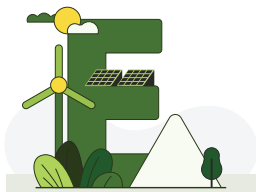


ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงหลายประการที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันในตลาด เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ การปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การรับมือกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ นอกจากนี้ ปัจจัยภายใน เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการรักษาคุณภาพการบริการ ก็เป็นส่วนสำคัญที่ต้องได้รับการควบคุมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทสามารถรักษามาตรฐานความเป็นเลิศและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกสถานะ บริษัทจึงดำเนินการศึกษาผลกระทบและพัฒนาแผนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดมาตรการรองรับเพื่อให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่

- ความเสี่ยงที่เกิดจากการเกิดโรคอุบัติใหม่
- ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



มิติด้านสังคม

ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

- ความเสี่ยงด้านสังคมและชุมชน
- ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง
- ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาผู้ค้ารายด้านการนำเข้ายาและ/หรือเวชภัณฑ์



มิติด้านเศรษฐกิจและการกำกับดูแลกิจการ

ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

- ความเสี่ยงจากนโยบายด้านสุขภาพของภาครัฐ
- ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน
- ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร
- ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง
- ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
- ความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์
- ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ
- ความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงทางการเงิน

- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย
- ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่

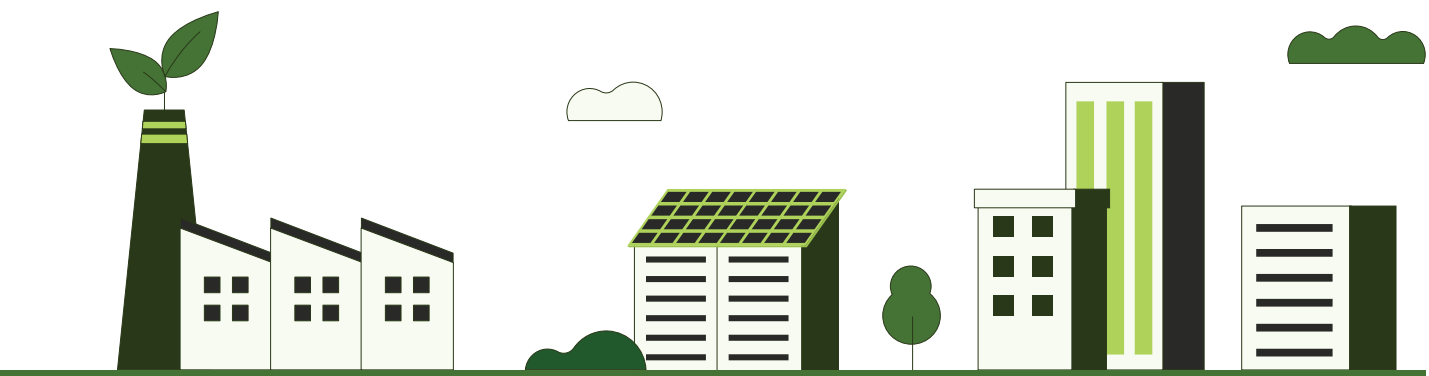
- ความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความเสี่ยงจากความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความเสี่ยงที่เกิดจากการสื่อสารข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากนโยบายด้านสุขภาพของภาครัฐ	ผลกระทบต่อรายได้ เนื่องจากบริษัทมีการให้บริการภายใต้โครงการประกันสังคม	ผู้บริหารได้ติดตามการเปลี่ยนแปลง และร่วมแสดงความคิดเห็น การกำหนดนโยบายต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน	ผลกระทบต่อรายได้จากการสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน	พัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และเปิดศูนย์การแพทย์เฉพาะทางแห่งใหม่ เพื่อให้สามารถดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร	ผลกระทบต่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ	กำหนดอัตราค่าตอบแทนที่จูงใจ สวัสดิการที่เหมาะสม สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่น รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มีศักยภาพมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงาน	การจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และสื่อสารให้กับบุคลากรภายในบริษัทให้รับทราบและปฏิบัติตาม
ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาคู่ค้าน้อยราย ด้านการนำเข้ายาและ/หรือเวชภัณฑ์	ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	บริษัทได้จัดให้มีการประมูลยาและ/หรือเวชภัณฑ์ที่ใช้ภายในโรงพยาบาลเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อกับคู่ค้า และวางแผนจัดเตรียมสินค้าคงคลังให้เพียงพอต่อการใช้งานอยู่เสมอ
ความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และผลการดำเนินงาน	บริษัทได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว โดยมีการขอความยินยอมในการเก็บ และใช้ข้อมูล และมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และค่าเสียหายจากการฟ้องร้อง	การปฏิบัติงานตามหลักมาตรฐานคุณภาพการรักษาพยาบาล ทั้งในระดับประเทศ HA และมาตรฐานสากล JCI
ความเสี่ยงด้านสังคมและชุมชน	ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และค่าเสียหายจากการฟ้องร้อง	บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการการดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment of Care Committee: ECC) เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการประเมินสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล และผู้มารับบริการ รวมทั้งชุมชนใกล้เคียง รวมถึงวางแผนโปรแกรมจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล
ความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม	ผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และค่าเสียหายจากการฟ้องร้อง	บริษัทประกอบธุรกิจโรงพยาบาล และคลินิกเฉพาะทางต่าง ๆ ซึ่งจะต้องขออนุญาตการประกอบธุรกิจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ อาทิ การขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment : EIA) ของอาคารโรงพยาบาลขนาดใหญ่

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านเครดิต	ผลกระทบต่อกระแสเงินสดของบริษัท	การทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้การค้า
ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	ผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท	มาตรการในการรักษาระดับเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ
ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน	ผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยน	มาตรการในการบริหารรายได้และค่าใช้จ่ายรวมถึงเงินกู้ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ (Natural Hedge) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน
ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย	ผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท	การประเมินสภาพเศรษฐกิจในอนาคตเพื่อให้สามารถกู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์	ความผันผวนของราคาหลักทรัพย์	มาตรการจัดการความเสี่ยงในการบริหารองค์กร โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ความเสี่ยงจากการลงทุนในพันธบัตรต่างประเทศ	ผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงิน ผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท	มาตรการบริหารรายรับและรายจ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศให้สอดคล้องกัน (Natural Hedge)

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์	ความผันผวนของราคาหลักทรัพย์	มาตรการจัดการความเสี่ยงในการบริหารองค์กร โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากการลงทุนในพันธบัตรต่างประเทศ	ผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงิน ผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท	มาตรการบริหารรายรับและรายจ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศให้สอดคล้องกัน (Natural Hedge)

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

ความเสี่ยง	ผลกระทบต่อธุรกิจ	มาตรการรองรับความเสี่ยง / แผนการจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงจากความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	การปรับปรุงความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจากการถูกคุกคามด้านความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ (Cybersecurity Threats)	ศึกษาและยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการคุกคามระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ตลอดจนสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยให้แก่บุคลากรในบริษัทอย่างต่อเนื่อง
ความเสี่ยงที่เกิดจากการสื่อสารข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ผิด หรือข้อมูลที่ผิด	ข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่ผิดอาจทำให้เกิดความตื่นตระหนกผ่านการเข้าใจหรือการส่งต่อ	บริษัทมีการณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนและส่งเสริมการศึกษาด้านสุขภาพแก่ประชาชนเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวมถึงมีการควบคุมและกำกับ ดูแลข้อมูลที่เผยแพร่ในสื่อออนไลน์
ความเสี่ยงที่เกิดจากการเกิดโรคอุบัติใหม่	ผลกระทบเชิงบวกและสร้างรายได้ แต่ในขณะเดียวกันก็อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อการบริหารจัดการ กรณีที่เกิดความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ร้ายแรงทำให้มีผู้ป่วยที่ต้องการเข้ารับการรักษาเกินกว่าที่จะรองรับได้	บริษัทมีแนวทางจัดการความเสี่ยงโดยอาศัยจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญจากการบริหารจัดการการแพร่ระบาดโควิด-19 อาทิ มีเครือข่าย โรงพยาบาลจำนวนหนึ่งที่สามารถปรับรูปแบบการให้บริการเป็นสถานพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะกิจได้ในกรณีที่เกิดโรคอุบัติใหม่ มีประสบการณ์ในการให้บริการปรึกษา แพทย์ออนไลน์ (Telemedicine) รวมถึงมีการจัดเตรียมนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการทางการแพทย์ให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกขึ้น
ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	ผลกระทบต่อการบริหารจัดการของโรงพยาบาล โดยมีสาเหตุมาจากจำนวนผู้ป่วยที่มากขึ้น	เพิ่มความสามารถในการรองรับผู้ป่วย โดยปรับปรุงเครือข่ายโรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลเฉพาะกิจ รวมถึงการให้บริการ Telemedicine