



## การประเมินความสำคัญ ด้านความยั่งยืน<sup>7</sup>

บริษัททบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนทั้งหมดในปี 2567 ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมและความยั่งยืนเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทมีการทบทวนและพัฒนาประเด็นด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสากล รวมถึงแนวโน้มในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ผ่านกระบวนการคัดเลือกประเด็นสำคัญจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม โดยอ้างอิงแนวทางตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนระดับสากล (GRI Standards 2021) และกระบวนการทบทวนลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน จะจัดทำเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับแนวโน้มและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



### 1. การทบทวนประเด็น ความสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการประเมินความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่ระบุไว้ในปี 2567 ว่ายังคงมีความสำคัญต่อเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ โดยพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น แนวโน้มใหม่ โอกาส ความเสี่ยง ทิศทางของตลาด และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร



### 2. การมีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรในการขับเคลื่อนความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสื่อสารแก่คณะกรรมการบริหารความยั่งยืนและผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการสัมภาษณ์รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นความยั่งยืน ทั้งในด้านเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว



### 3. การมีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

บริษัทนำข้อมูลจากการทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดกลุ่ม และวิเคราะห์ระดับความสำคัญของประเด็นโดยเทียบเคียงกับความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแนวทางการรายงานของ GRI ซึ่งพบว่าในปี 2567 มีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อบริษัท 13 ประเด็น



### 4. การจัดลำดับความ ประเด็นที่สำคัญ (Prioritization)

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรในการขับเคลื่อนความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสื่อสารแก่คณะกรรมการบริหารความยั่งยืนและผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการสัมภาษณ์รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นความยั่งยืน ทั้งในด้านเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว



### 5. การให้เหตุผล (Validation)

คณะกรรมการด้านความยั่งยืน ทำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการทบทวนแผนของการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งนำเสนอต่อจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อตรวจสอบและรับรองผลการประเมินประเด็นสำคัญ และเห็นชอบก่อนการเปิดเผย

<sup>7</sup> GRI 2-29, GRI 3-1

## Materiality Matrix<sup>8</sup>

หลักเกณฑ์สำคัญที่ใช้พิจารณาในการจัดลำดับความสำคัญ

| ผู้มีส่วนได้เสีย   | บริษัท   |
|--|--|
| 1. ระดับผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย<br>2. ความสำคัญของประเด็นในอนาคตต่อผู้มีส่วนได้เสีย<br>3. ความหลากหลายของผู้มีส่วนได้เสีย<br>4. ระดับความคาดหวังต่อการจัดการของบริษัท | 1. โอกาสในการสร้างผลกระทบของประเด็น<br>2. ระดับความรุนแรงของผลกระทบ<br>3. ระดับความเสี่ยงทางธุรกิจ<br>4. ระดับผลกระทบในระยะยาว<br>5. ความสำคัญหรือโอกาสของประเด็นในอนาคต<br>6. ความสอดคล้องกับนโยบาย หรือเป้าหมายของบริษัท |

## ผลการทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2567

บริษัทนำข้อมูลจากการระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดกลุ่ม และวิเคราะห์ระดับความสำคัญของประเด็นโดยเทียบเคียงกับความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแนวทางการรายงานของ GRI ซึ่งพบว่า ในปี 2567 มีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต่อบริษัท 13 ประเด็น

### ผลการประเมินประเด็นที่สำคัญ



- |  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| 1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย                | 6 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย    | 10 การพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน                              |
| 2 บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ          | 7 การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน    | 11 การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย                               |
| 3 ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล | 8 การจัดการขยะและของเสีย       | 12 การจัดการพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ |
| 4 การพัฒนาองค์กรและพนักงาน               | 9 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน | 13 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม                               |
| 5 การเข้าถึงบริการทางการแพทย์            |                                |   |

<sup>8</sup> GRI 3-2

## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนปี 2567



### ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ



1. ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย
2. บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ
3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล
9. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
13. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม



### ความยั่งยืนด้านสังคม



4. การพัฒนาที่มีส่วนร่วมกับชุมชน
5. การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน
6. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
7. การเข้าถึงบริการทางการแพทย์
10. การพัฒนาองค์กรและพนักงาน



### ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม



8. การจัดการของเสีย
11. การบริหารจัดการน้ำ
12. การจัดการพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

