากการใช้พลังงานและทรัพยากร โดยนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ในกระบวนการผลิต ติดตั้งระบบกรองอากาศเพื่อลดมลพิษทางอากาศ และมีมาตรการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องจักรอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดการปล่อยมลพิษ นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เพื่อให้สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

สำหรับการรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทให้ความสำคัญกับการควบคุมการใช้สารเคมีและการจัดการของเสียที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศและสิ่งมีชีวิตในธรรมชาติ ส่งเสริมการใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังมีแนวทางบริหารจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ อีกทั้งยังช่วยรักษาสมดุลของระบบนิเวศและส่งเสริมความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในธรรมชาติ







# มิตสังคม

สอบถามคำปรึกษา



## ความยั่งยืน ด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่เคารพหลักสิทธิมนุษยชน ยึดมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจ และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการด้านสังคมอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชนโดยรอบ และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

โดยการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัทมุ่งเน้นความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดูแลสิทธิของพนักงานในทุกมิติ ทั้งในด้านสวัสดิการ โอกาสในการพัฒนา และการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานที่สำคัญ บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิแรงงานข้ามชาติ โดยมุ่งปฏิเสธการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ พร้อมทั้งส่งเสริมสภาพการจ้างงานที่เป็นธรรม ในส่วนของการให้บริการ บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ให้ได้มาตรฐานสากล มีความโปร่งใสและเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินโครงการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบ และมุ่งส่งเสริมการเติบโตขององค์กร ควบคู่ไปกับความยั่งยืนของสังคม ด้วยแนวทางการบริหารจัดการที่ครอบคลุมทุกประเด็นด้านสังคม บริษัทจึงสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

### การพัฒนาบุคลากรการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human capital development)

#### การบริหารงานทรัพยากรบุคคล - ข้อมูลทั่วไป

#### ภาพรวมการบริหารงานทรัพยากรบุคคลในปี 2567<sup>39</sup>

จำนวนพนักงานทั้งหมด (ไม่รวมแพทย์) <b>7,054</b> คน	จำนวนแพทย์ทั้งหมด <b>1,858</b> คน
ชาย <b>1,202</b> คน	ชาย <b>921</b> คน
หญิง <b>5,852</b> คน	หญิง <b>937</b> คน
	แพทย์เต็มเวลา <b>378</b> คน
	แพทย์ไม่เต็มเวลา <b>1,480</b> คน

#### จำนวนพนักงานแยกตามประเภทการทำงาน

พนักงานเต็มเวลา <b>5,589</b> คน			พนักงานไม่เต็มเวลา <b>1,465</b> คน		
พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล <b>2,402</b> คน	พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์ <b>1,870</b> คน	พนักงานทั่วไป <b>1,317</b> คน	พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล <b>716</b> คน	พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์ <b>612</b> คน	พนักงานทั่วไป <b>128</b> คน

<sup>39</sup> GRI 2-7, GRI 2-8

## การพัฒนาบุคลากร

พนักงานถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อการบรรลุเป้าหมายและนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนขององค์กร ดังนั้นการดูแลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยจะต้องส่งเสริมทั้งในแง่ความรู้และทักษะ ตลอดจนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทมีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ครอบคลุมทั้งพนักงาน กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏในส่วนการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน และภายใต้หัวข้อ การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

### การบริหารจัดการ นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร และเป้าหมาย<sup>40</sup>

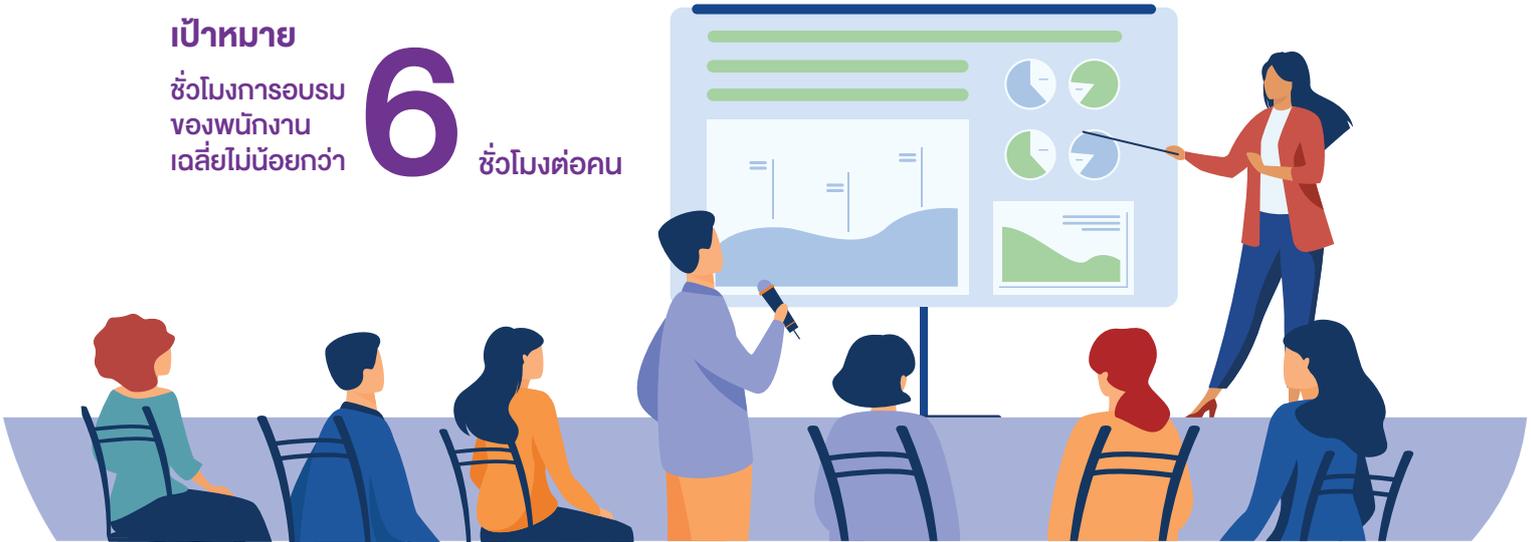
บริษัทกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยแผนกทรัพยากรบุคคล และเลขาแพทย์ มีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของนโยบายให้เกิดผลลัพธ์ดังกล่าว โดยครอบคลุมพนักงาน 4 ประเภท ได้แก่ แพทย์ พยาบาล พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์ และพนักงานทั่วไป ซึ่งการพัฒนาบุคลากรนั้น บริษัทได้ดำเนินการให้ครอบคลุมพนักงานเต็มเวลาและแพทย์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน และรู้สึกมีส่วนร่วมในการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท

#### เป้าหมาย

ชั่วโมงการอบรม  
ของพนักงาน  
เฉลี่ยไม่น้อยกว่า

# 6

ชั่วโมงต่อคน



## โครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรที่โดดเด่น

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาความสามารถในการช่วยชีวิตและการรักษาผู้ป่วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดูแลชีวิตและสุขภาพของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญ โดยบริษัทได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ผ่านการสนับสนุนเงินทุนให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลเพื่อรับการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายนอก โดยการฝึกอบรมนี้ไม่เพียงแต่จะเพิ่มทักษะทางการแพทย์และการช่วยชีวิตในกรณีฉุกเฉินเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมไปถึงการเสริมสร้างทักษะด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความเอาใจใส่ นอกจากนี้ยังมีการฝึกอบรมในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ซึ่งการฝึกอบรมในเรื่องเหล่านี้ช่วยขยายขอบเขตความสามารถในการดูแลผู้ป่วยขององค์กร และยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพสูงสุด ทั้งในด้านการรักษาพยาบาลและการปกป้องข้อมูลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

<sup>40</sup> GRI 3-3

## การจัดหลักสูตร “MINI MBA INNOVATEMED: SUSTAINABLE HEALTHCARE MANAGEMENT”

ในปี 2567 บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (BCH) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) กับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เพื่อพัฒนาและดำเนินการจัดหลักสูตร “MINI MBA INNOVATEMED: SUSTAINABLE HEALTHCARE MANAGEMENT” โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุพงษ์ ลิ้มธนากุล รองอธิการบดีอาวุโสด้านกิจการภายนอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ผศ.สรรเสริญ มลิณทิสุต รองอธิการบดีอาวุโสด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ร่วมกับ ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์ ประธานกรรมการ บริษัท BCH และนางสาวพรสุตา หาญพานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท BCH เป็นผู้ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือในครั้งนี้

ความร่วมมือทางวิชาการนี้ถือเป็นก้าวสำคัญในการสร้างองค์ความรู้ เพิ่มความคิดสร้างสรรค์และมุมมองด้านการจัดการธุรกิจในยุคปัจจุบัน เปิดโอกาสให้บุคลากรของบริษัท BCH ได้รับการเสริมทักษะการวิเคราะห์ การวางแผน การจัดการทรัพยากรในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งพัฒนาความสามารถในการจัดทำแผนกลยุทธ์และประเมินผลสำเร็จขององค์กร ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนท่ามกลางการแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการสุขภาพของไทย



## การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการช่วยชีวิตหัวใจและหลอดเลือดขั้นสูง

### (Advanced Cardiac Life Support : ACLS) สำหรับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์

การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการช่วยชีวิตหัวใจและหลอดเลือดขั้นสูง (Advanced Cardiac Life Support: ACLS) ภายใต้การรับรองของสภาฟื้นคืนชีพแห่งประเทศไทย (TRC) มุ่งเสริมสร้างทักษะในการช่วยชีวิตผู้ป่วยที่เกิดภาวะหัวใจหยุดเต้น และภาวะวิกฤตทางหัวใจ โดยมีการฝึกปฏิบัติทั้งการทำ CPR การใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (AED) และการฟื้นฟูการไหลเวียนโลหิตสำหรับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์

การอบรมนี้ช่วยเสริมความรู้ในการประเมินสถานการณ์และตัดสินใจทางการแพทย์ที่ถูกต้องในช่วงวิกฤต และการทำงานร่วมกันในทีมช่วยชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้เข้าอบรมจำนวน 60 คน จะสามารถนำความรู้ไปใช้ในการจัดการภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ช่วยยกระดับมาตรฐานการบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลได้ดียิ่งขึ้น

## อบรมหลักสูตรการเฝ้าระวัง การป้องกันและควบคุม การติดเชื้อผู้ป่วยใน

โรงพยาบาลในเครือได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการเฝ้าระวัง การป้องกันและควบคุม การติดเชื้อผู้ป่วยใน ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ โดยการฝึกอบรมครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยในหน่วยบริการ ซึ่งจะช่วยเพิ่มทักษะ ความรู้ และความสามารถในการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ป่วยปลอดภัยตลอดระยะเวลาที่อยู่ในหน่วยบริการในโรงพยาบาล อีกทั้งช่วยให้พยาบาลมีความสามารถในการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด ลดความเสี่ยงของการแพร่กระจายเชื้อภายในหน่วยบริการและในโรงพยาบาล รวมทั้งเป็นตัวอย่างที่ดีในการส่งเสริมการดูแลด้านความปลอดภัยในหน่วยบริการในโรงพยาบาลได้

## อบรมหลักสูตรการใช้เครื่องตรวจวิเคราะห์การนอนหลับและคลื่นไฟฟ้าสมอง (Sleep Test)

การจัดอบรมหลักสูตรการใช้เครื่องตรวจวิเคราะห์การนอนหลับและคลื่นไฟฟ้าสมอง (Sleep Test) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่ผู้เข้าอบรมในด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรคจากการนอนหลับ มีความรู้ทางด้านเทคนิคในการตรวจการนอนหลับหรือการตรวจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ทำการตรวจ รวมไปถึงการอ่านแปลผลการตรวจการนอนหลับได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และรองรับการเปิดศูนย์ให้บริการใหม่ภายในโรงพยาบาล

## หลักสูตรการอบรมพฤติกรรมกรมบริการ EXCELLENCE SERVICE BEHAVIOR (ESB)

บริษัทได้จัดโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการอบรมพฤติกรรมกรมบริการ Excellence Service Behavior (ESB) สำหรับบุคลากรในสถานพยาบาล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่ยอดเยี่ยมแก่ผู้ป่วยและผู้ให้บริการหลักสูตรนี้ครอบคลุมการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการบริการ การฟังและการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการกับสถานการณ์ที่ท้าทาย เพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการที่เป็นเลิศได้ในทุกสถานการณ์ การอบรมนี้ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและยกระดับการให้บริการที่มีคุณภาพ ทั้งยังเสริมสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ป่วยและผู้ให้บริการในการเข้าถึงการดูแลรักษาอย่างมืออาชีพ



## หลักสูตร Personal Data Protection Act (PDPA) สำหรับบุคลากรของสถานพยาบาล

บริษัทได้จัดโครงการฝึกอบรมบุคลากรในสถานพยาบาลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมาย Personal Data Protection Act (PDPA) โดยครอบคลุมเนื้อหาสำคัญเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูล การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูล เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติในการดูแลข้อมูลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างความตระหนักถึงการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามจากการละเมิดข้อมูล เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพยกระดับความเชื่อมั่นให้กับผู้ป่วยและผู้ให้บริการในสถานพยาบาล

### จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงาน<sup>41</sup>

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงานเต็มเวลา  
(ไม่รวมแพทย์)

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมทั้งหมด

**118,176**  
ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมโดยเฉลี่ย

**15.70**  
ชั่วโมง



### การใส่ใจและการรักษาพนักงาน

ธุรกิจการให้บริการรักษาพยาบาลมีความจำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญพิเศษเฉพาะทาง ทั้งด้านการแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และเจ้าหน้าที่เทคนิคต่าง ๆ ดังนั้น บุคลากรจึงเป็นส่วนสำคัญของบริษัท โดยเพื่อป้องกันการแข่งขันและการขาดแคลนบุคลากร บริษัทให้ความสำคัญกับการใส่ใจและการรักษาพนักงาน โดยได้มีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนที่สูงใจ มีสวัสดิการที่เหมาะสมที่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

บริษัทยังมุ่งมั่นและใส่ใจการดูแลและรักษาพนักงานของบริษัทเพื่อคงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพภายใต้ความเข้มข้นของการแข่งขันในอุตสาหกรรมการให้บริการทางการแพทย์ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการร่วมงานกับบริษัทในระยะยาวของพนักงาน บริษัทได้กำหนด “ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับสวัสดิการพนักงาน” และมีฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สำนักงานกลางกำกับดูแลสภาพความเป็นอยู่และสวัสดิการของพนักงานทั้งพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของบริษัท



<sup>41</sup> GRI 404-1

## การวัดผลพนักงาน

บริษัทมีการประเมินผลความพึงพอใจของพนักงานประจำปีตามมาตรฐาน Hospital Accreditation (HA) โดยการประเมินพนักงานของบริษัทจะแบ่งประเภทพนักงานเป็น 2 ประเภทคือ พนักงานทั่วไป และพนักงานตามวิชาชีพเฉพาะทาง ซึ่งจะมีการประเมินผลประจำปี และการประเมินตามตำแหน่งซึ่งจะกำหนดระยะเวลาในการประเมิน เช่น การทดสอบความรู้ของพยาบาลที่ทำงานครบ 6 เดือน เกณฑ์การประเมินผลประจำปีของพนักงานทั่วไปเพื่อพิจารณาในการปรับเงินเดือนและตำแหน่งจะประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลักดังนี้

การประเมินตาม  
ความสามารถหลัก  
(Core Competency)

การประเมินความสามารถ  
ในการจัดการ  
(Managerial Competency)

การประเมินความสามารถ  
ในการทำงาน  
(Functional Competency)

เกณฑ์การประเมินผลประจำปีของพนักงานตามวิชาชีพเฉพาะทางเพื่อพิจารณาในการปรับเงินเดือนและตำแหน่งจะประกอบไปด้วย 5 ส่วนหลักโดย 3 ส่วนแรกจะประเมินตามแบบพนักงานทั่วไป และการประเมินความสามารถเฉพาะทาง (Specific Competency) รวมถึงการประเมินด้วยดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator) เพื่อเทียบผลการปฏิบัติงานกับมาตรฐานหรือเป้าหมายที่ตกลงกันไว้อย่างเหมาะสม

## พนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานประจำปี<sup>42</sup>

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	คน	775	3,650	4,425
	ร้อยละ	64.50	62.40	62.70
แยกตามระดับพนักงาน				
ผู้บริหารระดับสูง	คน	13	6	19
	ร้อยละ	39.39	100.00	48.71
ผู้บริหารระดับกลาง	คน	8	34	42
	ร้อยละ	72.72	64.15	65.62
ผู้บริหารระดับต้น	คน	184	591	775
	ร้อยละ	73.02	55.28	58.68
พนักงานทั่วไป	คน	570	3,019	3,589
	ร้อยละ	64.41	68.04	67.44

<sup>42</sup> GRI 404-3

## การประเมินความผูกพันขององค์กร

บริษัทได้ดำเนินการประเมินความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยในปี 2567 โรงพยาบาลในเครือได้ดำเนินการประเมินความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำนวน 648 คน จากทั้งหมด 5,589 คน คิดเป็นร้อยละ 11.59 ของพนักงานทั้งหมด โดยการประเมินครอบคลุมประเด็น (1) การยอมรับนับถือจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน (2) ด้านลักษณะงาน (3) ด้านเงินเดือน (4) สภาพการทำงาน (5) ความมั่นคงในงาน (6) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และ (7) นโยบายและการบริหารงาน ทั้งนี้ การประเมินมีวัตถุประสงค์ เพื่อทำการสรุปเปรียบเทียบข้อมูล และใช้นำการวางนโยบายในการบริหารงานของผู้บริหาร ผลการสำรวจพบว่า พนักงานมีความผูกพันต่อบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 73.49

เป้าหมายเชิงปริมาณในการประเมินผลความผูกพันของพนักงาน	ผลการสำรวจการประเมินผลความผูกพันของพนักงาน	ความครอบคลุมของข้อมูล
ร้อยละ 70.00	ร้อยละ 73.49	ร้อยละ 11.59

## การส่งเสริมสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ของพนักงาน

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับความเป็นอยู่และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของพนักงาน เนื่องจากทรัพยากรบุคคลถือเป็นรากฐานสำคัญสู่ความยั่งยืนของธุรกิจบริการทางการแพทย์ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานอยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีตามที่คาดหวัง บริษัทได้กำหนดสวัสดิการให้แก่พนักงานในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้



สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล\*



สวัสดิการฝากครรภ์และคลอดบุตร



การตรวจสุขภาพประจำปี



เงินช่วยเหลือแบบคพอและการช่วยเหลือพนักงานที่เสียชีวิต



โครงการสานความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร



ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน



โครงการมอบรางวัลแก่บุคลากรดีเด่นในด้านต่างๆ เช่น ด้านการให้บริการดีเด่น การบริหารงานดีเด่น



หอพัก และสถานที่ออกกำลังกายสำหรับบุคลากร



ห้องอาหารพนักงานและส่วนลดสำหรับร้านอาหารในโรงพยาบาล

\*สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมถึงพนักงานสัญญาจ้าง

## โครงการมอบรางวัลแก่บุคลากรดีเด่นในด้านต่าง ๆ

โครงการมอบรางวัลแก่บุคลากรดีเด่น โดยในปี 2567 โรงพยาบาลในเครือได้จัดกิจกรรม “Nurse Kasemrad Award 2024” เนื่องในวันพยาบาลแห่งชาติ ในวันที่ 21 ตุลาคม 2567 โดยการมอบรางวัลให้แก่พยาบาลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจที่ทุ่มเทให้บริการแก่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี และส่งเสริมพยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างภาคภูมิใจต่อไป



## โครงการสานสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร

บริษัทจัดโครงการเพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีแก่พนักงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีภายในสถานที่ทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน และเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความใกล้ชิดยิ่งขึ้น ผ่านโครงการประจำปีได้แก่ งานเฉลิมฉลองวันตรุษจีน งานเฉลิมฉลองปีใหม่ไทย และงานเฉลิมฉลองวันเกิดผู้บริหารและพนักงาน



โครงการให้ความช่วยเหลือและมอบเงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยน้ำท่วม นำโดย ผศ.ดร.พญ.สมพร หมายพานิชย์ ประธานกรรมการบริษัท และผู้บริหารโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย



โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน จัดตั้งขึ้นเพื่อให้พนักงานร่วมแลกเปลี่ยน พุดคุย ช่วยเหลือและบรรเทาความทุกข์ร้อน เมื่อประสบภัยพิบัติน้ำท่วมในจังหวัดเชียงราย ซึ่งโรงพยาบาลได้นำส่งสิ่งของ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น ให้กับพนักงาน รวมถึงจัดหาที่พักชั่วคราวให้พนักงานและครอบครัวที่ประสบภัยพิบัติ



**ให้ยืมเครื่องฉีดน้ำ + สายดูดน้ำ 1.5 ม.**

- พนักงานที่มีความต้องการยืมใช้ สามารถลงทะเบียนได้ที่สำนักงานผู้ช่วยอาคาร ๑-๓ 08.00-17.00 น.
- การยืม เป็นไปตามลำดับที่พนักงานได้ลงทะเบียนไว้
- ใ้พนักงานรักษาเครื่องมือใ้คงสภาพเดิม
- หากใช้งานเสร็จ ให้นำมามอบ เพื่อใ้ส่งคืนใ้ฝ่ายใ้ใ้ใ้
- เครื่องมือยืม 2 ตัว

**โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน**

จากสถานการณ์น้ำท่วมในเชียงราย สร้างความเสียหายเป็นวงกว้าง หลายคนสูญเสียทรัพย์สิน บ้านเรือนพังทลาย โรงเรียน โรงพยาบาล จึงขอเชิญชวนพนักงานทุกท่าน ร่วมแลกเปลี่ยน พุดคุย ช่วยเหลือ บรรเทาและคลายทุกข์ใ้กันใ้เพื่อนของเรา

**กิจกรรมภายในกลุ่ม**

1. รับบริจาคสิ่งของ อาทิ น้ำดื่ม เสื้อผ้า อุปกรณ์ทำความสะอาด, อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า, อุปกรณ์เครื่องใช้ภายในบ้าน หรือส่งต่อสิ่งของที่เป็นประโยชน์
2. การร่วร่วมกันสำหรับกิจกรรมจิตอาสา การสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆสำหรับช่วยเหลือกิจกรรม เช่น เครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง / ไม้จิ้มฟัน / ถังน้ำ / ไฟฉาย / ทุบดำ / อุปกรณ์อื่นใ้
3. ผู้ประสบภัยและต้องการความช่วยเหลือ สามารถแจ้งความต้องการใ้ใน กลุ่มใ้ใ้

#เพื่อนช่วยเพื่อน #ครอบครัวศรีบุรินทร์

**โครงการทุนการศึกษาของบุตรพนักงาน**

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น มอบทุนการศึกษาในโครงการทุนลูกรักเกษมราษฎร์ ประชาชื่น เพื่อสนับสนุนโอกาสใ้การศึกษาและพัฒนาความรู้ใ้กับบุตรพนักงาน



## รางวัลด้านสวัสดิการแรงงาน

รางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ ได้รับรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่น ระดับประเทศ ประจำปี 2567

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ ได้รับมอบรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศปีที่ 3 จากสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นการยกย่องและเชิดชูเกียรติสถานประกอบการยุคใหม่ที่มีความสำคัญกับการจัดการแรงงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้ลูกจ้างมีความมั่นคงทางสังคม และคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สามารถเป็นต้นแบบให้สถานประกอบการอื่นนำไปเป็นแบบอย่างในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นไป



โดยมีรายละเอียดของผลงานที่สนับสนุน ส่งเสริม และให้ความร่วมมือในการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันการประ-สบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ดังนี้



## สิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมและรักษาสิทธิมนุษยชนควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจที่ยึดหลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้ป่วย และผู้ใช้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความ ยุติธรรมและเคารพในศักดิ์ศรีของแต่ละบุคคล บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติการโดยไม่พิจารณาความแตกต่างในด้านเพศ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ หรือสถานะทางเศรษฐกิจ เนื่องจากลักษณะการดำเนินงานของบริษัทเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความ หลากหลาย รวมถึงพนักงานที่มาจากหลากหลายภูมิหลัง เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิ มนุษยชน

### เป้าหมายด้านสิทธิมนุษยชน<sup>43</sup>

พนักงานรับทราบนโยบายด้าน สิทธิมนุษยชนผ่านการเผยแพร่ บนเว็บไซต์และกิจกรรมเท่ากับ ร้อยละ **100** ภายในปี 2568

การละเมิดสิทธิมนุษยชน ของผู้ใช้บริการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน **0** กรณี

การร้องเรียนกรณีการละเมิด สิทธิมนุษยชนของผู้ใช้บริการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน **0** กรณี



### การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีการมอบหมายให้คณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง และคณะทำงาน ในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ดูแลรับผิดชอบการดูแลและจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและการทำงาน ของพนักงานของบริษัท รวมถึงการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนกับผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ค้า เพื่อดำเนินการ อย่างรอบด้านและมีประสิทธิภาพในการตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง ป้องกัน จัดการการร้องเรียน และเยียวยา

<sup>43</sup> GRI 3-3

## การจัดทำนโยบายการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและรักษาสิทธิมนุษยชนควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้คุ้มครองสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอกองค์กรด้วยการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) หลักการชี้แนะเรื่อง สิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work: ILO) ตลอดจนยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชนภายในประเทศที่บริษัทดำเนินการอย่างเคร่งครัด

สำหรับนโยบายสิทธิมนุษยชน ที่บริษัทยึดถือขึ้นตั้งอยู่บนเสาหลัก 3 ประการตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติ ว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) และการเยียวยา (Remedy) ซึ่งครอบคลุมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประกอบด้วย

การปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม	การสื่อสารและการให้การสนับสนุนด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน	ไม่มีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน
เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	สนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิของตนในฐานะพลเมือง	จัดให้มีสภาพการจ้างงานที่ดี และสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกิจกรรม
จะพัฒนาและดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง	สนับสนุนให้พนักงานให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสิทธิมนุษยชน	จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการดำเนินงานของบริษัท และจัดเตรียมมาตรการเยียวยา

## การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทดำเนินธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึงพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ ภายในห่วงโซ่อุปทานและห่วงโซ่คุณค่า การดำเนินงานในลักษณะนี้อาจเพิ่มความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญในการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เพื่อประเมินและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น การดำเนินการนี้อิงตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิพื้นฐานของมนุษย์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีแผนการที่ชัดเจนที่จะดำเนินการตามหลักการ HRDD ภายในปี 2568 ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการลดและป้องกันผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกระดับของห่วงโซ่คุณค่าและห่วงโซ่อุปทาน การดำเนินการนี้ไม่เพียงแต่เป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล แต่ยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

## สิทธิมนุษยชนของพนักงาน

บริษัทได้เคารพสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน และคำนึงถึงหลักความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้ดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด ประกอบกับดำเนินนโยบายที่มีกรอบการดำเนินงานตามปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental principles and rights at work) โดยมีรายละเอียดหลักการดังนี้

### นโยบายสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมถึงแรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และการเกณฑ์แรงงาน<sup>44</sup>

บริษัทมีนโยบายสิทธิมนุษยชนที่ป้องกันการจ้างแรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และการเกณฑ์แรงงาน เพื่อปกป้องสวัสดิภาพของแรงงานกลุ่มดังกล่าวตามปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน และกฎหมายแรงงาน โดยบริษัทไม่มีการจ้างงานแรงงานดังกล่าวในปีที่รายงาน และไม่มีความเสี่ยงในการจ้างแรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และการเกณฑ์แรงงาน นอกจากนี้ บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความครอบคลุมของการพิจารณาการจ้างแรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และการเกณฑ์แรงงานไปยังคู่ค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทในปี 2567 ตามนโยบายสิทธิมนุษยชน

### การไม่แบ่งแยก และความหลากหลาย

การไม่แบ่งแยก และความหลากหลายของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญที่บริษัทเล็งเห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญและโอกาสในการพัฒนาธุรกิจ โดยบริษัทปฏิบัติกับทุกคนอย่างเท่าเทียม และไม่แบ่งแยก เพื่อเป็นต้นแบบแก่พนักงานในการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพนักงานของบริษัท และรวมถึงเพื่อนมนุษย์ในสังคมอย่างเท่าเทียม บริษัทตั้งใจแน่วแน่ว่าจะไม่ดำเนินการกีดกัน หรือเลือกปฏิบัติกับบุคคลเฉพาะกลุ่มไม่ว่าจะเป็น เชื้อชาติ สัญชาติ อายุ เพศ สีสัน ภาษ หรือความบกพร่องหรือข้อจำกัดของร่างกาย

การจ้างงาน*	จำนวน (คน)	ชาย	หญิง
การจ้างงานผู้ที่บกพร่องหรือข้อจำกัดทางร่างกาย	57	30	27
ผู้บกพร่องทางการได้ยิน	12	4	8
ผู้บกพร่องทางสายตา	2	1	1
ผู้บกพร่องทางการเคลื่อนไหว	31	15	16
ผู้บกพร่องทางสติปัญญา	5	5	0
การจ้างงานผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี โดยสมัครใจ	7	5	2

\*ข้อมูลครอบคลุมพนักงานจ้างเต็มเวลา

<sup>44</sup> GRI 409-1

## สิทธิแรงงานในด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

บริษัทได้มีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยเพื่อดูแลพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มีสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การรักษาพยาบาล สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มาตรการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย การอบรมเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เป็นต้น

### โครงการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

#### โครงการเฝ้าระวังและคุ้มครองแรงงานจากการหยุดกิจการชั่วคราวและเลิกจ้างเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิประโยชน์แรงงานตามกฎหมาย

บริษัทได้จัดงบประมาณให้กับบุคลากรภายในสำหรับฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้พนักงานรับรู้ และเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์เสรีภาพของตนเองตามกฎหมาย โดยโครงการเฝ้าระวังและคุ้มครองแรงงานจากการหยุดกิจการชั่วคราว และเลิกจ้างเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิประโยชน์แรงงานตามกฎหมายประจำปี พ.ศ. 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ด้านสิทธิประโยชน์แรงงานตามกฎหมาย ไม่ให้ถูกเลิกจ้าง หรือขูดรีดอย่างไม่เป็นธรรม

#### โครงการส่งเสริมให้รัฐและเอกชนปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างผู้พิการในสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ

บริษัทจัดให้พนักงานมีการอบรมโครงการส่งเสริมการจ้างผู้พิการในสถานประกอบการ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติต่อพนักงานโดยไม่กีดกันทางด้านข้อจำกัดของร่างกาย โครงการอบรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเข้าใจกฎหมายและแนวทางปฏิบัติอย่างถูกต้อง ในการจ้างงานผู้พิการเข้าทำงานในสถานประกอบการ

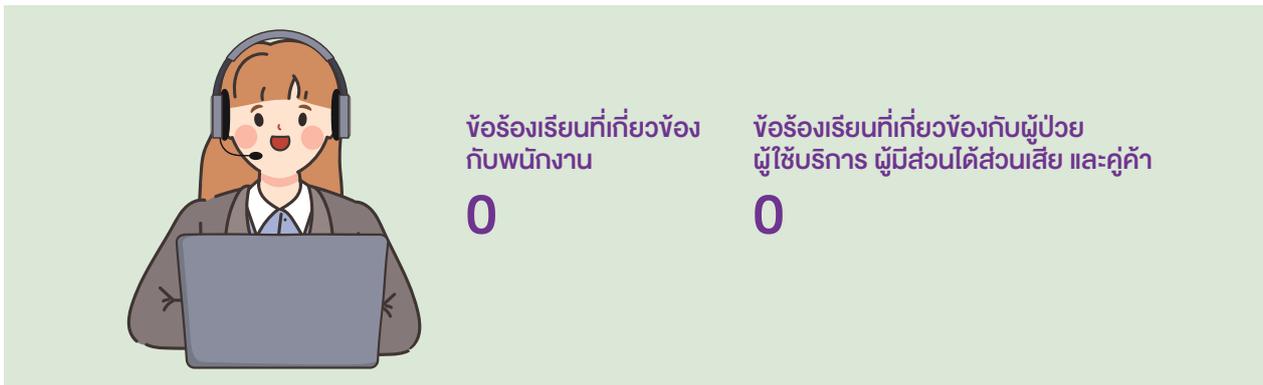
### สรุปข้อมูลการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน

รายละเอียด	หน่วย	ข้อมูล
จำนวนพนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน	คน	441
สัดส่วนพนักงานที่เข้าได้รับการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	6.25

### การวางแผนปรับปรุงด้านสิทธิมนุษยชนในอนาคต

บริษัทมีแผนการปรับปรุงด้านสิทธิมนุษยชน โดยการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่พนักงานในเครือของบริษัท ให้ครอบคลุมจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นจากปัจจุบัน ผ่านการจัดฝึกอบรมทั้งภายในบริษัทเอง และการสับทบเงินทุนให้แก่พนักงานไปฝึกอบรมยังหน่วยงานภายนอก ซึ่งบริษัทคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการริเริ่มแผนการปรับปรุงสิทธิมนุษยชนจะนำไปสู่การยกระดับความยั่งยืนในมิติสังคมของบริษัทในอนาคต

สรุปข้อมูลข้อร้องเรียนที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดทางเพศ การคุกคาม<sup>45</sup>



ข้อมูล	ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน	ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ค้า
จำนวนข้อร้องเรียน	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีการเยียวยา	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีการเยียวยา และส่งผลให้มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในใหม่	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีได้ดำเนินการใด ๆ	0	0

### การเข้าถึงบริการทางการแพทย์

บริษัทตระหนักดีว่าการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ง่ายและมีคุณภาพเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และยังเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้ผู้รับบริการที่มีความแตกต่างและหลากหลายในบริบทต่าง ๆ เช่น ในเชิงพื้นที่ สถานะทางการเงิน เป็นต้น สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้ง่ายและสะดวก นอกจากนี้ การสร้างระบบที่มีการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้ง่ายยังสามารถส่งผลต่อภาวะการมีสุขภาพที่ดี การรักษาอาการเจ็บป่วย และการเสียชีวิตของชาวไทยและชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในประเทศไทยอีกด้วย

### การบริหารจัดการด้านการเข้าถึงบริการทางการแพทย์<sup>46</sup>

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้โดยสะดวก ทั้งนี้ บริษัทได้มีหน่วยงานฝ่ายบริการ ให้บริการและเป็นผู้จัดการการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชน รวมถึงพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาล โดยบริษัทตั้งมั่นที่จะดำเนินกิจการเพื่อเสนอบริการทางการแพทย์ที่ดี ครบวงจรภายใต้การดูแลของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขามีพยาบาล และเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญ ซึ่งได้รับการฝึกฝนพัฒนาทักษะด้านการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้บริการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย รวมถึงการให้บริการข้อมูลความรู้ด้านการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันโรค การส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไปมีการดูแลและฟื้นฟูสุขภาพอย่างถูกวิธี

<sup>45</sup> GRI 406-1

<sup>46</sup> GRI 3-3

## การดำเนินงานเพื่อสร้างความสะดวกแก่การเข้าถึงบริการทางการแพทย์<sup>47</sup>

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือชุมชนโดยรอบที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ ผ่านการมุ่งมั่นที่จะดำเนินการปรับปรุงการให้บริการทางการแพทย์ที่ดียิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการขยายพื้นที่ในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้โดยง่าย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในความตั้งใจที่จะช่วยเหลือสังคมรวมถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน โดยเฉพาะการเข้าร่วมโครงการประกันสังคมของโรงพยาบาลในเครือ โดยบริษัทได้ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน เพื่อเป็นทางเลือกทางสุขภาพให้แก่ผู้ใช้บริการกลุ่มต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่มผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ บริษัทยังสร้างความสะดวกแก่การเข้าถึงบริการทางการแพทย์ โดยมีโรงพยาบาลในเครือครอบคลุมทั้งหมด 3 ภาค 8 จังหวัด และ สปป.ลาว เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ

กลุ่มผู้ใช้บริการ	โรงพยาบาล
ผู้ใช้บริการระดับบน (ชาวไทยและชาวต่างประเทศ)	โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล
ผู้ใช้บริการระดับกลาง - กลางบน	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์
ผู้ใช้บริการระดับกลาง และประกันสังคม	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย - คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ เชียงแสน โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี - สหคลินิกเวชกรรมและทันตกรรม เกษมราษฎร์ สระบุรี โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี
ผู้ใช้บริการระดับกลางล่าง และประกันสังคม	โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา

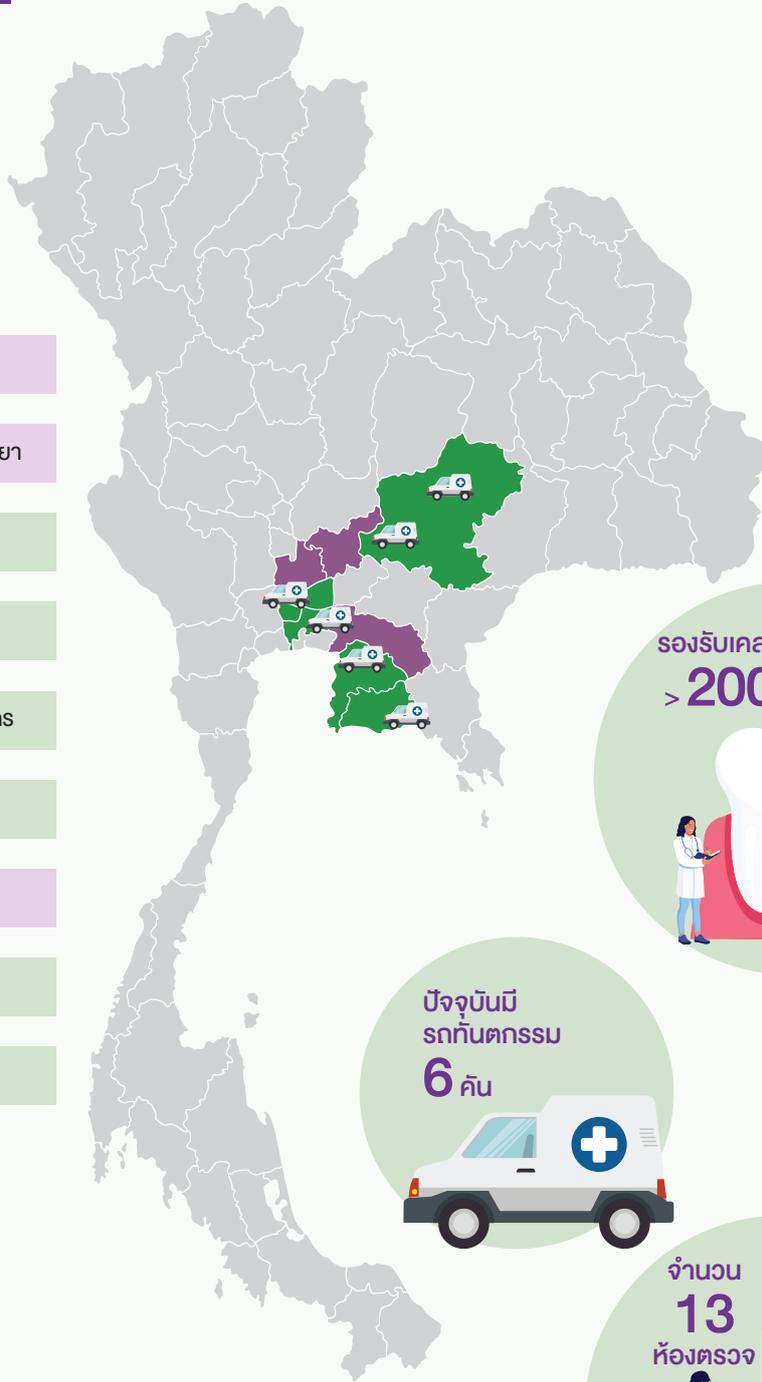
บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาและให้บริการทันตกรรมครบวงจรภายใต้การดำเนินธุรกิจรถทันตกรรมเคลื่อนที่ของบริษัท บางกอก เช่น เเดนทอลล์ จำกัด ซึ่งให้บริการทันตกรรมครบวงจรด้วยรถทันตกรรมเคลื่อนที่ อาทิ การตรวจฟัน ขูดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น โรงเรียน โรงงาน และชุมชนต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายสำหรับผู้มาใช้บริการ

<sup>47</sup> GRI 406-1

## พื้นที่การให้บริการของรถทันตกรรมเคลื่อนที่

### พื้นที่ให้บริการ

- สระบุรี
- พระนครศรีอยุธยา
- ปทุมธานี
- นนทบุรี
- กรุงเทพมหานคร
- นครราชสีมา
- ฉะเชิงเทรา
- ชลบุรี
- ระยอง



■ พื้นที่ให้บริการปัจจุบัน  
 ■ พื้นที่ให้บริการในอนาคต  
 มีนาคม 68 จะมีรถทันตกรรม รวม 8 คัน

รองรับเคส  
**> 200,000** เคส/ปี

ปัจจุบันมี  
 รถทันตกรรม  
**6** คัน

จำนวน  
**13**  
 ห้องตรวจ

ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดตั้งโรงพยาบาลในบริเวณพื้นที่ชายแดนของประเทศ ซึ่งจะช่วยลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขาดแคลนบริการทางการแพทย์ หรือบริเวณที่มีโรงพยาบาลจัดตั้งอยู่ แต่ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้ โดยมีโรงพยาบาลในพื้นที่ ดังนี้

1. **โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย** ตั้งอยู่ที่อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย บริเวณด่านแม่สาย-ท่าซี้เหล็ก ซึ่งเป็นพื้นที่พรมแดนติดต่อกับประเทศเมียนมาร์ และคลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ เชียงแสน ตั้งอยู่ที่อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย บริเวณด่านเชียงแสน พื้นที่พรมแดนติดต่อกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ซึ่งถือเป็นพื้นที่ขาดแคลนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงโรงพยาบาลที่มีอุปกรณ์ในการรักษาที่ทันสมัย บริษัทจึงเล็งเห็นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่สังคมโดยรอบจากการจัดตั้งโรงพยาบาล เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ที่ทั้งผู้ป่วยชาวไทย และชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ดีได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังสามารถส่งต่อผู้ป่วยที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาต่อไปยังโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ ซึ่งมีศูนย์การแพทย์เฉพาะทางครบวงจรได้ โดยในปี 2567 โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ได้ให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและบริเวณใกล้เคียงกว่า 355,508 ราย เพิ่มขึ้น 1.3% เมื่อเทียบกับปีก่อน



2. **โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัญประเทศ** ตั้งอยู่ที่อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว บริเวณด่านพรมแดนอรัญประเทศ ซึ่งเป็นพื้นที่พรมแดนติดต่อกับประเทศกัมพูชา การก่อสร้างโรงพยาบาลที่มีศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง อาทิ ศูนย์หัวใจ ศูนย์มะเร็ง และศูนย์โรกระบบทางเดินอาหารและตับ รวมถึงศูนย์ Kasemrad Aesthetic Center ที่เริ่มเปิดดำเนินการใหม่ของกลุ่มบริษัท ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ป่วยทั่วไปทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติในพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ดีได้อย่างทั่วถึง โดยในปี 2567 โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัญประเทศ ได้ให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่จังหวัดสระแก้วและบริเวณใกล้เคียงกว่า 31,642 ราย เพิ่มขึ้น 3.1% เมื่อเทียบกับปีก่อน



3. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ ตั้งอยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว ซึ่งโรงพยาบาลในพื้นที่มีการให้บริการรักษาระดับปฐมภูมิ และทุติยภูมิ ทำให้ประชาชนในสปป.ลาว เข้าถึงบริการทางการแพทย์ในระดับตติยภูมิที่มีศูนย์การแพทย์เฉพาะทางครบวงจร รวมถึงลดอัตราการเสียชีวิตของประชาชน และการส่งเสริมให้ความรู้แก่ชุมชนเพื่อป้องกันโรคและจะเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน โดยในปี 2567 โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ ได้ให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่ในบริเวณนครหลวงเวียงจันทน์ และพื้นที่ใกล้เคียงกว่า 32,746 ราย



นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการขยายโรงพยาบาลในประเทศไทยภายใต้แบรนด์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานได้อย่างทั่วถึงผ่านการรับรักษาผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม กลุ่มบริษัท ได้ขยายขอบเขตการเข้าถึงบริการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โรงพยาบาลในเครือมีโควต้าผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจำนวน 1,856,100 ราย



### การให้บริการกลุ่มผู้ใช้บริการตามสิทธิ์ประกันสังคม

บริษัทมีการให้บริการการรักษาพยาบาลแก่กลุ่มผู้ใช้บริการที่ใช้สิทธิ์ประกันสังคม เพื่อสร้างความเข้าถึงได้ให้แก่ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ นอกจากนี้ การดำเนินการของบริษัทสามารถได้รับผลกระทบเชิงบวก เนื่องจากรายได้ของบริษัทส่วนหนึ่งมาจากกรให้บริการกลุ่มผู้ใช้บริการดังกล่าว ซึ่งทำให้บริษัทสามารถใช้และพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ เครื่องมือแพทย์ และเตียงผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูล	หน่วย	จำนวน
โรงพยาบาลที่รับประกันสังคม	โรงพยาบาล	10
จำนวนผู้ใช้บริการประกันสังคม	ราย	3,031,013
	ร้อยละของจำนวนการใช้บริการทั้งหมด	73.13%

\*ข้อมูลตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2567

นอกจากที่บริษัทมีการให้บริการแก่ผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียนอยู่กับโรงพยาบาลในเครือของบริษัทแล้ว บริษัทได้ร่วมมือกับสำนักงานประกันสังคมในการขยายขอบเขตการใช้สิทธิ์ประกันสังคมให้ครอบคลุมการใช้สิทธิ์ประกันสังคมทุกโรงพยาบาล โดยผู้ใช้สิทธิ์ประกันสังคมไม่จำเป็นต้องขึ้นทะเบียนกับโรงพยาบาลในเครือของบริษัท ตัวอย่างการรักษาที่ครอบคลุมผู้ใช้สิทธิ์ประกันสังคมทุกโรงพยาบาล และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตน ได้แก่

โรงพยาบาลในเครือเข้าร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงในการให้บริการทางการแพทย์สำหรับ 5 กลุ่มโรค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม โดยในปี 2567 โรงพยาบาลในเครือได้เข้าร่วมโครงการ 10 แห่ง ดังนี้



โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล  
World Medical Hospital



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEMRAD INTERNATIONAL



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
KASEMRAD HOSPITAL



โรงพยาบาลการุญเวช  
KARUNVEJ HOSPITAL

- โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง

- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี



### โดยหัตถการที่ครอบคลุม ประกอบด้วย

- ✓ โรคหัวใจและหลอดเลือด ครอบคลุมถึง การฉีดสียหลอดเลือดหัวใจ การฉีดสียหลอดเลือดหัวใจและขยายหลอดเลือดหัวใจ การศึกษาสรีระวิทยาไฟฟ้าหัวใจและการจี้ไฟฟ้าหัวใจ การจี้ไฟฟ้าหัวใจด้วยเครื่อง Carto การใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจชนิดถาวร การใช้เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจอัตโนมัติ และการใส่เครื่องช่วยการเต้นของหัวใจชนิดกระตุ้นหัวใจในภาวะหัวใจล้มเหลว
- ✓ โรคหลอดเลือดสมอง
- ✓ โรคนิ้วโป้และงู้น้ำคืด
- ✓ การผ่าตัดมะเร็งเต้านม
- ✓ การผ่าตัดก้อนเนื้อที่มดลูกและ/หรือรังไข่

สิทธิประกันสังคม ทุกโรงพยาบาล  
มาตรา 33 และ 39



**7 หัตถการ**

รักษาโรคหัวใจและหลอดเลือด

+ เพื่อหัวใจได้ติดต่อ  
+ ลดระยะเวลารอคอย

- ♥ การฉีดสียหลอดเลือดหัวใจ (CAG)
- ♥ การฉีดสียหลอดเลือดหัวใจและขยายหลอดเลือดหัวใจด้วยบอลลูน (CAG + PCI)
- ♥ การตรวจทางสรีระวิทยาไฟฟ้าหัวใจด้วยการจี้ไฟฟ้าหัวใจ (EPS with RFCA)
- ♥ การจี้ไฟฟ้าหัวใจด้วยเครื่อง Carto (EPS with Carto)
- ♥ การใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจแบบถาวร Permanent Pace Maker
- ♥ การใช้เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจถาวร (AICD)
- ♥ การใส่เครื่องสมานอินทหัวใจในภาวะหัวใจล้มเหลว CRTD (D)

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 - 31 ธันวาคม 2568

**ศูนย์หัวใจและหลอดเลือด**

**24 HOURS**

บริการหัวใจตลอด 24 ชั่วโมง

**HOTLINE 062-0623232**

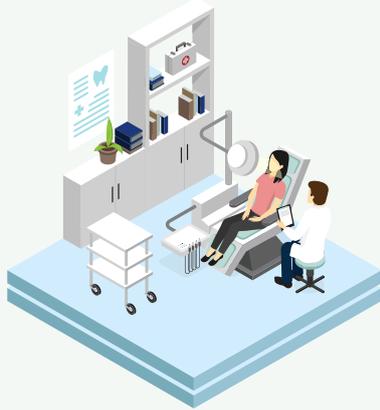
**SCAN ME**

QR Code


 โทร: 02 339 0000  
 www.kasemrad.co.th  
 ก่อตั้งปี 1976 (กว่า 50 ปี)

## ทันตกรรม

โรงพยาบาลในเครือให้บริการด้านทันตกรรมแก่ประชาชนที่มีสิทธิประกันสังคม 900 บาทต่อปี โดยไม่ต้องสำรองจ่าย ครอบคลุมการอุดฟัน ถอนฟัน และอุดฟัน ตามนโยบายสำนักงานประกันสังคม



**รถทันตกรรมเคลื่อนที่ พร้อมให้บริการแล้ว**  
ไม่ต้องสำรองจ่าย

- ถอนฟัน
- อุดฟัน
- ตรวจสุขภาพช่องปาก

สอบถามเพิ่มเติม แผนกการตลาด โทร. 02 910 1600 ต่อ 1830, 1839, 1761

ดูสิใกล้ใจ... สนิทเหมือนญาติ  
www.kasemrad.co.th/Prachachum  
1218 no 4

## บริการตรวจสุขภาพโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

บริษัทและโรงพยาบาลในเครือให้บริการผู้ประกันตนในการตรวจสุขภาพโดยไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึงการจัดรถตรวจสุขภาพเคลื่อนที่เพื่อความสะดวกแก่ผู้ประกันตน ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ปีละ 1 ครั้ง หรือตามช่วงอายุขึ้นอยู่กับรายการตรวจ เพียงยื่นบัตรประชาชน หรือบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการตรวจร่างกาย เตรียมตัวป้องกัน และวางแผนรับมือปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ โดยให้บริการตรวจร่างกายทั่วไป การตรวจทางห้องปฏิบัติการ การตรวจสารเคมีในเลือด และอื่น ๆ อาทิ ตรวจเชื้อไวรัสตับอักเสบ มะเร็งปากมดลูก เอกซเรย์ทรวงอก



**หน่วยบริการ ตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ Mobile Check up #KHRAM**

ให้บริการด้านสุขภาพ นอกสถานที่ หรือในสถานประกอบการ โรงงาน โรงแรม สำนักงาน โรงเรียน ชุมชน หรือสถานที่ทำงาน โดยทีมแพทย์ พยาบาล ศึกษาศาสตร์ และเภสัชกร

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- ตรวจสุขภาพ Work Permit
- ตรวจสุขภาพก่อนเริ่มงาน
- ตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง (อาชีวอนามัย)
- หน่วยคัดกรองนอกสถานที่
- หน่วยปฐมพยาบาล
- จัดอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : #พบกสมรดา  
02-339-0000 ต่อ 4013, 4023  
thakrit.kaw@kasemrad.co.th

ดูสิใกล้ใจ... สนิทเหมือนญาติ  
HOTLINE 1218 no 8 02-339-0000  
www.kasemrad.co.th

การดำเนินงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการแพทย์

## โครงการผ่าตัดโรคหัวใจในเด็ก ร่วมกับมูลนิธิเพื่อสนับสนุนการผ่าตัดหัวใจเด็ก

บริษัทได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการผ่าตัดโรคหัวใจเด็ก ร่วมกับมูลนิธิเพื่อสนับสนุนการผ่าตัดหัวใจเด็ก (PCSF) ตั้งแต่ปี 2547 ถึงปัจจุบัน ผ่านการรับส่งต่อผู้ป่วยเด็กจากมูลนิธิมายังโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่นเพื่อรักษาด้วยการผ่าตัดหัวใจ รวมถึงการส่งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ไปยังพื้นที่ต่างจังหวัด เพื่อเป็นส่วนร่วมในการช่วยตรวจ และประสานงานส่งผู้ป่วยเด็กมารับการรักษาในโรงพยาบาลของบริษัท ขณะที่บริษัทจะคิดค่าใช้จ่ายจากการผ่าตัดโดยไม่หวังผลกำไร ในปี 2567 บริษัทได้มีส่วนร่วมในการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจเด็ก จำนวน 117 ราย และรวมทั้งสิ้น 2,940 ราย นับตั้งแต่เริ่มโครงการ

## แผนการขยายโรงพยาบาลและปรับปรุงประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการแพทย์



### โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุวรรณภูมิ

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุวรรณภูมิ ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 25 ไร่ ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเตียงจดทะเบียนประมาณ 268 เตียง ใช้งบลงทุนประมาณ 1,650 ล้านบาทรวมค่าที่ดิน โดยกลุ่มเป้าหมายของโรงพยาบาลคือผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม เนื่องจากโรงพยาบาลตั้งอยู่ในอำเภอบางเสาธง ใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมบางพลี บริษัทมีแผนการก่อสร้างโดยใช้เงินลงทุนจากเงินสดภายในกิจการและเงินกู้ยืมระยะยาว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการยื่นขอรับ การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ซึ่งคาดว่าจะเริ่มก่อสร้างภายในปี 2568 และเปิดให้บริการในต้นปี 2570 ซึ่งจังหวัดสมุทรปราการตั้งอยู่บนพื้นที่เชิงยุทธศาสตร์ที่มีศักยภาพในการรองรับการเจริญเติบโตของกรุงเทพมหานคร สะดวกต่อการคมนาคมขนส่งและเป็นที่ตั้งของท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ รวมถึงเป็นพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่มีปริมาณโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก



### โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง ตั้งอยู่ที่ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยคาดว่าจะสามารถเริ่มก่อสร้างได้ในปี 2569 และเปิดให้บริการภายในปี 2571 จังหวัดระยองอยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) โดยเป็นพื้นที่เชิงยุทธศาสตร์ที่จะขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยเป็นพื้นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมกว่า 16 แห่ง และโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก มีประชากรประมาณ 1,000,000 ราย และมีผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม กว่า 517,000 ราย โดยจังหวัดระยองมีจำนวนเตียงโรงพยาบาลอยู่ที่ 24 เตียงต่อประชากรเมื่อเทียบกับ 55 เตียงต่อ ประชากรในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสะท้อนโอกาสในการแข่งขันและส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ในจังหวัดระยอง

การขยายกิจการโรงพยาบาลในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของแผนการขยายกิจการในระยะ 5 ปีข้างหน้าของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายฐานผู้ป่วยทั่วไปชาวไทย ชาวต่างชาติ และผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม ซึ่งจะมีศูนย์การแพทย์เฉพาะทางครบวงจร พร้อมด้วยบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายสาขา รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการรับส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลในเครือ ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทได้ในอนาคต

## การมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community participation)<sup>48</sup>

บริษัทตระหนักดีว่าการสร้างสังคมที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืนนั้นไม่สามารถดำเนินการตามลำพังได้ นอกเหนือจากโครงการที่บริษัทเป็นผู้ริเริ่มเองแล้ว ยังมุ่งสร้างความร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานและองค์กรที่มีบทบาทในการช่วยเหลือสังคม เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายและสร้างประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางควบคู่ไปกับการปลูกฝังพนักงานให้มีจิตอาสามีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีประสบการณ์เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม เพราะพวกเขาคือกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทให้ก้าวหน้าและต่อเนื่อง

### การบริหารจัดการด้านการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม (CSR)

บริษัทได้มีคณะกรรมการดูแลสิ่งแวดล้อมเป็นคณะกรรมการในการทำหน้าที่ในการประเมินสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชนใกล้เคียง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัท รวมถึงดำเนินกิจกรรมในการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และเป็นผู้แทนของหน่วยงานในการสื่อสารกับพนักงานภายในองค์กรถึงการร่วมกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนและสังคม

### โครงการบริจาคโลหิต

โรงพยาบาลในเครือของบริษัทได้ร่วมมือกับสภากาชาดไทยและหน่วยงานภาครัฐในการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือชีวิตผู้อื่นและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำความดี ซึ่งถือเป็นการให้ชีวิตแก่ผู้ที่ต้องการโลหิตในภาวะฉุกเฉิน และมุ่งหวังที่จะสร้างการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิตในการช่วยชีวิตผู้ป่วยและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม การบริจาคโลหิตไม่เพียงแต่ช่วยชีวิตผู้ป่วยที่ต้องการการถ่ายเลือดในกรณีฉุกเฉิน แต่ยังเป็นการสร้างความรู้สึกร่วมกันของความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในสังคมและสนับสนุนให้ผู้บริจาคมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ตัวอย่างโครงการที่จัดขึ้น อาทิ โครงการ “Health Blood Hero”, “บริจาคโลหิตต่อชีวิตพลิกโอกาส”, “Save a Life Give Blood” และ “บริจาคโลหิตต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์” ซึ่งเป็นโครงการที่ช่วยสร้างคุณค่าและความสำคัญในการบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น



<sup>48</sup> GRI 3-3



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง จัดกิจกรรมในโครงการ “บริจาคโลหิต ต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์”



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ ร่วมกับสถาบันโรคทรวงอก  
จัดกิจกรรมในโครงการ บริจาคโลหิตต่อชีวิตพลิกโอกาส "Save a Life Give Blood"



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี ร่วมกับโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร  
และเหล่ากาชาด จังหวัดปราจีนบุรี จัดกิจกรรมในโครงการ “Health Blood Hero”

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น  
ร่วมกับสภากาชาดไทยจัดกิจกรรม  
ในโครงการเพิ่มจำนวนครั้ง เพิ่มโลหิต  
เพิ่มชีวิต ด้วยการบริจาคโลหิต



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์  
อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์  
ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  
สภากาชาดไทย ออกหน่วยรับบริจาคโลหิต

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์  
จัดกิจกรรมในโครงการบริจาคเลือด "Give blood give life"

## กิจกรรมวิ่งการกุศล

โรงพยาบาลในเครือของบริษัทได้ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมวิ่งการกุศลให้กับหน่วยงานต่างๆ โดยการจัดบริการรถฉุกเฉิน มีบริการตรวจสุขภาพก่อนวิ่งให้แก่นักวิ่ง มีจุดบริการปฐมพยาบาล Medical Service เพื่อปฐมพยาบาลเบื้องต้นในกรณีบาดเจ็บ นอกจากนี้ยังสนับสนุนน้ำวิตามินและผ้าเย็นให้นักวิ่งทุกท่าน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชน ประชาชน ออกกำลังกาย ด้วยการเดิน-วิ่ง เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงมีสุขภาพดี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง ร่วมออกหน่วยจุดบริการปฐมพยาบาลในงานวิ่ง “TUN RUN 2024”



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา ได้ร่วมสนับสนุนรถพยาบาลฉุกเฉิน และหน่วยปฐมพยาบาล กิจกรรม “75 ปี SLC RUN MINI MARATHON”

## โครงการคุณแม่คุณภาพ

โครงการคุณแม่คุณภาพเป็นโครงการที่โรงพยาบาลในเครือของบริษัทจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ความรู้แก่คุณแม่ตั้งครรภ์ในหัวข้อต่างๆ โดยวิทยากรซึ่งเป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่านการบรรยายให้ความรู้ และการฝึกปฏิบัติ (Workshop) ในการดูแลครรภ์ตลอด “9 เดือนมหัศจรรย์” รวมถึงการดูแลทารก อาทิ การสาธิตการอาบน้ำทารก การออกกำลังกายเพื่อลดอาการปวดสำหรับคุณแม่ตั้งครรภ์ โภชนาการที่มีคุณภาพสำหรับคุณแม่ตั้งครรภ์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์



## โครงการออกหน่วยตรวจสุขภาพ

โรงพยาบาลในเครือของบริษัทได้จัดให้มีโครงการออกหน่วยตรวจสุขภาพและฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาลให้แก่โรงเรียน วัด ชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง และประชาชนผู้สนใจ เพื่อตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นและช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน ลดอัตราเจ็บป่วยรุนแรง และเสียชีวิตจากภาวะแทรกซ้อนของโรคไข้หวัดใหญ่ตลอดทั้งปี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ และบริษัทในเครือ BCH จัดโครงการ “ร่วมแบ่งปันความสุข” ให้กับน้องๆ สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านราชาวดี (ชาย) นำโดย ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์ ประธานกรรมการบริษัท โดยได้คัดกรองสุขภาพเบื้องต้น และตรวจรักษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งมอบเงินและอุปกรณ์ทางการแพทย์ อาทิ เต็มผู้ป่วย ยา เวชภัณฑ์ และสิ่งของจำเป็น



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ ได้ออกบูทจัดโครงการตรวจคัดกรอง DTX (Dextrostix) ซึ่งเป็นการตรวจระดับน้ำตาลในเลือดโดยการเจาะเลือดที่ปลายนิ้วโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี ร่วมมือกับโรงพยาบาลพระพุทธบาท จัดโครงการพาหมอไปหาประชาชน เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ โรงพยาบาลพระพุทธบาท โดยมีการออกบูทตรวจสุขภาพ และฉีดวัคซีนในช่องท้อง



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี ร่วมกับเทศบาลเมืองสระบุรี จัดกิจกรรมตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ที่วัดแก่งขนุน โดยให้บริการตรวจวัดความดัน ดัชนีมวลกาย มวลไขมันในร่างกาย และไขมันในช่องท้อง

## โครงการบริจาคสิ่งของและเงินสมทบทุนช่วยเหลือหน่วยงาน

โรงพยาบาลในเครือของบริษัทมีโครงการในการมอบสิ่งของและอุปกรณ์ที่จำเป็นมอบให้แก่โรงเรียน สถานสงเคราะห์ และหน่วยงานราชการต่างๆ อาทิ อุปกรณ์ทางการแพทย์ อาทิ เตียงผู้ป่วย รถเข็นนั่งผู้ป่วย ยา เวชภัณฑ์ เพื่อนำไปให้บริการ เพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม รวมถึงการบริจาคเงินเพื่อสมทบทุนด้านทุนการศึกษา การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและทำนุบำรุง พระพุทธศาสนาอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี



ผศ.ดร.พญ.สมพร หาดพาดินชัย ประธานกรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท บางกอก เชน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) มอบเงินจำนวน 2,500,000 บาท สำหรับห้องผ่าตัดศัลยกรรมกระดูกและผู้ป่วยโรคไต ณ โรงพยาบาลศิริราช



ผศ.ดร.พญ.สมพร หาดพาดินชัย ประธานกรรมการบริษัทและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร BCH พร้อมคณะผู้บริหารจากโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี ร่วมทำบุญบริจาคปัจจัยจำนวน 188,888 บาท และบริจาคเวชภัณฑ์ของใช้จำเป็นมูลค่ารวม 383,765 บาท แก่วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี



บริษัท บางกอก เชน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมงาน “LET’S CELEBRATE THAI HEROES, PARALYMPIC PARIS 2024” เชิดชูเกียรติพร้อมมอบรางวัลให้พนักงานผู้พิการที่เข้าแข่งขันพาราลิมปิกเกมส์ 2024



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุญรินทร์ มอบเครื่องฟอกอากาศให้แก่มูลนิธิสมาคมกู้ชีพจังหวัดเชียงราย



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง นำโดย นพ.มนเทียร เพ็งสมบัติ และทีมงาน ได้จัดโครงการ “เหลือ-ขอ” เพื่อรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้และเงินบริจาคจำนวน 20,000 บาท ให้กับมูลนิธิบ้านนกขมิ้น เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ปี 2567



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี พร้อมคณะผู้บริหาร มอน้ำดื่ม น้ำอัดลม และเครื่องดื่มชูกำลังให้กับเจ้าหน้าที่กู้ภัยจากสมาคมสว่างรัตนตรัยธรรมสถานสระบุรี มูลนิธิร่วมกตัญญู และมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง สระบุรี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเทศกาลสงกรานต์



พล.ต.ต.มานพ เสนากุล ผบ.ภ.จว. เชียงราย และแพทย์หญิงทรงพร เสนากุล ประธานแม่บ้านตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย รับมอบกรวยยางจราจร 150 อัน และเสื้อสะท้อนแสง 100 ตัว จากโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ มอบเงินบริจาค และยา ให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยทางภาคเหนือของสปป.ลาว



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี โดยผู้จัดการฝ่ายการตลาดและทีมงาน มอบของขวัญและอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น ของเล่นเด็ก ชุดเครื่องเขียน และนม ให้กับโรงเรียนในจังหวัดสระบุรี ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลสระบุรี, โรงเรียนอนุบาลเสาไห้, โรงเรียนอนุบาลธศรัสมิ์, และโรงเรียนวัดสุวรรณคีรี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา มอบน้ำดื่มและอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับทีมหน่วยกู้ภัยฉะเชิงเทรา โดยรับมอบจากคุณปัญญา หล้าประเสริฐ พร้อมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่กู้ภัยในการปฏิบัติหน้าที่ช่วงเทศกาลสงกรานต์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค ร่วมสนับสนุนข้าวกล่องให้กับสถานีย่อยตำรวจ 2 กองกำกับการ 8 จุดต่างระดับเพชรเกษม โดยมีการร่วมมือกับศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยพลเรือนเขตบางแค ในกิจกรรม 7 วันอันตราย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเฝ้าระวังอุบัติเหตุและอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประจักษ์ มอบกระเป๋าพยาบาลและเวชภัณฑ์ ให้แก่โรงเรียนวัดเวตวันธรรมवास เพื่อใช้ในกิจกรรมของโรงเรียนและออกนอกสถานที่ เพื่อให้มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่คุณครูและนักเรียน



## กิจกรรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ

โรงพยาบาลในเครือของบริษัทได้จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้แก่ประชาชนผู้สนใจ โดยแพทย์เฉพาะทางและวิทยากรผู้มีความรู้และชำนาญ เพื่อให้ประชาชนเล็งเห็นถึงความสำคัญของสุขภาพ หมั่นตรวจเช็คสุขภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ และเข้าถึงการรักษาได้อย่างทัน่วงที รวมทั้งให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนเพื่อสร้างเสริมสุขภาพที่ดี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ ร่วมจัดกิจกรรม “Good Health Great Heart | เฮลตี้ทั้งตัว หัวใจเฮปปี” ครั้งที่ 8 โดยพูดคุยกับ ดร.uw.ธรรณวิฐ วัฒนาเศรษฐ์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Anti-Aging and Regenerative Medicine ในหัวข้อ ปรับลำไส้ก็ดู สมุกไม่ปวดบิด



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ ได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียนโรงเรียนสารสาสน์วิเทศราชพฤกษ์ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุสถานการณ์ฉุกเฉินและแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จัดกิจกรรมเวิร์กชอป แลกเปลี่ยน เรียนรู้ค้นหาตัวตนของตนเอง เข้าใจลักษณะเฉพาะของลูก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัวที่แข็งแรงและเปี่ยมไปด้วยความสุขโดยพลักษณ์ “Enneagram for parenting” พ่อแม่เข้าใจตัวเอง และเข้าใจธรรมชาติของลูก





โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์ชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ จัดกิจกรรม Little Learners “BiG Smile By KIH” เสริมพัฒนาการเติมความสุขให้ลูกน้อย เปิดโอกาสให้หนูน้อยในวัย 3-5 ปี ร่วมเล่นกิจกรรม “เสริมพัฒนาการเติมความสุขของเด็กๆ ในวัยเรียนรู้ โดยมีผู้ปกครองให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมกันเป็นอย่างมาก



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี จัดประชุมอบรมให้ความรู้โครงการตรวจสุขภาพเชิงรุก, การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ และการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA



โรงพยาบาลเวสต์เมดคอลจัดสัมมนา “รู้เร็ว รักษาไว อาชนะมะเร็งได้” เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการตรวจและรักษามะเร็ง รวมถึงการเยี่ยมชมคลินิกเฉพาะทางด้านรังสีรักษา



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์รัตนาธิเบศร์ได้จัดการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR)



โรงพยาบาลในเครือจัดกิจกรรม “HEALTH FAIR 2024” ครบเครื่อง เรื่องปัญหาสุขภาพในแต่ละช่วงฤดูกาลตลอดทั้งปี



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี จัดกิจกรรม HEART Consult ปรีกษา... ปัญหาหัวใจ ตระหนักถึงความสำคัญของโรคหัวใจ



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง จัดงานสัมมนาพิเศษ “Cardiology Connect” ครบ...จบปัญหาโรคหัวใจ

## อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Occupational Health & Safety)

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นหนึ่งในประเด็นที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ตลอดจนส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทได้ ดังนั้นบริษัทจึงตระหนักและให้ความสำคัญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยโรงพยาบาลในเครือได้ดำเนินงานและปฏิบัติตามมาตรฐาน และการให้บริการสุขภาพในระดับประเทศ (Hospital Accreditation: HA) และมาตรฐานคุณภาพในระดับสากล Joint Commission International (JCI) นอกจากนี้บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งมีสาระสำคัญ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของบริษัทเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกำหนดให้เป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร

### นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย<sup>49</sup>

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน

### คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)<sup>50</sup>

บริษัทแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ประกอบด้วยตัวแทนฝ่ายบริหารและตัวแทนฝ่ายพนักงานขึ้น เพื่อรับผิดชอบในการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัยภายในองค์กร โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 12 ครั้ง เพื่อเป็นเวทีในการแจ้งข่าวสารและรับข้อมูลจากตัวแทนพนักงาน อีกทั้งติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยโดยผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและสื่อสารในประเด็นด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน ดังนี้

#### การปฐมนิเทศ

พนักงานใหม่จะได้รับการอบรมหลักสูตรพื้นฐานด้านความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยภายในโรงพยาบาล โดยคณะกรรมการการจัดการอาคารสถานที่และความปลอดภัย (FMS) ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

### การอบรมหลักสูตรพื้นฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยสำหรับบริษัทคู่สัญญา

พนักงานบริษัทคู่สัญญาที่มาทำงานภายในโรงพยาบาลจะต้องได้รับการอบรมหลักสูตรพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย โดยหัวหน้าหน่วยงาน ผู้จัดการแผนก หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และต้องอบรมให้แก่พนักงานทุก 3 เดือน และได้รับการอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

#### กิจกรรมซ้อมแผนความปลอดภัย

เพื่อทบทวนความเข้าใจของบุคลากร ประเมินผลการปฏิบัติ และปรับปรุงแก้ไขแผนต่อไป

#### เป้าหมาย<sup>51</sup>

##### เป้าหมาย

- อัตราการเสียชีวิตอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิน 0 ราย/ล้านชั่วโมงการทำงาน
- อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงอันเนื่องมาจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิน 0 ราย/ล้านชั่วโมงการทำงาน
- อัตราการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากการทำงานที่บันทึกได้ของพนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิน 0 ราย/ล้านชั่วโมงการทำงาน
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงานของพนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิน 0 วัน/ล้านชั่วโมงการทำงาน

<sup>49</sup> GRI 3-3

<sup>50</sup> GRI 403-4

<sup>51</sup> GRI 3-3

จากข้อมูลการรายงานการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน พบว่ามีการเกิดอุบัติเหตุในหลากหลายรูปแบบ โดยมีเหตุการณ์ที่สำคัญดังนี้:<sup>52</sup>

- พยาบาลลาวได้เกิดอุบัติเหตุขณะปีนขึ้นไปหยิบเวชภัณฑ์จากตู้ชั้นบนสุด ส่งผลให้ตกและใช้มือค้ำทำให้ข้อมือซ้ายบวม ทำให้ต้องใส่เฝือกอ่อน
- พนักงานการตลาดเกิดอุบัติเหตุจากการประกอบเวทีเพื่อจัดกิจกรรมโดยถูกตะปูตำมือ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการฉีดยาวัคซีนป้องกันบาดทะยัก
- เข็มทิ่มตำหรือของมีคมบาดจากการทำหัตถการ และการส่งเครื่องมือขณะทำหัตถการ
- สารคัดหลั่งและสารเคมีกระเด็นเข้าตาและปาก

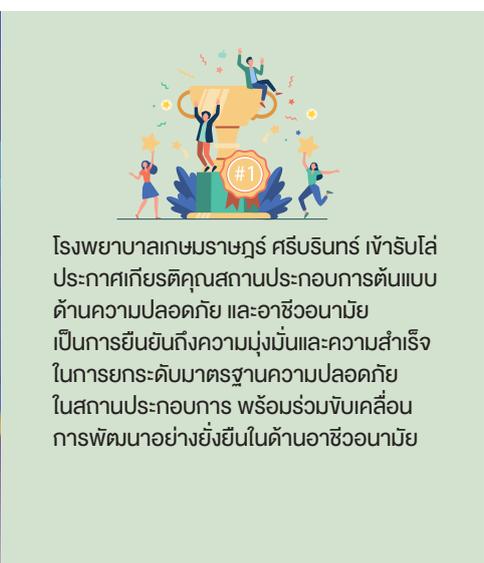
จากผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2567 พบว่า งานที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บกับพนักงานสูงสุด คือ เข็มหรือของมีคมทิ่มตำจากการทำหัตถการ และสารคัดหลั่งหรือน้ำยากระเด็นเข้าตา พบว่ามีสาเหตุมาจากการใช้อุปกรณ์ป้องกันไม่ถูกวิธี หรือไม่ได้สวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งนี้ป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โรงพยาบาลได้มีการกำหนดมาตรการและปรับปรุงการทำงาน อบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อม ทั้งจัดให้มีการติดตาม แก้ไขให้แล้วเสร็จเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย สำหรับมาตรการลดและป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้น

### การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย<sup>53</sup>

โรงพยาบาลได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย โดยการยึดถือกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในองค์กรและให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน โรงพยาบาลได้จัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับพนักงาน ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมด้านการดับเพลิงเบื้องต้น การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ และการอบรมในหลักสูตรสำหรับคณะกรรมการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังให้ความสำคัญกับการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย

นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการจัดการด้านความปลอดภัย โดยการจัดให้มีการประชุมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดี



โรงพยาบาลเกษรราชภัฏ ศรีรินทร์ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการต้นแบบด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย เป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นและความสำเร็จในการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในสถานประกอบการ พร้อมร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านอาชีวอนามัย

<sup>52</sup> GRI 403-9, GRI 403-10

<sup>53</sup> GRI 403-1

## การระบุอันตราย และการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน<sup>54</sup>

โรงพยาบาลมีการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุมทุกกิจกรรมขององค์กร โดยระบุอันตรายที่เกี่ยวข้องกับงาน และระดับความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมที่เหมาะสม โรงพยาบาลกำหนดให้หัวหน้างานเป็นผู้ทำการประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 45001 ประกอบด้วย จำแนกประเภทกิจกรรมของงาน แบ่งชั้นอันตราย การประเมินความเสี่ยง จัดระดับความเสี่ยงอันตราย และกำหนดแผนควบคุมความเสี่ยง ทั้งนี้ จากผลการประเมินความเสี่ยงของบริษัท พบว่า กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่ การทำงานบนที่สูง โรงพยาบาลจึงมีการกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้

กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง	ขั้นตอนการสอบสวน	มาตรการเพื่อบรรเทาความเสี่ยง
การทำงานบนที่สูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis)</li> <li>ตรวจสอบการขออนุญาตการทำงานบนที่สูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้ความรู้ความเข้าใจอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้</li> <li>การใช้อุปกรณ์ป้องกันตกจากที่สูง</li> </ul>
การทำงานในที่อับอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis)</li> <li>การขออนุญาตการทำงานในที่อับอากาศ</li> <li>การตรวจวัดอากาศและก๊าซพิษ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้ความรู้ความเข้าใจอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้</li> <li>การรายงานผลค่าวัดออกซิเจนและก๊าซพิษ</li> <li>การใช้อุปกรณ์ในการทำงานในที่อับอากาศ</li> </ul>
การทำงานที่มีความร้อนและประกายไฟ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis)</li> <li>การขออนุญาตการทำงานที่มีความร้อนและประกายไฟ</li> <li>การใช้และการเตรียมถังดับเพลิง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้ความรู้ความเข้าใจอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้</li> <li>การใช้อุปกรณ์ป้องกันสะเก็ดไฟ กระเด็นและการเตรียมถังดับเพลิงพร้อมใช้งาน</li> </ul>
การทำงานที่ใช้เครื่องจักรในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรายงานอุบัติเหตุ</li> <li>การสอบสวนและวิเคราะห์อุบัติเหตุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดทำมาตรการป้องกัน</li> <li>การจัดสร้างอุปกรณ์ควบคุม</li> <li>การฝึกอบรมสร้างความตระหนัก</li> </ul>

อีกทั้งโรงพยาบาลยังมุ่งเน้นมาตรการป้องกันก่อนเกิดเหตุ โดยหากพนักงานและผู้รับเหมาสังเกตหรือพบเห็นสภาพการณ์ทำงานที่ไม่ปลอดภัย พนักงานและผู้รับเหมาสามารถยุติการทำงานได้ ก่อนรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อทำการตรวจสอบ และแก้ไขจนกว่าจะมั่นใจว่าปลอดภัย จึงสามารถเข้าทำงานได้ ซึ่งเป็นการสร้างความตระหนักและความเข้าใจของพนักงานนำไปสู่วัฒนธรรมการป้องกันการเกิดอันตรายภายในองค์กรต่อไป

<sup>54</sup> GRI 403-2

## การสอบสวนอุบัติการณ์ และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน

### การรายงาน และการสอบสวนอุบัติการณ์

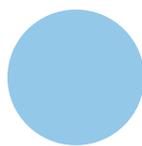
โรงพยาบาลกำหนดการรายงานเหตุการณ์ อุบัติการณ์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ออกเป็น 8 ประเภท ดังนี้



**Code Red**  
ไฟไหม้



**Code Yellow**  
ภัยพิบัติใหญ่



**Code Blue**  
ช่วยชีวิต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน พบบุคคลหรือผู้ป่วยหมดสติหรือหยุดหายใจ หรือภาวะหัวใจหยุดเต้น (Cardiac Arrest) ต้องการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนในทันที



**Code Black**  
วินาศภัย



**Code Rainbow**  
ภัยธรรมชาติ



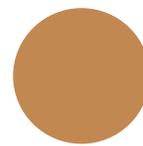
**Code Pink**  
เด็กถูกลักขโมย



**Code Green**  
ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง



**Code Grey**  
เหตุการณ์คุกคามหรือรุนแรง



**Code Brown**  
เหตุแผ่นดินไหว

โดยเมื่อมีเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น ผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบในทันที จากนั้นจะมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำการสอบสวนอุบัติเหตุ และสืบสวนหาสาเหตุที่แท้จริง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ จากนั้นจะมีการติดตามผลการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### การตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ตัวอย่างเหตุการณ์ฉุกเฉินกรณีเกิดเพลิงไหม้ โรงพยาบาลกำหนดให้มีการประเมินและปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินกรณีเกิดอัคคีภัย และปฏิบัติตามขั้นตอน RACE ดังนี้

- 1) Rescue คือ เคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บออกจากที่เกิดเหตุไปยังจุดที่ปลอดภัย
- 2) Alarm คือ กดสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้และโทร 1234 เพื่อแจ้งเหตุเพลิงไหม้
- 3) Contain คือ ปิดประตูหน้าต่างห้องที่เกิดเหตุ รวมทั้งวาล์วออกซิเจน พร้อมทั้งจัดเตรียมถังออกซิเจนสำรองสำหรับผู้ป่วย
- 4) Extinguisher คือ ใช้ถังดับเพลิงเข้าระงับเหตุเพลิงไหม้ ดังนี้
  - ดึงสลักนิรภัยของถังดับเพลิงออก
  - ปลดสายฉีด
  - กดคันฉีด
  - เล็งไปที่ฐานของเพลิง

กรณีเพลิงไหม้เกิดลุกลาม มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ญาติ และบุคลากรภายในโรงพยาบาล บริษัทได้กำหนดให้มีจุดรวมพลที่บริเวณหน้าอาคาร คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมรังสีรักษา เกษมราษฎร์ อารี โดยหากไฟลามไปถึงอาคารดังกล่าวจะย้ายจุดรวมพลไปที่บริเวณหน้าร้านสะดวกซื้อด้านหน้าโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนทำหน้าที่ติดต่อขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินจากหน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยอีกด้วย

## การบริการด้านสุขภาพ<sup>55</sup>

โรงพยาบาลจัดให้มีการเฝ้าระวังและตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การตรวจวัดแสงสว่างและอุณหภูมิภายในพื้นที่ทำงาน เพื่อป้องกันผลกระทบต่อด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน โดยนำผลที่ได้จากการตรวจวัดมาเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ผลการตรวจวัดมีค่าเกินมาตรฐาน โรงพยาบาลจะดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ทำงานให้มีความเหมาะสม และมีการตรวจติดตามอย่างสม่ำเสมอ

ดัชนีการตรวจวัด	ผลการตรวจวัดเฉลี่ย	มาตรฐาน
ความเข้มของแสงสว่าง	410 ลักซ์	> 400 ลักซ์ <sup>1/</sup>
อุณหภูมิภายในอาคาร	25 องศาเซลเซียส	24-26 องศาเซลเซียส <sup>1/</sup>

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> กฎกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559 และประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง มาตรฐานความเข้มของแสงสว่าง พ.ศ. 2561

นอกจากนี้โรงพยาบาลยังกำหนดให้มีการตรวจวัดสุขภาพพนักงานประจำปี ทั้งการตรวจสุขภาพทั่วไปและการตรวจตามปัจจัยเสี่ยง หากพบว่าผลตรวจสุขภาพมีความผิดปกติ พนักงานจะต้องเข้าพบแพทย์เพื่อรับฟังคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ อีกทั้งโรงพยาบาลยังให้การสนับสนุนกับพนักงานและผู้รับเหมาในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์กรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานอีกด้วย

## โครงการ/กิจกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย<sup>56</sup>

### 1. การจัดอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง จัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน จากสมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หัวหน้างานมีความรู้และสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้านความปลอดภัยตามกฎหมาย



<sup>55</sup> GRI 403-3, GRI 403-6

<sup>56</sup> GRI 403-5, GRI 403-7, GRI 3-3

## 2. งานมหกรรมความปลอดภัย ประจำปี 2567

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น และได้จัดอบรมมหกรรมความปลอดภัย PCC 3P SAFETY HEALTH CARE ประจำปี 2567 เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล ตระหนักถึงการให้บริการทางการแพทย์ที่เน้นความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญ และจัดการประกวด Continuous Quality Improvement (CQI) โดยมีผู้ส่งผลงานเข้าประกวดเป็นจำนวนมาก เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยทั้งของผู้รับบริการและบุคลากร



## 3. โครงการฝึกอบรมแผนซ้อมดับเพลิง และการอพยพหนีไฟ ประจำปี 2567

โรงพยาบาลในเครือร่วมกับหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้จัดฝึกอบรมให้ความรู้ สาธิตวิธีการป้องกัน หากเกิดเหตุเพลิงไหม้ รวมถึงการอพยพหนีไฟอย่างถูกต้อง โดยจัดให้เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เบื้องต้น จนถึงเวลาได้มีการซ้อมแผนดับเพลิง และซ้อมอพยพหนีไฟ โดยทีมผู้บริหารแพทย์พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ได้เข้าร่วมการซ้อมแผนดับเพลิงและการอพยพหนีไฟเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือหากเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้ขึ้น ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันอัคคีภัย เส้นทางหนีไฟ และสามารถช่วยเหลือตนเองรวมถึงผู้ป่วยที่รักษาตัวในโรงพยาบาลได้อย่างถูกต้องและทัน่วงที



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี ได้เข้าฝึกอบรมแผนซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ประจำปี 2567



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ จัดฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ โดยจะมีสัญญาณแจ้งเตือนเหตุเพลิงไหม้ คิว้นไฟเทียม และเสียงไซเรน

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ จัดฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี 2567 แก่บุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมและให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้เข้ารับบริการ



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง ได้เข้าร่วมสนับสนุนกิจกรรมการฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้นและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟที่สถานดูแลผู้สูงอายุ The Parents โดยสนับสนุนบริการรถฉุกเฉิน (Ambulance) พร้อมนักเวชกิจฉุกเฉินและเจ้าหน้าที่ เพื่อทำการฝึกซ้อมสมมติเหตุการณ์เหมือนสถานการณ์จริงเพื่อความปลอดภัยอย่างสูงสุด

โครงการแผนปฏิบัติการรองรับเหตุอุบัติเหตุหมู่ เหตุการณ์ทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกายและทรัพย์สิน



สว. เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาริเบศร์ ได้ฝึกซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ ประจำปี 2567 เพื่อเพิ่มทักษะและสร้างความเข้าใจให้บุคลากรได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเมื่อเกิดอุบัติเหตุหมู่ เพื่อพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ให้พร้อมสำหรับช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันเวลาที่เพื่อลดความสูญเสียและความพิการ พร้อมนำแนวทางการฝึกซ้อมมาปรับปรุง ให้มีการเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ ได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมให้กับอาสาสมัครกู้ภัย อาทิ การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน, การใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจอัตโนมัติ, การช่วยผู้ที่มีอาการอาหารอุดตันทางเดินหายใจ และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง ฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการรองรับเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกายและทรัพย์สิน เพื่อให้บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถจัดการกับเหตุการณ์เหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมลดการสูญเสียในทุกๆ ด้าน







ກາດພນວກ



## ภาคผนวก

### สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

#### มิติเศรษฐกิจ

#### สรุปผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

GRI	ข้อมูล	หน่วย	2565	2566	2567
201-1	<b>การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจโดยตรง</b>				
	รายได้รวม	ล้านบาท	18,910.3	11,829.9	11,832.4
	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ล้านบาท	3,038.9	1,406.4	1,282.4
	EBITDA	ล้านบาท	5,142.5	2,903.4	2,708.7
	<b>การปันส่วนมูลค่าทางเศรษฐกิจ</b>				
	ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	2,310.0	2,288.8	2,395.6
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจ	ล้านบาท	12,771.6	8,115.5	8,526.9
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล (ทุกกิจกรรม)	ล้านบาท	888.3	404.6	346.2
เงินปันผลต่อผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	1,995.0	872.8	997.5	
204-1	<b>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายกับคู่ค้าในประเทศ</b>				
	อัตราส่วนค่าใช้จ่ายกับคู่ค้าในประเทศ	ร้อยละ	100.0	100.0	100.0
	ค่าใช้จ่ายกับคู่ค้าทั้งหมด	ล้านบาท	3,064.3	1,770.1	1,842.7
	ค่าใช้จ่ายกับคู่ค้าในประเทศ	ล้านบาท	3,064.3	1,770.1	1,842.7

หมายเหตุ NA = Not Available

#### โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท<sup>57</sup>

คณะกรรมการบริษัท ในสิ้นปี 2567 มีจำนวน 12 คน<sup>1/</sup> ประกอบด้วย ประธานกรรมการจำนวน 1 คน กรรมการจำนวน 7 คน และกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น บริษัทและบริษัทย่อย	การดำรงตำแหน่ง กรรมการในบริษัท จดทะเบียนอื่น
1	ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพาณิชย์ <sup>1/</sup>	ประธานกรรมการ	6.58	-
2	ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพาณิชย์ <sup>1/</sup>	กรรมการ	32.63	-
3	พญ.พรลักษณ์ หาญพาณิชย์ <sup>1/</sup>	กรรมการ	3.59	-
4	นายกันตพร หาญพาณิชย์ <sup>1/</sup>	กรรมการ	3.59	-
5	นางสาวพรสุดา หาญพาณิชย์, C.P.S. <sup>1/</sup>	กรรมการ	3.59	-
6	นายพินิจ หาญพาณิชย์ <sup>1/</sup>	กรรมการ	-	1

<sup>57</sup> GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น บริษัทและบริษัทย่อย	การดำรงตำแหน่ง กรรมการในบริษัท จดทะเบียนอื่น
7	นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์ <sup>1/</sup>	กรรมการ	-	-
8	นพ.สุรพันธ์ ทวีวิทยการ <sup>1/</sup>	กรรมการ	-	-
9	รศ.ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง <sup>2/</sup>	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	4
10	นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ <sup>2/</sup>	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	-	3
11	ศ.(พิเศษ) พิภพ วีระพงษ์ <sup>2/</sup>	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	-	2
12	นพ.ธวัช สุนทรอาจารย์ <sup>2/</sup>	กรรมการอิสระ	-	-

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

<sup>2/</sup> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

### การประชุมคณะกรรมการบริษัท<sup>58</sup>

ในปี 2567 บริษัท ได้จัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยการเข้าประชุมของกรรมการทั้งหมด 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของการเข้าประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปี	2567						จำนวนครั้งที่ เข้าประชุม	
	ครั้งที่	1	2	3	4	5		6
	วันที่ประชุม	19 ม.ค.	29 ก.พ.	24 เม.ย.	15 พ.ค.	14 ส.ค.		13 พ.ย.
ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
พญ.พรลักษณ์ หาญพานิชย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นายกันตพร หาญพานิชย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นางสาวพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นายพินิจ หาญพานิชย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นพ.สุรพันธ์ ทวีวิทยการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
รศ.ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
ศ.(พิเศษ) พิภพ วีระพงษ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
นพ.ธวัช สุนทรอาจารย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	

## การประชุมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการย่อย<sup>59</sup>

กรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 6 ครั้ง ซึ่งมีการกำหนดตารางและวาระการประชุมล่วงหน้าเป็นประจำทุกปี และมีการเปิดโอกาสให้กรรมการเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนครั้งในการเข้าประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด				
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ	คณะกรรมการสรรหาฯ
1	ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์	6/6	4/4	-	6/6	-
2	ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์	6/6	4/4	-	-	-
3	พญ.พรลักษณ์ หาญพานิชย์	6/6	4/4	-	6/6	-
4	นายกันตพร หาญพานิชย์	6/6	4/4	-	-	-
5	นางสาวพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S.	6/6	4/4	-	6/6	2/2
6	นายพินิจ หาญพานิชย์	6/6	-	-	-	-
7	นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์	6/6	4/4	-	6/6	-
8	นพ.สุรพันธ์ ทวีวิทยาการ	6/6	4/4	-	-	-
9	รศ.ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง	6/6	-	5/5	-	-
10	นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	6/6	-	5/5	-	2/2
11	ศ.(พิเศษ)พิภพ วีระพงษ์	6/6	-	5/5	-	-
12	นพ.ธวัช สุนทรอาจารย์	6/6	-	-	-	2/2
13	พญ.สุพจน์ี หัตถพรสวรรค์	-	-	-	6/6	-
14	นพ.ฐิติ พัฒนกำจร	-	4/4	-	-	-
15	นางสายฝน ชัยมงคล	-	-	-	6/6	-
16	นางสาวอัญชลี เก่งกิจการ	-	-	-	6/6	-
17	นางสาววิมลมาลย์ กฤษณะกลิน	-	-	-	6/6	-
18	พญ. ฐิติพร วงศ์ชัยสุริยะ <sup>1/</sup>	-	-	-	4/4	-
ร้อยละการเข้าร่วมประชุม		ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> พญ. ฐิติพร วงศ์ชัยสุริยะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการด้านความยั่งยืนฯ ในการประชุม คณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2567

## ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการย่อย<sup>60</sup>

การกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยพิจารณาจากการเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันที่มีระดับเดียวกัน ตลอดจนผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละคน ผลประกอบการของธุรกิจ และความสามารถในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจให้ดีขึ้นตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสังคม โดยค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน (บาท)		
		ค่าตอบแทน	ค่าบำเหน็จ	รวม
ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพาณิชย์	ประธานกรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพาณิชย์	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
พญ.พรลักษณ์ หาญพาณิชย์	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
นายกันตพร หาญพาณิชย์	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
นายพินิจ หาญพาณิชย์	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
นางสาวพรสุดา หาญพาณิชย์, C.P.S.	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
นพ.สุรพันธ์ ทวีวิทยาการ	กรรมการ	660,000	566,200	1,226,200
รศ.ดร.วิรัช อภิเมธีอารัง	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	780,000	669,000	1,449,000
นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	720,000	617,600	1,337,600
ศ.(พิเศษ) พิภาพ วีระพงษ์	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	720,000	617,600	1,337,600
นพ.ธวัช สุนทรจารย์	กรรมการอิสระ	660,000	566,200	1,226,200
<b>รวม</b>		<b>8,660,000</b>	<b>7,630,600</b>	<b>15,746,600</b>

<sup>60</sup> GRI 2-19, GRI 2-20

## การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน<sup>61</sup>

ข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (กรณี)		
	2565	2566	2567
<b>การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</b>			
ข้อร้องเรียนที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าเป็นจริง	0	0	0
ข้อร้องเรียนพนักงานถูกไล่ออกจากการทุจริต	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ถูกระงับกับหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีการทุจริต	0	0	0
<b>การต่อต้านการแข่งขัน<sup>62</sup></b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0
<b>ความขัดแย้งทางผลประโยชน์</b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0
<b>ด้านสังคมและชุมชน</b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0
<b>ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย</b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0
<b>การละเมิดสิทธิมนุษยชน</b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0
<b>การเลือกปฏิบัติและการคุกคามต่างๆ</b>			
ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0
ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	0	0	0

<sup>61</sup> GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

<sup>62</sup> GRI 206-1



## มิติสังคม

### ภาพรวมการบริหารงานทรัพยากรบุคคลในปี 2567<sup>63</sup>

ข้อมูล	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานทั้งหมด (ไม่รวมแพทย์)	1,202	5,852	7,054
<b>จำแนกตามประเภทการทำงาน</b>			
<b>จำนวนพนักงานเต็มเวลา</b>	<b>919</b>	<b>4,670</b>	<b>5,589</b>
พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล	117	2,285	2,402
พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์	504	1,366	1,870
พนักงานทั่วไป	298	1,019	1,317
<b>จำนวนพนักงานไม่เต็มเวลา</b>	<b>283</b>	<b>1,182</b>	<b>1,465</b>
พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล	65	651	716
พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์	173	448	621
พนักงานทั่วไป	45	83	128

ข้อมูล	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนแพทย์ทั้งหมด	921	937	1,858
แพทย์เต็มเวลา	191	187	378
แพทย์ไม่เต็มเวลา	730	750	1,480

### บุคลากรแยกตามระดับ<sup>64,65</sup>

รายการ	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
ผู้บริหารระดับสูง*	คน	33	6	39
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	84.62	15.38	100.00
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	0	0	0
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	0.00	0.00	0.00
30 – 50 ปี	คน	5	1	6
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	12.82	2.56	15.38
มากกว่า 50 ปี	คน	28	5	33
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	71.80	12.82	84.62

<sup>63</sup> GRI 2-7, GRI 2-8

<sup>64</sup> GRI 405-1b

<sup>65</sup> การแยกบุคลากรตามระดับ นับเฉพาะพนักงานประจำเท่านั้น

รายการ	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
<b>ผู้บริหาร</b>	<b>คน</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>60</b>
<b>ระดับกลาง*</b>	<b>ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน</b>	<b>16.67</b>	<b>83.33</b>	<b>100.00</b>
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	0	0	0
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	0.00	0.00	0.00
30 – 50 ปี	คน	5	33	38
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	8.33	55.00	63.33
มากกว่า 50 ปี	คน	5	17	22
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	8.33	28.33	36.67
<b>ผู้บริหารขั้นต้น*</b>	<b>คน</b>	<b>207</b>	<b>694</b>	<b>901</b>
<b>ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน</b>	<b>ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน</b>	<b>22.97</b>	<b>77.03</b>	<b>100.00</b>
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	17	71	88
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	1.89	7.88	9.77
30 – 50 ปี	คน	165	559	724
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	18.31	62.04	80.36
มากกว่า 50 ปี	คน	25	64	89
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	2.77	7.10	9.88
<b>ระดับพนักงาน</b>	<b>คน</b>	<b>964</b>	<b>4,890</b>	<b>5,854</b>
<b>ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน</b>	<b>ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน</b>	<b>16.47</b>	<b>83.53</b>	<b>100.00</b>
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	397	2,428	2,825
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	6.78	41.48	48.26
30 – 50 ปี	คน	490	2,251	2,741
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	8.37	38.45	46.82
มากกว่า 50 ปี	คน	61	192	253
	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	1.04	3.28	4.32
พนักงานผู้พิการ	คน	16	19	35
และ/ หรือผู้สูงอายุ / สัมปทาน	ร้อยละเทียบกับพนักงานในระดับเดียวกัน	0.27	0.32	0.60

หมายเหตุ: \* ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการแพทย์

\* ผู้บริหารระดับกลาง หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่าย รองผู้อำนวยการฝ่าย

\* ผู้บริหารขั้นต้น หมายถึง ผู้จัดการ หัวหน้าหน่วย หัวหน้าแผนก

## จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงาน<sup>66</sup>

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมทั้งหมด	ชั่วโมง	14,027	104,149	118,176
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมโดยเฉลี่ย*	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	13.74	16.08	15.68
<b>แยกตามระดับพนักงาน</b>				
ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	348	282	630
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	10.53	47.00	16.14
ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	380	1,384	1,764
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	38.00	27.68	29.40
ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมง	4,698	22,151	26,850
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	22.70	31.92	29.80
พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง	8,602	80,332	88,933
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	8.92	16.43	15.19
<b>ประเภทพนักงาน</b>				
พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล	ชั่วโมง	5,757	68,259	74,016
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	31.63	23.24	23.74
พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุน ทางการแพทย์	ชั่วโมง	4,115	6,789	10,903
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	6.08	3.74	4.38
พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง	6,639	19,026	25,665
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	19.36	17.26	17.76

## จำนวนการฝึกอบรมของแพทย์

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
แพทย์	ชั่วโมง	462	220	682
	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	0.50	0.23	0.37
	หน่วยกิต	0	0	0
	หน่วยกิตต่อคนต่อปี	0	0	0

<sup>66</sup> GRI 404-1

## พนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานประจำปี<sup>67</sup>

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
พนักงานที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	คน	775	3,650	4,425
	ร้อยละ	10.99	51.74	62.73
<b>แยกตามระดับพนักงาน</b>				
ผู้บริหารระดับสูง	คน	13	6	19
	ร้อยละ	39.39	100.00	48.72
ผู้บริหารระดับกลาง	คน	8	34	42
	ร้อยละ	80.00	68.00	70.00
ผู้บริหารระดับต้น	คน	184	591	775
	ร้อยละ	88.89	85.16	86.02
พนักงานทั่วไป	คน	570	3,019	3,589
	ร้อยละ	59.13	61.74	61.31

## อัตราการจ้างพนักงานเต็มเวลา (ไม่รวมแพทย์)<sup>68</sup>

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
การจ้างงานพนักงานใหม่	คน	318	1,743	2,061
อัตราการจ้างงานพนักงานใหม่	ร้อยละ	31.39	36.72	35.78
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	195	1,224	1,419
	ร้อยละ	61.32	70.22	68.85
30-50 ปี	คน	107	476	583
	ร้อยละ	33.65	27.31	28.29
มากกว่า 50 ปี	คน	16	43	59
	ร้อยละ	5.03	2.47	2.86

<sup>67</sup> GRI 404-3

<sup>68</sup> GRI 401-1

## การจ้างพนักงานภายใน (ไม่รวมแพทย์)<sup>69</sup>

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานภายในที่เติมเต็มเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่ว่างในองค์กร	คน	27	96	123
อัตราจำนวนพนักงานภายในที่เติมเต็มเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่ว่างในองค์กร	ร้อยละ	2.67	2.02	2.14
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	4	34	38
	ร้อยละ	14.81	35.42	30.89
30-50 ปี	คน	22	57	79
	ร้อยละ	81.48	59.38	64.23
มากกว่า 50 ปี	คน	1	5	6
	ร้อยละ	3.70	5.21	4.88

## อัตราการออกจากงาน<sup>70</sup>

ข้อมูล	หน่วย	ชาย	หญิง	รวม
<b>การลาออกของพนักงาน*</b>	คน	323	1,877	2,200
อัตราการลาออกของพนักงานประจำ	ร้อยละ	31.89	39.54	38.19
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	159	1,227	1,386
	ร้อยละ	49.23	65.37	63.00
30-50 ปี	คน	132	574	706
	ร้อยละ	40.87	30.58	32.09
มากกว่า 50 ปี	คน	32	76	108
	ร้อยละ	9.91	4.05	4.91
<b>การลาออกโดยสมัครใจ</b>	คน	287	1,676	1,963
อัตราการลาออกโดยสมัครใจเทียบกับจำนวนพนักงานที่ลาออกทั้งหมด	ร้อยละ	88.85	89.29	89.23
อัตราการลาออกโดยสมัครใจเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	28.33	35.31	34.08
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	137	1,083	1,220
	ร้อยละ	47.74	64.46	62.15
30-50 ปี	คน	119	517	636
	ร้อยละ	41.47	30.85	32.40
มากกว่า 50 ปี	คน	31	76	107
	ร้อยละ	10.81	4.54	5.45

\*รวมการลาออกโดยสมัครใจ และการลาออกโดยไม่สมัครใจ เช่น เกษียณอายุ ถึงแก่กรรม และการเลิกจ้างทุกกรณี

<sup>69</sup> GRI 404-2b

<sup>70</sup> GRI 401-1

## ข้อมูลข้อร้องเรียนที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดทางเพศ การคุกคาม<sup>71</sup>

ข้อมูล	ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน	ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ค้า
จำนวน	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีการเยียวยา	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีการเยียวยา และส่งผลให้มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในใหม่	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีได้ดำเนินการใดๆ	0	0

## มิติสิ่งแวดล้อม

### การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม

GRI	ข้อมูล	หน่วย	2565	2566	2567
2-27	จำนวนกรณีที่มีการฝ่าฝืนกฎหมาย และกฎระเบียบ ข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	กรณี	0	0	0
	ค่าปรับที่เกิดขึ้นจากการฝ่าฝืนข้างต้น	ล้านบาท	0	0	0
	ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ณ สิ้นปี	กรณี	1 <sup>1/</sup>	0	0
	จำนวนกรณีที่มีการลงโทษที่ไม่ใช่เงิน	กรณี	0	0	0
	จำนวนกรณีทั้งหมดที่นำมาผ่านกลไกการระงับข้อพิพาท	กรณี	0	0	0

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> มีข้อร้องเรียนจากหมู่บ้านข้างเคียง ที่มีผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมคือเรื่อง เถาวัลย์ไม้เลื้อยขึ้นหลังคาบ้านของบ้านหลังที่ติดกับรั้วโรงพยาบาล ทั้งนี้ฝ่ายแม่บ้าน, วิศวกรรม และฝ่ายรักษาความปลอดภัย ได้จัดการกำจัดเถาวัลย์ไม้เลื้อย แล้วเสร็จในวันที่ 14 กันยายน 2565 และผู้ร้องเรียนเกิดความพอใจ

### สถิติแสดงปริมาณการใช้พลังงาน<sup>72</sup>

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2565 <sup>1/</sup>	2566	2567
ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดภายในองค์กร	กิโลวัตต์-ชั่วโมง (kWh)	11,737,275.76	59,309,000.00	56,728,311.05
	เมกะวัตต์-ชั่วโมง (MWh)	11,737.28	59,309.34	56,728.31
ค่าใช้จ่ายสำหรับพลังงานทั้งหมด	ล้านบาท	41.94	279.47	249.50

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ข้อมูลสถิติปริมาณการใช้พลังงานครอบคลุมข้อมูลเฉพาะโรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล

<sup>71</sup> GRI 406-1

<sup>72</sup> GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4

### สถิติปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด<sup>73</sup>

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2565	2566	2567
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Total Greenhouse Gas Emissions) <sup>1/</sup>	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO <sub>2</sub> eq) ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO <sub>2</sub> eq)	7,593,151.01	2,967,246,000.00	2,405,927,841.00
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง จากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงขอบเขต 1 Total Direct GHGs Emissions from Fuel Combustion (Scope 1) <sup>2/</sup>	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO <sub>2</sub> eq) ร้อยละต่อก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (% per Total GHG Emission)	1,769.38	NA	2,756.19
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม จากการซื้อและใช้พลังงานขอบเขต 2 (Total Indirect GHGs Emissions from Energy Purchased & Consumed (Scope2) <sup>2/</sup>	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO <sub>2</sub> eq) ร้อยละต่อก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (% per Total GHG Emission)	5,823.77	29,672.46	21,303.09
		23.30	NA	11.46
		76.70	100.00	88.54

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> การรายงานก๊าซเรือนกระจก ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 คำนวณโดยใช้หลักการคำนวณตาม IPCC 2006

<sup>2/</sup> การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง ขอบเขต 1 และขอบเขต 2 ใช้ค่า emission factor จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

### การวิเคราะห์โอกาสเกิดความตึงเครียดด้านน้ำ<sup>74</sup>

การวิเคราะห์โอกาสเกิดความตึงเครียดด้านน้ำด้วยเครื่องมือ Aqueduct Water Risk Atlas ของ World Resources Institute บริเวณที่ตั้งโรงพยาบาลในเครือทั้ง 15 สาขา และคลินิก 2 แห่ง

โรงพยาบาล	ความตึงเครียดด้านน้ำ (Water Stress)				
	ต่ำ (Low)	ต่ำ-ปานกลาง (Low-Medium)	ปานกลาง-สูง (Medium-High)	สูง (High)	สูงมาก (Extremely High)
โรงพยาบาลเว็ลต์เมดิคอล			X		
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์				X	
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัญประเทศ		X			
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์		X			
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค			X		
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์		X			

<sup>73</sup> GRI 305-1, GRI 305-2

<sup>74</sup> GRI 303-1

โรงพยาบาล	ความตึงเครียดด้านน้ำ (Water Stress)				
	ต่ำ (Low)	ต่ำ-ปานกลาง (Low-Medium)	ปานกลาง-สูง (Medium-High)	สูง (High)	สูงมาก (Extremely High)
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี				X	
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น			X		
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย		X			
คลินิกเกษมราษฎร์ศรีบุรินทร์ เชียงแสน		X			
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา					X
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี					X
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนธิเบศร์			X		
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง					X
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี				X	
โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา				X	

### วิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง

ดัชนี	ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง	มาตรฐาน
pH	ผ่านมาตรฐาน	5.0 – 9.0
BOD <sub>5</sub>	ผ่านมาตรฐาน	20
Suspended Solids (SS)	ผ่านมาตรฐาน	30
Sulfide	ผ่านมาตรฐาน	1.0
Oil & Grease	ผ่านมาตรฐาน	20
Residual Chlorine	ผ่านมาตรฐาน	ไม่กำหนด
Total Coliform Bacteria	ผ่านมาตรฐาน	ไม่กำหนด

## สถิติแสดงปริมาณน้ำ และน้ำเสียของบริษัท<sup>75</sup>

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2565 <sup>1/</sup>		2566 <sup>1/</sup>		2567	
		พื้นที่ทั้งหมด	พื้นที่ขาดแคลนน้ำ	พื้นที่ทั้งหมด	พื้นที่ขาดแคลนน้ำ	พื้นที่ทั้งหมด	พื้นที่ขาดแคลนน้ำ
<b>ปริมาณน้ำที่รับมาจากภายนอก</b>							
ปริมาณน้ำที่ซื้อจากภายนอก							
เช่น หน่วยงานราชการ							
• น้ำจืดที่มี TDS ≤1,000 mg/L	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	68,282	0	75,953	0	700,867	0
• น้ำจืดที่มี TDS >1,000 mg/L		0	0	0	0	0	0
ปริมาณน้ำที่รับมาทั้งหมด	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	68,282	0	75,953	0	700,867	0
ปริมาณน้ำที่บริโภคทั้งหมด (Total Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	68,282	0	75,953	0	700,867	0
	เมกะลิตร (ML)	68.28	0	78.95	0	70.09	0
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0
<b>ปริมาณน้ำทิ้ง</b>							
ปริมาณน้ำทิ้ง	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0
ปริมาณน้ำทิ้งที่มี TDS ≤1,000 mg/L	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0
ปริมาณน้ำทิ้งที่มี TDS >1,000 mg/L	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0
ปริมาณน้ำทิ้งรวม	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	54,625	0	59,746	0	560,694	0
การเปลี่ยนแปลงของปริมาณน้ำที่กักเก็บ	ลูกบาศก์เมตร (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ข้อมูลสถิติปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดครอบคลุมข้อมูลเฉพาะโรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล

<sup>75</sup> GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5




**ศ.ดร.อุ.ว.เฉลิม หาญพานิชย์**

อายุ 70 ปี

 กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร /  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ :** 24 พฤศจิกายน 2536

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิตศึกษาศึกษา สาขาวิชาแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิตศึกษาศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิตศึกษาศึกษา สาขาวิชา บริหารธุรกิจ Kensington University, USA
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตศึกษาศึกษา สาขาการพยาบาล โรงพยาบาล Bodhisastra University, USA
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตศึกษาศึกษา รองศาสตราจารย์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ Bodhisastra University, USA
- ปริญญาเอก ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิตศึกษาศึกษา สาขาวิชาพระพุทธศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ การแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วุฒิบัตร ผู้เชี่ยวชาญสาขาสูติ-นรีเวช แพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรทางการแพทย์ สาขาสูติ-นรีเวช แพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 13
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 16 (ปปร. รุ่นที่ 16) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรหลักนิตินิยมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 2 (นธป. รุ่นที่ 2)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทาง การปกครองระดับสูง รุ่นที่ 6 (บยป. รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 6 (วปส. รุ่นที่ 6)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่าย นวัตกรรม (Brain1)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 22 (บยส.22)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรสุดยอดผู้นำ วิทยาการประกันภัย ระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1

**ประวัติการอบรม**

- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Hospital Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ประสบการณ์ทำงาน**

- 2567 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาบัณฑิตศึกษาศึกษา / สมาคมโรงพยาบาลเอกชน
- 2567 - ปัจจุบัน กรรมการมูลนิธิกาญจนบารมี
- 2567 - ปัจจุบัน กรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ สาขา การแพทย์และสาธารณสุข
- 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการคณะกรรมการสาธารณสุข วุฒิสภา
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี จำกัด
- 2566 - 2567 กรรมการ / บมจ.ซีโร ซีโอทู
- 2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / บจก.เดอะ เบเทออร์ นิวส์
- 2562 - 2567 นายกสมาคม / สมาคมโรงพยาบาลเอกชน
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ / Bangkok Chain International (Lao) Co., Ltd.
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.บางกอก เซน แมเนจเม้นท์
- 2559 - ปัจจุบัน นายกสมาคมแพทย์ศิษย์เก่าเชียงใหม่ / มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โสธรเวชกิจ
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เชียงราย อิมเมจจิ้ง เซ็นเตอร์
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.พาร์ค อินน์ เชียงราย
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.นวนครการแพทย์
- 2556 - 2564 กรรมการ / บจก.อยุธยาการแพทย์
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ซี.เอ็ม.เจ แลนด์
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ / หจก.พาร์คอินน์ สระบุรี
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการปรับปรุงหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ / มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เอส.ซี.เค.แลนด์
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.สระบุรี เวชกิจ
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ศรีบูรินทรการแพทย์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โรงพยาบาลรัตนนิลเบสตร์
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.พิสุทธิกิจ

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น :** -ไม่มี-

**การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567**

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหาร : 4 ครั้ง จากทั้งหมด 4 ครั้ง

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในปี 2567)

**ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร :** สามี่

ศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์



## พญ.พรลักษณ์ หายุพานิชย์

อายุ 39 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 10 สิงหาคม 2555

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการธุรกิจสุขภาพแบบองค์รวม มหาวิทยาลัยมหิดล
- วิทยุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร Diploma of Dermatology and Dermatotomy สถาบันโรคผิวหนัง
- ประกาศนียบัตร American Board Certified in Nutritional Wellness American Board of Nutritional Wellness
- ประกาศนียบัตร Executive Mini Master of Business Administration สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- ประกาศนียบัตร Short Course training in Skin Laser Surgery แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ประกาศนียบัตร Certificate in Chelation Therapy (CMAT)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร HA สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาลคุณภาพ (HA 900)

### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Mastering the Dynamic of Xcellence มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Mini Master of Management in Health สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล และ สมาคมเวชศาสตร์ป้องกันแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (บสป.) รุ่นที่ 1/2566, ศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การเงินสำหรับผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Finance) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Oxford Program on Negotiation in Bangkok Said Business School, University of Oxford
- หลักสูตร Leading Sustainable Corporation Program, Said Business School, University of Oxford

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท ศูนย์มะเร็งรังสีรักษาเกษมราษฎร์อารี จำกัด
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ / Bangkok Chain International (Lao) Co., Ltd.
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.นวนครการแพทย์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ศรีบูรินทร์การแพทย์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.สระบุรี เวชกิจ
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.บางกอก เซน แมเนจเม้นท์
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โสธรเวชกิจ
- 2558 - 2562 กรรมการ / บจก.คอฟฟี่ แอนด์ ลาเต้ เอ๊าส์
- 2556 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ / บจก.โรงพยาบาลรัตนธานีเบสท์
- 2554 - 2557 กรรมการ / บจก.โรงพยาบาลรัตนธานีเบสท์
- 2554 - 2561 กรรมการ / บจก.ทิพย์นที เอส.พี.พี.

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น : -ไม่มี-

### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหาร : 4 ครั้ง จากทั้งหมด 4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 3.56 (เพิ่มขึ้น 0.04 ในปี 2567)

### ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร

: บุตรสาว ศ.ดร.นพ.เฉลิม หายุพานิชย์



### นายกนต์พร หาญพานิชย์

อายุ 37 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร /

รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 28 เมษายน 2558

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการธุรกิจสุขภาพแบบองค์รวม มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาโท การบริหารและการจัดการธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ตัน
- ปริญญาตรี การบริหารและการจัดการธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ตัน

#### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Oxford Program on Negotiation in Bangkok Said Business School, University of Oxford

#### ประสบการณ์ทำงาน

- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท แก้มพีท โปรดักชั่น จำกัด
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เดอะ เบทเทอร์ นิวส์
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เอสจี้กูดเฟรนด์
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เค.พี.เอ.ฟู้ด
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ลาเต้คอฟฟี่ช็อป
- 2560 - 2564 กรรมการ / Bangkok Chain International (Lao) Co., Ltd.
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.บางกอก เซน แมเนจเม้นท์
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โสธรเวชกิจ
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.พาร์ค อินน์ สระบุรี
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เชียงราย อิมเมจจิ้ง เซ็นเตอร์
- 2556 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด / บจก.โรงพยาบาลรัตนธานีเบสท์
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ศรีบูรินทร์การแพทย์
- 2554 - 2561 กรรมการ / บจก.ทิพย์นที เอส.พี.พี.

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น : -ไม่มี-

#### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
  - ประชุมคณะกรรมการบริหาร : 4 ครั้ง จากทั้งหมด 4 ครั้ง
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 3.56 (เพิ่มขึ้น 0.04 ในปี 2567)

#### ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร

- : บุตรชาย
- ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์



## นายพิณิจ หาญพานิชย์

อายุ 69 ปี  
กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 27 กุมภาพันธ์ 2560

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน ข้าราชการบำนาญ สังกัดกระทรวงมหาดไทย
- 2557 - 2559 ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ
- 2556 - 2557 อธิบดีกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
- 2555 - 2556 ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ.ชีวาทัย

### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -ไม่มี-

### ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร

- : น้องชาย
- ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์



### นางสาวพรสุดา หาญพานิชย์, C.P.S.

อายุ 35 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ  
และบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน /  
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 13 มกราคม 2563

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการธุรกิจสุขภาพแบบองค์รวม มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สาขาการเงิน, University College Dublin, Singapore
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร IR Professional Certificate Program สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประกาศนียบัตร CompTIA IT Fundamentals ปี 2561 องค์กร Network Training Center
- ประกาศนียบัตร การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย

#### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร ต้นทุนโรงพยาบาลและแผนธุรกิจสำหรับการบริหารการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตร Mastering the Dynamic of Xcellence มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Finance for HR executive, สถาบันวิจัยโอมเมก้าเวสต์คลาส
- หลักสูตร Compensation and benefits design, สถาบันวิจัยโอมเมก้าเวสต์คลาส
- หลักสูตร โลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานเบื้องต้น, มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การจัดทำและบริหารงบประมาณ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Oxford Programme on Negotiation in Bangkok Said Business School, University of Oxford
- หลักสูตร AI for Healthcare: Equipping the workforce for digital transformation, The University of Manchester and Health Education
- หลักสูตร Human Resources Management Course, Oxford Home Study College
- หลักสูตร Supply Chain Management Course, Oxford Home Study College
- หลักสูตร Innovation for IoT ระดับเบื้องต้น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- หลักสูตร ระบบประกันสุขภาพ ศูนย์นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- หลักสูตร Leading Sustainable Corporations Program, Said Business School, University of Oxford
- **การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)**
- หลักสูตร ฟินเทค (Fintech) เทคโนโลยีทางการเงิน จำนวน 2.0 ชั่วโมง, สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Risk Management for CFOs จำนวน 2.0 ชั่วโมง, สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร CFO's Refresher Course ปี 2566, จำนวน 6.40 ชั่วโมง, ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร การบัญชีบริหารเพื่อการวางแผนและตัดสินใจ, บริษัท ฝักอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด, จำนวน 6.30 ชั่วโมง
- หลักสูตร e-learning CFO's Refresher Course ปี 2565, จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร การบันทึกบัญชีรายได้และค่าใช้จ่าย ผลกระทบต่อการคำนวณกำไรสุทธิ ปี 2564, จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร ความรู้พื้นฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ปี 2563, จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร TFRS16 เรื่องสัญญาเช่า ปี 2562, จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- **ประสบการณ์ทำงาน**
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท เฮลท์ เซน อินโนเทค จำกัด
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เอสจีทีดีเฟรนส์
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เค.พี.เอ.ฟู้ด
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ลาดเต็คออฟฟิซึ่อป
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ / Bangkok Chain International (Lao) Co., Ltd.
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.บางกอก เซน แมเนจเม้นท์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โสธรเวชกิจ
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.คอฟฟี่ แอนด์ ลาเต้ เฮาส์
- 2557 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน / บจก.โรงพยาบาลรัตนานธิเบสร์
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โรงพยาบาลรัตนานธิเบสร์
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.นวนครการแพทย์
- 2556 - 2564 กรรมการ / บจก.อยุธยาการแพทย์
- 2554 - 2561 กรรมการ / บจก.ทิพย์ที เอส.พี.พี.
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น** : -ไม่มี-
- **การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567**
- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหาร : 4 ครั้ง จากทั้งหมด 4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหา : 2 ครั้ง จากทั้งหมด 2 ครั้ง
- **สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)** : 3.56 (เพิ่มขึ้น 0.04 จากปี 2567)
- **ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร** : บุตรสาว  
 ผศ.ดร.พญ.สมพร หาญพานิชย์



## นายวรวิทย์ เกียรตินิยมศักดิ์

อายุ 45 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ  
และบริหารความเสี่ยง / เลขาธิการบริษัท / ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 23 มิถุนายน 2563

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซี
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร การประเมินมูลค่าบริษัทให้เหมาะสมกับธุรกิจ ในยุคปัจจุบัน ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน (IAA)
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 172/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร พื้นฐานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 1/2559 ชมรมเลขานุการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร สำหรับผู้อำนวยการสายการเงิน หลักสูตร Strategic CFO in Capital Market รุ่นที่ 9 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

- หลักสูตร มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (NPAEs) การวางระบบบัญชี และการสอบบัญชี ยุคดิจิทัล จำนวน 11.30 ชั่วโมง
- หลักสูตร CFO 2025 (Tax) จำนวน 6.30 ชั่วโมง
- หลักสูตร กรอบแนวคิดสำหรับรายงานทางการเงิน จำนวน 2.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร อบรมเอกสารสำคัญธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพื่อการบันทึกบัญชี การเสียภาษี และการตรวจสอบ ของกรมสรรพากร, บริษัท ฝึกรวมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร การบริหารความเสี่ยงกับบัญชีนิติเวชศาสตร์ จำนวน 6.30 ชั่วโมง
- หลักสูตร การจัดทำงบกระแสเงินสด จำนวน 7.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร ฟินเทค (Fintech) เทคโนโลยีทางการเงิน จำนวน 2.0 ชั่วโมง, สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- หลักสูตร อบรมจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เฉพาะผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รุ่นที่ 6 ปี 2565, จำนวน 2.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร อบรมเพื่อทดสอบนักบัญชีบริหารระดับสูง (TCMA) รุ่นที่ 1/65, จำนวน 6.30 ชั่วโมง
- หลักสูตร TFRS for NPAEs Update ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ 42/2563, จำนวน 14.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร CFO 2022, จำนวน 7.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร รายได้ความแตกต่างระหว่างบัญชีและภาษี ปี 2564, จำนวน 6.5 ชั่วโมง
- หลักสูตร มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ ปี 2564, จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร การวิเคราะห์งบการเงิน ปี 2563, จำนวน 7.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร เจาะลึกมาตรฐานบัญชีทางด้านสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ปี 2563, จำนวน 7.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร การจัดทำงบการเงิน ปี 2563, จำนวน 7.30 ชั่วโมง
- หลักสูตร TFRS16 เรื่องสัญญาเช่า ปี 2562, จำนวน 6.0 ชั่วโมง
- หลักสูตร Strategic CFO in Capital Market ปี 2562, จำนวน 22 ชั่วโมง

### เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประสบการณ์ทำงาน

- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ.ซีโร ซีไอทู
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.ศรีบูรินทร์การแพทย์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.นวนครการแพทย์
- 2559 - 2564 กรรมการ / บจก.อยุธยาการแพทย์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.บางกอก เซน แมเนจเม้นท์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.เชียงใหม่ อิมเมจจิง เซ็นเตอร์
- 2549 - 2558 ผู้จัดการ / บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น : -ไม่มี-

### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหาร : 4 ครั้ง จากทั้งหมด 4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -ไม่มี-
- ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร : -ไม่มี-

**พ.สุพันธ์ ทวีวิทยาการ**

อายุ 63 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 28 กุมภาพันธ์ 2566

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ (MPPM) การบริหารภาครัฐและเอกชน NIDA
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อนุมัติบัตร ผู้เชี่ยวชาญสาขาเวชศาสตร์ป้องกัน คลินิก(ระบาดวิทยา) แพทยสภา
- อนุมัติบัตร ผู้เชี่ยวชาญสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา

**ประวัติการอบรม**

- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (บสป.) รุ่นที่ 1/2566, ศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Accreditation Program
- หลักสูตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร เสริมสมรรถนะผู้บริหารระดับสูง กระทรวงสาธารณสุข
- หลักสูตร Senior Executive Program (Sasin-Kellogg school)
- หลักสูตร TITC:JCIA, Infectious control and Hospital design
- หลักสูตร อบรมผู้นำการตรวจประเมิน ISO9001:2000, SGS Australia

**ประสบการณ์ทำงาน**

- 2565 – 2566 คณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง / บมจ.บางกอก เซน ฮอสปิเทล
- 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.โรงพยาบาลรัตนวิเบศร์
- 2556 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนวิเบศร์
- 2554 – 2565 ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เกษมราษฎร์ บางแค
- 2552 – 2554 ผู้อำนวยการแพทย์ โรงพยาบาล เกษมราษฎร์ รัตนวิเบศร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น : -ไม่มี-

**การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567**

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหาร : 4 ครั้ง จากทั้งหมด 4 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

: -ไม่มี-

ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร

: -ไม่มี-



## รศ.ดร. วิรัช อภิเมธีอํารง

อายุ 81 ปี

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 เมษายน 2547

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาการเงิน University of Illinois, Urbana-Champaign, USA
- ปริญญาโท สาขาการบัญชี University of Illinois, Urbana-Champaign, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Gothenburg, Sweden
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร R-SS: Engaging Board in ESG: The Path to Effective Sustainability รุ่นที่ 1/2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know About Digital Assets รุ่นที่ 3/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร C-Conference: Collective Action Against Corruption Conference “Innovations in the Fight against Corruption” รุ่นที่ 1/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร R-DF: Director Forum “Visionary Board & Announcing 90 Qualified Companies” รุ่นที่ 2/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร R-CF: Chairman Forum “Digital Transformation – A Must for All Companies” รุ่นที่ 1/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร M-DDT: Director Dinner “Talk Social Responsibility Partnership in Education” รุ่นที่ 2/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร NDC: National Director Conference “Rising Above Disruptions: A Call for Action” รุ่นที่ 1/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร R-CF: Chairman Forum “Chairman Role in Building Independence across the Board” รุ่นที่ 1/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 5/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• หลักสูตร

R-CF: Chairman Forum “Chairman Role in Building Independence across the Board” รุ่นที่ 1/2557

• หลักสูตร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 4/2555

• หลักสูตร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• หลักสูตร

R-SS: Special Seminar รุ่นที่ 1/2553

• หลักสูตร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• หลักสูตร

M-DLB: Director Luncheon Briefing รุ่นที่ 1/2552

• หลักสูตร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก. ทริส เรทติ้ง
- 2563 - 2564 กรรมการอิสระ / บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก. ทริส คอร์ปอเรชั่น
- 2531 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / บจ.สำนักงาน ดร.วิรัช แอนด์ แอสโซซิเอทส์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ / บมจ.ไทย อะโกร เอ็นเนอร์ยี
- 2550 - 2564 ประธานกรรมการ / บมจ.อินทัช โฮลดิ้งส์
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- 2538 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ.เมโทรซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น
- 2535 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการอิสระ / บมจ.ศุภาลัย

### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ : 5 ครั้ง จากทั้งหมด 5 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -ไม่มี-

ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร : -ไม่มี-



### นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ

อายุ 70 ปี

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 เมษายน 2547

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ Sul Ross University, USA
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Ethical Leadership Program รุ่นที่ 1/2558 แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai CAC)
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 2/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก.อินฟินิท อิเลคทริค (ประเทศไทย)

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ / บมจ.คอมเซเว่น
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ.แพนเอเชียฟู้ดแวร์
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร / บมจ.เอพี (ไทยแลนด์) และบริษัทย่อย

#### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ : 5 ครั้ง จากทั้งหมด 5 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ : 2 ครั้ง จากทั้งหมด 2 ครั้ง

• สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -ไม่มี-

ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร : -ไม่มี-



### ศ.(พิเศษ) พิภพ วีระพงษ์

อายุ 63 ปี

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 9 เมษายน 2547

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท LL.M., Harvard University, USA
- ปริญญาโท LL.M., Taxation, Boston University, USA
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สถาบันเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตร International Taxation, Harvard University, USA

#### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร ESG & Climate Risk Management 2023 Deloitte
- หลักสูตร PDPA Update 2023 LH Bank
- หลักสูตร Information Technology Security Awareness Training 2023 LH Bank
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 238/2560
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 50/2549

#### ประสบการณ์ทำงาน

- 2545 - ปัจจุบัน หุ้นส่วน / บจก.ลอร์อัลสลายแอนซ์
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ.ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ.แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ.แลนด์ แอนด์ เฮาส์

#### การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ : 5 ครั้ง จากทั้งหมด 5 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -ไม่มี-

ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร : -ไม่มี-

**ผ.ว. รัช สุนทรจารย์**

อายุ 77 ปี

กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ :** 26 เมษายน 2553**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ประวัติการอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงาน**

- 2562 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสถาบันวัดชินแห่งชาติ
- 2559 - 2562 ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงสาธารณสุข / สำนักรัฐมนตรี
- 2559 – ปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิ / อนุกรรมการข้าราชการกระทรวงสาธารณสุข

- 2559 - ปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิ / อนุกรรมการข้าราชการกรมอนามัยและกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สภามหาวิทยาลัยพะเยา
- 2552 - ปัจจุบัน นายกสมาคม / สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา / สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา / ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น :** -ไม่มี-**การเข้าประชุมกรรมการในปี 2567**

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท : 6 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ : 2 ครั้ง จากทั้งหมด 2 ครั้ง

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :** -ไม่มี-**ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร :** -ไม่มี-



## เอกสารแนบ 2

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย โรงพยาบาลในเครือ ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และข้อมูลบุคคลอ้างอิง

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อยและโรงพยาบาลในเครือ

บริษัท	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	ทุนจดทะเบียน	ประเภทธุรกิจ	วันที่เปิดให้บริการ/ วันที่ได้มา
บริษัท บางกอก เชน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน)	24 พฤศจิกายน 2536	2,494 ล้านบาท	รพ. เกษมราษฎร์ บางแค รพ. เกษมราษฎร์ ประชาชื่น รพ. เวลิตเมดิคอล รพ. เกษมราษฎร์ รัตนวิเชียร รพ. เกษมราษฎร์ รามคำแหง รพ. เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญญาประเทศ	8 สิงหาคม 2527 15 กรกฎาคม 2540 22 มีนาคม 2556 12 มิถุนายน 2558 22 ตุลาคม 2561 11 พฤษภาคม 2563
บริษัท โรงพยาบาลรัตนวิเชียร จำกัด	8 มิถุนายน 2533	300 ล้านบาท	รพ. เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนวิเชียร	15 กุมภาพันธ์ 2536
บริษัท ศรีบูรินทรการแพทย์ จำกัด	29 มีนาคม 2534	170 ล้านบาท	รพ. เกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร รพ. เกษมราษฎร์ แม่สาย คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร สาขาอำเภอเชียงใหม่	10 มกราคม 2536 1 สิงหาคม 2547 8 สิงหาคม 2557
บริษัท สระบุรี เวชกิจ จำกัด	16 เมษายน 2536	321 ล้านบาท	รพ. เกษมราษฎร์ สระบุรี - สหคลินิกเวชกรรมและทันตกรรม เกษมราษฎร์ สระบุรี	1 มกราคม 2539 1 กุมภาพันธ์ 2566
บริษัท นวมนครการแพทย์ จำกัด	7 กุมภาพันธ์ 2532	375 ล้านบาท	รพ. เกษมราษฎร์ ปทุมธานี รพ. การุญเวช อัญญา	18 ธันวาคม 2556 18 ธันวาคม 2556
บริษัท โสธรเวชกิจ จำกัด	23 เมษายน 2558	700 ล้านบาท	รพ. เกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา รพ. เกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี	1 พฤษภาคม 2558 1 มกราคม 2564
บริษัท บางกอก เชน แมนเนจเม้นท์ จำกัด	15 กันยายน 2559	5 ล้านบาท	การค้าเครื่องใช้เพื่อสุขภาพ และให้บริการวิเคราะห์และวิจัยทางวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์โดย ห้องปฏิบัติการ และให้คำปรึกษามหัพย - สหคลินิก บางกอก เช่น แล็บออราทอรี และพยาธิสภาพ	15 กันยายน 2559
บริษัท บางกอก เชน อินเตอร์เนชั่นแนล (ลาว) จำกัด	12 เมษายน 2560	412,600 ล้านบาท <sup>1/</sup>	รพ. เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียดนาม	19 สิงหาคม 2564
บริษัท เฮลท์ เชน โนโตนเทค จำกัด	12 พฤษภาคม 2566	5 ล้านบาท	ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือ ทันตกรรม	12 พฤษภาคม 2566
บริษัท ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์ออร์ที จำกัด	9 มีนาคม 2566	300 ล้านบาท	ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์ออร์ที	14 สิงหาคม 2567
บริษัท บางกอก เชน เคนทัล จำกัด	14 พฤษภาคม 2567	50 ล้านบาท	รถทันตกรรมเคลื่อนที่	1 มิถุนายน 2567

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท บางกอก เชน อินเตอร์เนชั่นแนล (ลาว) จำกัด ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวน 279,400 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 133,200 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 412,600 ล้านบาท

## ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลในเครือ และห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล	หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 02-836-9999 โทรสาร 02-836-9911
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์	หมู่ที่ 6 ตำบลเสาช้างหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทรศัพท์ 02-594-0020 โทรสาร 02-594-0067
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อรัญประเทศ	หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120 โทรศัพท์ 037-640-000 โทรสาร 037-640-099
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์	ถนน 450 ปี บ้านดอนมดภูมิ เมืองสีลัดตะพาน นครหลวงเวียงจันทน์ สปป. ลาว โทรศัพท์ +85621 833333
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	586,588 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160 โทรศัพท์ 02-804-8959 โทรสาร 02-454-1914
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์	หมู่ที่ 13 ตำบลสี่หมวย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000 โทรศัพท์ 053-910-999 โทรสาร 053-717-938
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี	2/22 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000 โทรศัพท์ 036-315-555 โทรสาร 036-315-501
สหคลินิกเวชกรรมและทันตกรรม เกษมราษฎร์ สระบุรี	หมู่ที่ 4 ตำบลห้วยขมิ้น อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 18230 โทรศัพท์ 063-078-3507
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น	950 ถนนประชาชื่น แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทรศัพท์ 02-910-1600 โทรสาร 02-910-1649
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ แม่สาย	หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130 โทรศัพท์ 053-642-742 โทรสาร 053-642-744
คลินิกเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ สาขาอำเภอเชียงใหม่	หมู่ที่ 6 ตำบลเวียง อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 57150 โทรศัพท์ 053-650-131 โทรสาร 053-650-133
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา	หมู่ที่ 3 ถนนสุนทรวงษ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000 โทรศัพท์ 038-812-702 โทรสาร 038-812-720
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์	หมู่ที่ 15 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ 02-921-3400 โทรสาร 02-921-1119
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง	99/9 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 02-339-0000 โทรสาร 02-339-0099
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี	หมู่ที่ 10 ตำบล ท่าคูม อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี 25140 โทรศัพท์ 037-627-000 โทรสาร 037-627-068
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปทุมธานี	หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 02-529-4533 โทรสาร 02-529-3624
โรงพยาบาลกาญจนาภิเษก อยุธยา	หมู่ที่ 4 ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรศัพท์ 035-315-100-30 โทรสาร 035-355-155
สหคลินิก บางกอก เช่น แลบบอราทอรี และพยาธิสภาพ	หมู่ที่ 6 ตำบลเสาช้างหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทรศัพท์ 02-080-9445
คลินิกศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี	หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 02-589-3180

## ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้สอบบัญชีภายนอก	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9999 โทรสาร 02-009-9991
ที่ปรึกษากฎหมายนอก	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จำกัด ชั้น 48 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-677-2000 โทรสาร 02-677-2220-3
	บริษัท เดอะ สตีลีสต์ ลอว์ ออฟฟิศ จำกัด 38 ซอยรามคำแหง 60/2 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 02-735-2976-80 โทรสาร 02-735-2981

## GRI Content Index

**Statement of used** : Bangkok Chain Hospital Public Company Limited has reported the information cited in this GRI content index for the period from 1<sup>st</sup> January 2023 to 31<sup>st</sup> December 2023 with reference to the GRI Standards.

**GRI 1 used** : GRI 1: Foundation 2021

**Applicable GRI Sector Standard(s)**: -

GRI Standard	Disclosure	Page number(s), URLs/ or direct answers	Remark
<b>General Disclosures</b>			
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>	2-1 Organizational details	SR 8	
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	SR 16,17	
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point	SR 16,189	
	2-7 Employees	SR 120,167	
	2-8 Workers who are not employees	SR 120,167	
	2-9 Governance structure and composition	SR 44,162	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	SR 51	
	2-11 Chair of the highest governance body	SR 44,162	
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	SR 44,162	
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	SR 51,163,164	
	2-15 Conflicts of interest	SR 60	
	2-16 Communication of critical concerns	SR 61	

GRI Standard	Disclosure	Page number(s), URLs/ or direct answers	Remark
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	SR 53	
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	SR 56	
	2-19 Remuneration policies	SR 57,165	
	2-20 Process to determine remuneration	SR 57,165	
	2-23 Policy commitments	SR 8,19,45	
	2-25 Processes to remediate negative impacts	SR 61	
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	SR 45	
	2-27 Compliance with laws and regulations	SR 172	
	2-29 Approach to stakeholder engagement	SR 26	
<b>Material Topics</b>			
<b>GRI 3:</b>	3-1 Process to determine material topics	SR 16,17,26,189	
<b>Material Topics 2021</b>	3-2 List of material topics	SR 27	
	3-3 Management of material topics	SR 16, 66, 71, 74, 80, 82, 84, 99, 102, 105, 111, 114, 116, 121, 130, 134, 135, 142, 151, 155	
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>			
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-1 Direct economic value generated and distributed	SR 162	
<b>GRI 204: Procurement Practices 2016</b>			
<b>GRI 204: Procurement Practices 2016</b>	204-1 Proportion of spending on local suppliers	SR 162	

GRI Standard	Disclosure	Page number(s), URLs/ or direct answers	Remark
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>			
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	SR 58,166	
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	SR 58,166	
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	SR 58,166	
<b>GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016</b>			
<b>GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016</b>	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	SR 166	
<b>GRI 302: Energy 2016</b>			
<b>GRI 302: Energy 2016</b>	302-1 Energy consumption within the organization	SR 100, 102, 104, 172	
	302-2 Energy consumption outside of the organization	SR 172	
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	SR 100, 102, 104, 172	
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>			
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>	303-1 Interactions with water as a shared resource	SR 111,173	
	303-2 Management of water discharge-related impacts	SR 111	
	303-3 Water withdrawal	SR 111,113,114,175	
	303-4 Water discharge	SR 111,175	
	303-5 Water consumption	SR 175	



GRI Standard	Disclosure	Page number(s), URLs/ or direct answers	Remark
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	SR 104,173	
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	SR 104,173	
<b>GRI 306: Waste 2020</b>			
GRI 306: Waste 2020	306-2 Management of significant waste-related impacts	SR 116	
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016</b>			
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using	SR 75	
<b>GRI 401: Employment 2016</b>			
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	SR 124,170,171	
	401-3 Parental leave	SR 125	
<b>GRI 402: Labor/Management Relations 2016</b>			
GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational	SR 171	

GRI Standard	Disclosure	Page number(s), URLs/ or direct answers	Remark
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>			
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>	403-1 Occupational health and safety management system	SR 152	
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	SR 153	
	403-3 Occupational health services	SR 155	
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	SR 151	
	403-5 Worker training on occupational health and safety	SR 151,155	
	403-6 Promotion of worker health	SR 155	
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	SR 155	
	403-9 Work-related injuries	SR 34,152,172	
	403-10 Work-related ill health	SR 34,152,172	

GRI Standard	Disclosure	Page number(s), URLs/ or direct answers	Remark
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>			
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	SR 169	
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	SR 171	
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	SR 170	
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</b>			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	SR 167	
<b>GRI 406: Non-discrimination 2016</b>			
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	SR 134,172	
<b>GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016</b>			
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	SR 132	
<b>GRI 414: Supplier Social Assessment 2016</b>			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	SR 75	
<b>GRI 416: Customer Health and Safety 2016</b>			
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	SR 40	

# CALL CENTER โทร 1218

 ตลอด 24 ชั่วโมง

ดูแลใกล้ชิด สนิทเหมือนญาติ  
Your Family Your Hospital





NURSE COUNTER  
ศูนย์พยาบาล



8

9

10

13



## บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน)

📍 44 หมู่ 4 โรงพยาบาลวิไลด์เมดิคอล ชั้น 17 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

☎ : +6628369907

☎ : +6621064858

✉ : info@bangkokchainhospital.com

🌐 : www.bangkokchainhospital.com/th/home



โรงพยาบาลวิไลด์เมดิคอล  
World Medical Hospital



โรงพยาบาลเกษรราษฎร์  
KASEHRAD INTERNATIONAL



โรงพยาบาลเกษรราษฎร์  
KASEHRAD HOSPITAL



โรงพยาบาลการุญเวช  
KARUNVEJ HOSPITAL