

## กลยุทธ์และเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายตามหลัก ESG ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบในทุกมิติ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทกำหนดแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง เป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

แนวทางดังกล่าวถูกนำไปประยุกต์ใช้ในบริษัท โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตขององค์กรและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว



บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน)

เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการบริการด้านสุขภาพ  
ทั้งในประเทศ และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) รวมถึงการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures : TCFD) และนโยบายของบริษัท

ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ	ความยั่งยืนด้านสังคม	ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย	การพัฒนาและมีส่วนร่วม กับชุมชน	การจัดการของเสีย
บรรษัทภิบาลและ จรรยาบรรณธุรกิจ	การจัดการด้านสิทธิ มนุษยชน	การบริหารจัดการน้ำ
ความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยของข้อมูล	อาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย	การจัดการพลังงานและ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	การเข้าถึงบริการ ทางการแพทย์	
การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม	การพัฒนาองค์กรและ พนักงาน	

การร่วมมือและเสริมสร้างทัศนคติที่มุ่งมั่นในความยั่งยืนคือการสร้างระบบการดูแลสุขภาพที่ยั่งยืนเพื่อทุกชีวิต

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
เศรษฐกิจ	ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาศักยภาพ คุณภาพการให้บริการ รวมถึงการสร้างคามเชื่อมั่นให้กับลูกค้า</li> <li>การให้บริการผู้ป่วยตามมาตรฐานของโรงพยาบาลทั้ง HA และ JCI</li> </ul>	GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 3-3	  	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์
	บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสียหายที่รัดกุม รอบคอบ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้</li> <li>ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างถูกต้อง และเหมาะสมตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-26, GRI 3-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1		การกำกับดูแล และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
	ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาศักยภาพการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>จัดทำแนวทางในการใช้สิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล</li> </ul>	GRI 2-13, GRI 3-3		ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
สังคม	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ช่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี</li> <li>พัฒนาศักยภาพ คุณภาพการใช้บริการ รวมถึงการสร้างเสริมให้กับลูกค้า</li> </ul>	GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2		การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
	การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ช่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมบริการทางการแพทย์โดยใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ</li> </ul>	GRI 2-13, GRI 3-3		นวัตกรรม และเทคโนโลยี
สังคม	การพัฒนาองค์กรและพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ช่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และสนับสนุนความก้าวหน้าในการทำงาน</li> <li>สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสร้างสรรคคุณค่าที่ยั่งยืนสู่สังคมและการมีส่วนร่วมกับชุมชน</li> </ul>	GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 404-3		การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
	การเข้าถึงบริการทางการแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าร่วมให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม</li> <li>จัดตั้งโรงพยาบาลในบริเวณพื้นที่ชายแดนของประเทศไทย เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>		  	การเข้าถึงบริการทางการแพทย์
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างความตระหนักและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย</li> </ul>	GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 3-3	 	อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
	การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ และความหลากหลายของบุคคล</li> </ul>	GRI 412-1, GRI 407-1, GRI 3-3	    	สิทธิมนุษยชน
	การพัฒนาและมีส่วนร่วมชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่อสังคม</li> <li>ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ให้แก่สังคมและชุมชน</li> </ul>	GRI 413-1, GRI 413-2, GRI 3-3	  	การมีส่วนร่วมกับชุมชน

กรอบความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ความสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (GRI Standard)	ความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs)	เนื้อหาที่รายงาน
สิ่งแวดล้อม	การจัดการของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนการบริหารจัดการขยะตั้งแต่ประเภทที่ถูกรวบรวม</li> <li>ลดปริมาณของเสียจากแหล่งกำเนิด อาทิ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลดใช้พลาสติก</li> </ul>	GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, GRI 3-3		การบริหารจัดการของเสีย
	การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัด</li> </ul>	GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, GRI 3-3		การบริหารจัดการน้ำ
สังคม	การจัดการพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> <li>หน่วยงานราชการ</li> <li>ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>ชุมชนและสังคม</li> <li>คู่ค้า</li> <li>นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า/ผู้ป่วย</li> <li>เปลี่ยนอุปกรณ์โรงพยาบาลและสำนักงานเป็นแบบที่ช่วยประหยัดพลังงาน</li> <li>การติดตั้งพลังงานทดแทนที่ช่วยลดการใช้พลังงานและลดการสร้างก๊าซเรือนกระจก</li> </ul>	GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 3-3		การบริหารจัดการพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ