



กลยุทธ์และเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายตามหลัก ESG ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบในทุกมิติ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทกำหนดแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง เป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

แนวทางดังกล่าวถูกนำไปประยุกต์ใช้ในบริษัท โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตขององค์กรและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

กลยุทธ์ขององค์กร

- **กลยุทธ์ธุรกิจ 1 การก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการด้านสุขภาพ ทั้งในประเทศและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้** ขยายเครือข่ายโรงพยาบาล พัฒนาศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง และยกระดับมาตรฐานการรักษา เพื่อเสริมศักยภาพการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืน
- **กลยุทธ์ธุรกิจ 2 การเข้าถึงบริการทางการแพทย์และการรักษาอย่างต่อเนื่อง** พัฒนาระบบบริการและเครือข่ายการรักษา เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความต่อเนื่องในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของผู้ป่วย
- **กลยุทธ์ธุรกิจ 3 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ** ยกระดับคุณภาพการรักษาและความปลอดภัยของผู้ป่วย ควบคู่กับการบริหารจัดการข้อมูลและกระบวนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- **กลยุทธ์ธุรกิจ 4 การยกระดับคุณภาพมาตรฐานและศักยภาพการรักษา** พัฒนาศักยภาพบุคลากร ศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง เทคโนโลยี และเครือข่ายการรักษา เพื่อรองรับการให้บริการตามมาตรฐานสากล
- **กลยุทธ์ธุรกิจ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมทางการแพทย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การบริหารจัดการข้อมูล และการให้บริการทางการแพทย์



เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจบริการด้านสุขภาพ
ทั้งในประเทศ และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้







GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) รวมถึงการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures : TCFD) และนโยบายของบริษัท

ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ	ความยั่งยืนด้านสังคม	ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย	การพัฒนาและมีส่วนร่วม กับชุมชน	การจัดการของเสีย
บรรษัทภิบาลและ จรรยาบรรณธุรกิจ	การจัดการด้านสิทธิ มนุษยชน	การบริหารจัดการน้ำ
ความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยของข้อมูล	อาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย	การจัดการพลังงานและ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	การเข้าถึงบริการ ทางการแพทย์	
การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม	การพัฒนาองค์กรและ พนักงาน	

การร่วมมือและเสริมสร้างทัศนคติที่มุ่งมั่นในความยั่งยืนคือการสร้างระบบการดูแลสุขภาพที่ยั่งยืนเพื่อทุกชีวิต










เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
1. มิติเศรษฐกิจ				
1.1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย				
- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในการดำเนินงานทุกปี	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ • พนักงาน • หน่วยงานภาครัฐ • ชุมชนและสังคม • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ 85.13	GRI 416-1, GRI 416-2GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3GRI 3-3	  
- สัดส่วนของผู้ป่วยที่กลับมาใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		สัดส่วนของผู้ป่วยที่กลับมาใช้บริการ ร้อยละ 95.34	GRI 416-1, GRI 416-2GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3GRI 3-3	  
- โรงพยาบาลในเครือที่เข้าร่วมการประเมินคุณภาพ JCI และ HA ได้รับการ <u>ต่ออายุ</u> การรับรองคุณภาพทั้งหมด ร้อยละ 100		โรงพยาบาลในเครือต่ออายุ การรับรองคุณภาพ ร้อยละ 100	GRI 416-1, GRI 416-2GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3GRI 3-3	  
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการเข้าใช้บริการของผู้ป่วย เท่ากับ 0 (ศูนย์)		0 กรณี	GRI 416-2GRI 417-3GRI 3-3	  



เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
1. มิติเศรษฐกิจ				
1.2 บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ				
- พนักงานและบริษัทคู่ค้าร้อยละ 100 รับทราบนโยบายจรรยาบรรณธุรกิจและจรรยาบรรณคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน • คู่ค้า • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ • หน่วยงานภาครัฐ 	พนักงานและบริษัทคู่ค้า ร้อยละ 100 รับทราบนโยบายจรรยาบรรณธุรกิจและจรรยาบรรณคู่ค้า	GRI 205-2, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3	
- จำนวนข้อร้องเรียนจากการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจทุกรูปแบบ เท่ากับ 0		0 กรณี	GRI 2-26, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 3-3	
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เท่ากับ 0		0 กรณี	GRI 205-1, GRI 205-3, GRI 3-3	
- คู่ค้ารายสำคัญลงนามข้อตกลงต่อต้านคอร์รัปชันทั้งหมด ร้อยละ 100		คู่ค้ารายสำคัญลงนามข้อตกลง ร้อยละ 100	GRI 205-2, GRI 204-1, GRI 414-1, GRI 3-3	
1.3 ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล				
- พนักงานทั้งหมดรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ • พนักงาน • หน่วยงานภาครัฐ • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	พนักงานทั้งหมดรับทราบ ร้อยละ 100	GRI 418-1, GRI 2-26, GRI 3-3	
- พนักงานใหม่ได้รับการอบรม PDPA ร้อยละ 100		พนักงานใหม่ได้รับการอบรม PDPA ร้อยละ 100	GRI 404-2, GRI 418-1, GRI 3-3	
- จำนวนข้อเหตุการณ์ด้านการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีนัยสำคัญ เท่ากับ 0		0 กรณี	GRI 418-1, GRI 2-26, GRI 3-3	




เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
1. มิติเศรษฐกิจ				
1.4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน				
- คู่ค้ารับทราบนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัท ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> • คู่ค้า • ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ • พนักงาน • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	รับทราบนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัท ร้อยละ 100	GRI 204-1, GRI 414-1, GRI 2-23, GRI 3-3	  
- คู่ค้ารายใหม่ผ่านการประเมินด้านคุณภาพ ความปลอดภัย จริยธรรม สิ่งแวดล้อม และสิทธิมนุษยชนเบื้องต้น ร้อยละ 100		คู่ค้ารายใหม่ผ่านการประเมิน ร้อยละ 100	GRI 308-1, GRI 414-1, GRI 2-6, GRI 3-3	  
- คู่ค้าสำคัญของบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1 Suppliers) ทั้งหมดได้รับการประเมินคู่ค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		คู่ค้าสำคัญของบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1 Suppliers) ได้รับการประเมินคู่ค้า	GRI 308-2, GRI 414-2, GRI 204-1, GRI 3-3	  
- จำนวนเหตุการณ์การขาดแคลนยาที่กระทบต่อการช่วยชีวิตผู้ป่วย เท่ากับ 0		0 กรณี	GRI 416-1, GRI 204-1, GRI 3-3	 
1.5 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม				
- จำนวนโครงการสนับสนุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมและใช้งานจริง อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี	<ul style="list-style-type: none"> • คู่ค้า • ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ • พนักงาน • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	มากกว่า 1 โครงการ	GRI 203-1, GRI 2-6, GRI 3-3	
- จำนวนงบประมาณที่สนับสนุนโครงการประกวดนวัตกรรมภายในกลุ่มโรงพยาบาล และมีการสนับสนุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ไม่น้อยกว่า 300,000 บาท/ปี		งบประมาณ 650,000 บาท	GRI 203-1, GRI 201-1, GRI 3-3	



เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
2. มิติสังคม				
2.1 การพัฒนาองค์กรและพนักงาน				
- ชั่วโมงการพัฒนาศักยภาพเฉลี่ย 12 ชั่วโมง/คน/ปี	• พนักงาน	17.56 ชั่วโมง/คน/ปี	GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 3-3	 
- ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรในองค์กร มากกว่าร้อยละ 80		ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ร้อยละ 80.64	GRI 401-1, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 3-3	
2.2 การเข้าถึงบริการทางการแพทย์				
- จำนวนโครงการที่เพิ่มการเข้าถึงบริการทางการแพทย์อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่องอย่างน้อย 1 โครงการต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ • ชุมชนและสังคม • หน่วยงานภาครัฐ 	มากกว่า 1 โครงการ	GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 3-3	 
2.3 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย				
- จำนวนเหตุการณ์อุบัติเหตุรุนแรงหรือเสียชีวิตจากการทำงาน เท่ากับ 0 (ศูนย์)	• พนักงาน	0 กรณี	GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 3-3	 



เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
2. มิติสังคม				
2.4 การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน				
- จำนวนเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเท่ากับ 0 (ศูนย์)	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน • ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ • คู่ค้า • ชุมชนและสังคม 	0 กรณี	GRI 406-1, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3, GRI 414-1, GRI 3-3	  
2.5 การพัฒนาและมีส่วนร่วมชุมชน				
- จำนวนข้อร้องเรียนผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจ เท่ากับ 0 (ศูนย์)	<ul style="list-style-type: none"> • ชุมชนและสังคม • หน่วยงานภาครัฐ • ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ 	0 กรณี	GRI 413-2, GRI 203-2, GRI 3-3	 
- กิจกรรม/โครงการพัฒนาและมีส่วนร่วมชุมชน มากกว่า 100 โครงการ		มากกว่า 100 โครงการ/ปี	GRI 413-1, GRI 203-1, GRI 3-3	 



เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
3. มิติสิ่งแวดล้อม				
3.1 การจัดการของเสีย				
- ขยะติดเชื้อได้รับการกำจัดอย่างถูกต้อง ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> • ชุมชนและสังคม • หน่วยงานภาครัฐ • พนักงาน • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	ร้อยละ 100	GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-5, GRI 3-3	
- จำนวนเหตุการณ์รั่วไหลหรืออุบัติเหตุจากของเสียอันตราย เท่ากับ 0 (ศูนย์)		0 กรณี	GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 3-3	
- สัดส่วนขยะและของเสียที่นำไปใช้ซ้ำ/รีไซเคิล เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน		ลดลง ร้อยละ 2.40	GRI 306-1, GRI 306-4, GRI 306-5, GRI 3-3	
3.2 การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย				
- น้ำเสียที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมผ่านเกณฑ์กฎหมาย ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> • ชุมชนและสังคม • หน่วยงานภาครัฐ • พนักงาน • นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	ร้อยละ 100	GRI 303-2, GRI 303-4, GRI 303-5, GRI 3-3	
- ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด ลดลงร้อยละ 5 ต่อรายได้ 1 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน		เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.64	GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-5, GRI 3-3	



เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

เป้าหมายปี 2568	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลการดำเนินงาน ปี 2568	GRI Standards	SDGs
3. มิติสิ่งแวดล้อม				
3.3 การจัดการพลังงาน				
- สัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 ของพลังงานทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนและสังคม หน่วยงานภาครัฐ พนักงาน นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	ร้อยละ 5.45	GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 3-3	 
- ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อรายได้ 1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน (kWh)		เพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.25	GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 3-3	 
- สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากร ร้อยละ 100		พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากร ร้อยละ 100	GRI 302-4, GRI 404-2, GRI 3-3	
3.4 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ				
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ Scope 2) ลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน (ton CO ₂ e/kg)	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนและสังคม หน่วยงานภาครัฐ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่ 	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 28.76	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 201-2, GRI 3-3	 
- จำนวนโครงการที่ช่วยลดก๊าซเรือนกระจก อย่างน้อย 4 โครงการ/ปี		มากกว่า 5 โครงการ	GRI 305-5, GRI 302-4, GRI 203-1, GRI 3-3	 

หมายเหตุ:
ปี 2568 บริษัทได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบ SET Carbon ทำให้ข้อมูลมีความครอบคลุมกิจกรรมหลักที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากยิ่งขึ้น รวมถึงได้รับข้อมูลจากแต่ละสาขาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ