



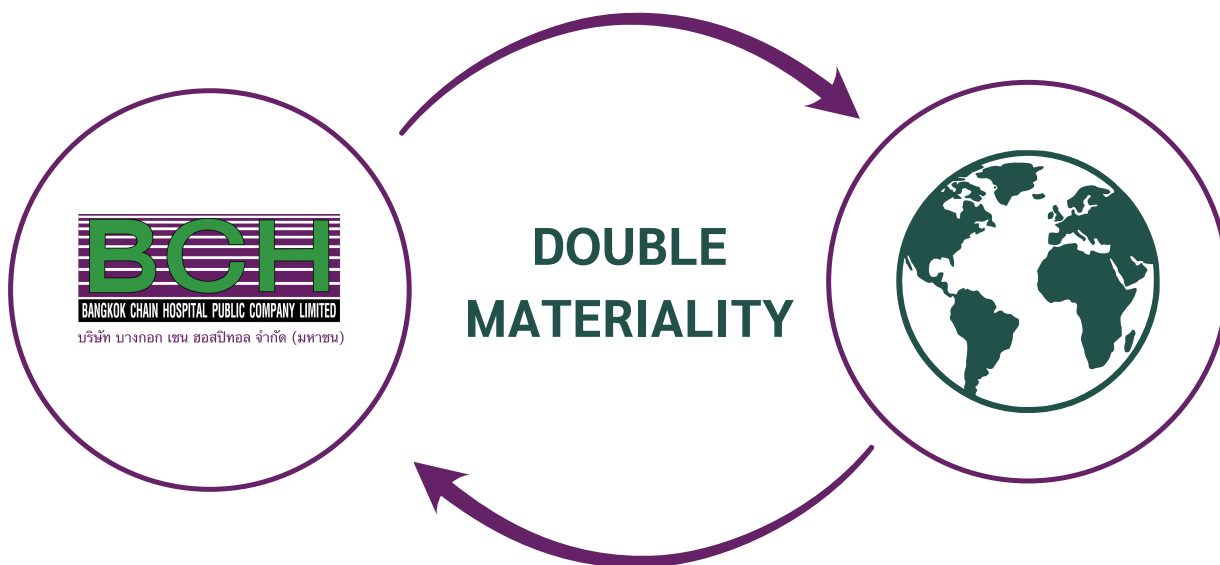
# การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2568

บริษัทได้ดำเนินการทบทวนและประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2568 โดยปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับแนวคิด DOUBLE MATERIALITY

## การประเมินดังกล่าวครอบคลุมทั้ง

- ผลกระทบขององค์กรต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (IMPACT MATERIALITY)
- ความเสี่ยงและโอกาสทางการเงินที่มีผลต่อองค์กร (FINANCIAL MATERIALITY)

เพื่อสะท้อนประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างรอบด้าน ทั้งในมุมมองของผู้มีส่วนได้เสียและมุมมองเชิงธุรกิจในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทอ้างอิงแนวทางจาก GRI Universal Standards 2021 และ GRI 3: Material Topics 2021 ควบคู่กับแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนในระดับสากล เพื่อให้การประเมินมีความโปร่งใส เป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ และสามารถเปรียบเทียบได้ในระดับสากลพร้อมรองรับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ



### Impact Materiality

ผลกระทบขององค์กรต่อเศรษฐกิจ  
สังคม และสิ่งแวดล้อม

### Financial Materiality

ความเสี่ยงและโอกาส  
ทางการเงินที่มีผลต่อองค์กร





# ขั้นตอนการประเมินประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ โดยอ้างอิงหลักการ DOUBLE MATERIALITY และแนวทางสากล เพื่อให้ครอบคลุมทั้งมิติผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ กระบวนการดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนสำคัญดังนี้

1

## การระบุประเด็น (TOPIC IDENTIFICATION)

รวบรวมและคัดกรองประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง

- มาตรฐานสากล (เช่น GRI, SASB, ESRS)
- แนวโน้มอุตสาหกรรมและกฎระเบียบ
- ประเด็นความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

เพื่อจัดทำรายการประเด็นเบื้องต้นที่ครอบคลุมมิติ ESG

2

## การวิเคราะห์ผลกระทบ (IMPACT IDENTIFICATION)

พิจารณาและระบุ ผลกระทบที่องค์กรก่อให้เกิด ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึง ความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่มูลค่า (VALUE CHAIN)

3

## การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (STAKEHOLDER ENGAGEMENT)

รวบรวมความคิดเห็นและมุมมองจากผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มสำคัญ เพื่อประเมินระดับความสำคัญของแต่ละประเด็น ในมุมมองภายนอก

4

## การประเมินความมีนัยสำคัญ (MATERIALITY ASSESSMENT)

ประเมินแต่ละประเด็นตามแนวคิด DOUBLE MATERIALITY โดยพิจารณา

- ระดับผลกระทบ (IMPACT MATERIALITY)
- ระดับความเสี่ยงและโอกาสทางการเงิน (FINANCIAL MATERIALITY)

5

## การจัดลำดับความสำคัญ (PRIORITIZATION)

นำผลการประเมินมาจัดลำดับและแสดงในรูปแบบ MATERIALITY MATRIX เพื่อระบุประเด็นที่มีความสำคัญสูง ซึ่งต้องได้รับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์

6

## การทบทวนและรับรอง (VALIDATION)

ผลการประเมินได้รับการทบทวนโดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้อง ความครบถ้วน และความสอดคล้องกับทิศทางองค์กรก่อนนำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และการเปิดเผยข้อมูล



# ประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



ผลการประเมินสะท้อนประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญทั้งในมิติผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความยั่งยืน

| ลำดับ | ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน                            | Impact Materiality | Financial Materiality | ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย | ระดับความสำคัญ |
|-------|--|--------------------|-----------------------|------------------------------|----------------|
| 1     | ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ           | ↑                  | ↑                     | ↑                            | สูง            |
| 2     | การกำกับดูแลด้านจริยธรรมธุรกิจ                         | =                  | ↑                     | ↑                            | สูง            |
| 3     | ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล | =                  | ↑                     | ↑                            | สูง            |
| 4     | การพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน                          | =                  | ↑                     | ↑                            | สูง            |
| 5     | การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน                              | =                  | ↑                     | ↑                            | สูง            |
| 6     | อาชีวอนามัยและความปลอดภัย                              | ↑                  | =                     | =                            | สูง            |
| 7     | การเข้าถึงบริการทางการแพทย์                            | =                  | =                     | =                            | สูง            |
| 8     | การจัดการทรัพยากร (ขยะ น้ำ พลังงาน)                    | =                  | =                     | =                            | สูง            |
| 9     | การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน                           | =                  | =                     | =                            | สูง            |
| 10    | การพัฒนาองค์กรและพนักงาน                               | =                  | ↓                     | ↓                            | ปานกลาง        |
| 11    | การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ                | ↓                  | ↓                     | ↓                            | ปานกลาง        |
| 12    | การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม                           | ↓                  | ↓                     | ↓                            | ปานกลาง        |



## ความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลและเศรษฐกิจ

- 1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ
- 2 การกำกับดูแลด้านจริยธรรมธุรกิจ
- 3 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- 9 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 12 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

## ความยั่งยืนด้านสังคม

- 4 การพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน
- 5 การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน
- 6 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 7 การเข้าถึงบริการทางการแพทย์
- 10 การพัฒนาองค์กรและพนักงาน

## ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

- 8 การจัดการทรัพยากร (ขยะ น้ำ พลังงาน)
- 11 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

